



waipu.tv Stick (2. Generation)

Bedienungsanleitung



Inhalt

1. Überblick	4
1.1. Überblick	4
1.2. Fernbedienung	5
1.3. Aufbau & Navigation	8
1.4. Sicherheitshinweise	10
2. Erstinstallation	11
2.1. waipu.tv Stick (2. Generation) anschließen und starten	11
2.2. Fernbedienung verbinden	12
2.3. Sprache wählen	13
2.4. Einrichtung über ein Android Gerät	13
2.5. Anmeldung WLAN	14
2.6. Android TV Set-Up	15
2.7. Weitere Apps installieren	18
2.8. Energiesparoptionen	19
2.9. Einrichtung der Fernbedienung	19
2.10. Anmeldung waipu.tv	22
2.11. Weitere Einstellungen	24
3. Funktionen & Bedienung	24
3.1. Menü Programm	24
3.1.1. Programmübersicht / Guide	24
3.1.1. Favoriten	26
3.2. Menü Fernsehen	26
3.2.1. Umschalten	26
3.2.2. Programminformationen	27
3.2.3. Pause	27
3.2.4. Spulen	28
3.2.5. Neustart	28
3.2.6. QuickZapper	28
3.3. Menü Aufnahme	29
3.3.1. Aufnahme programmieren	29
3.3.3. Aufnahmen verwalten	30
3.3.2. Aufnahme ansehen	30
3.4. Menü waiputhek & Mediatheken	31
3.4.1. Unterschied waiputhek und Mediatheken	31
3.4.2. Nutzung waiputhek	31
3.4.3. Aufruf Mediatheken in waiputhek	32
3.4.4. Aufruf Mediatheken-Apps	33
3.5. Andere Apps nutzen	33
3.5.1. Apps installieren	33
3.5.2. Reihenfolge der Apps ändern	34
3.5.3. Apps den Favoriten hinzufügen	34
3.6. Google Assistant und Google Suche	34

4. Fragen & Antworten	36
4.1. WLAN-Probleme	36
4.2. Fernbedienung	37
4.3. Sender & Funktionen	38
4.4 Aufnahmen	38
4.5. Bild & Ton	38
4.6. Fehlfunktion	39
4.7. waipu.tv Stick (2. Generation) neu starten	40
5. Anhang	41
5.1. CEE-Hinweise plus Entsorgung	41
5.2. Technische Spezifikation	41
5.3. Herstellerinformation	42

1. Überblick

1.1. Überblick

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem waipu.tv Stick (2. Generation). Der waipu.tv Stick (2. Generation) bietet Ihnen "Fernsehen über das Internet" als Alternative zu einem Empfang per Antenne, Kabel oder Satellit. Zusätzlich können Sie eine Vielzahl an Mediatheken und Video-Diensten auf Abruf nutzen. Der waipu.tv Stick (2. Generation) verwandelt Ihren Fernseher so in eine leistungsstarke Entertainment-Plattform.

Besonders praktisch: Der waipu.tv Stick (2. Generation) verbindet sich über das WLAN und benötigt keinen Anschluss an eine Antenne-, Kabel- oder Satellitendose. Sie können Ihren Fernseher überall aufstellen. Ohne Kabel-Wirr-Warr.

Das Hauptangebot auf der waipu.tv Stick (2. Generation) ist das Produkt waipu.tv. Der Service bietet ein umfangreiches Angebot an Fernseh-Kanälen: Die öffentlich-rechtlichen Sender und ihre Regionalausgaben (ARD, ZDF, ...), Privatsender (RTL, ProSieben, ...), viele Spartensender aus den Bereichen Kinder, Sport, Nachrichten, Dokumentation, etc. sowie exklusive Pay-TV-Programme. Sie können diese Programme ganz einfach aufnehmen, jederzeit pausieren und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen oder laufende Sendungen von Anfang starten. In der "Waiputhek" finden Sie zusätzlich über 40.000 Filme, Dokumentation und Unterhaltungsprogramme, die Sie jederzeit auf Abruf ansehen können.

Neben waipu.tv finden Sie Apps von Drittanbietern auf dem waipu.tv Stick (2. Generation): die Mediatheken von ARD und ZDF, Netflix, Amazon Prime und YouTube. Weitere Apps können Sie über den Google Play Store installieren.

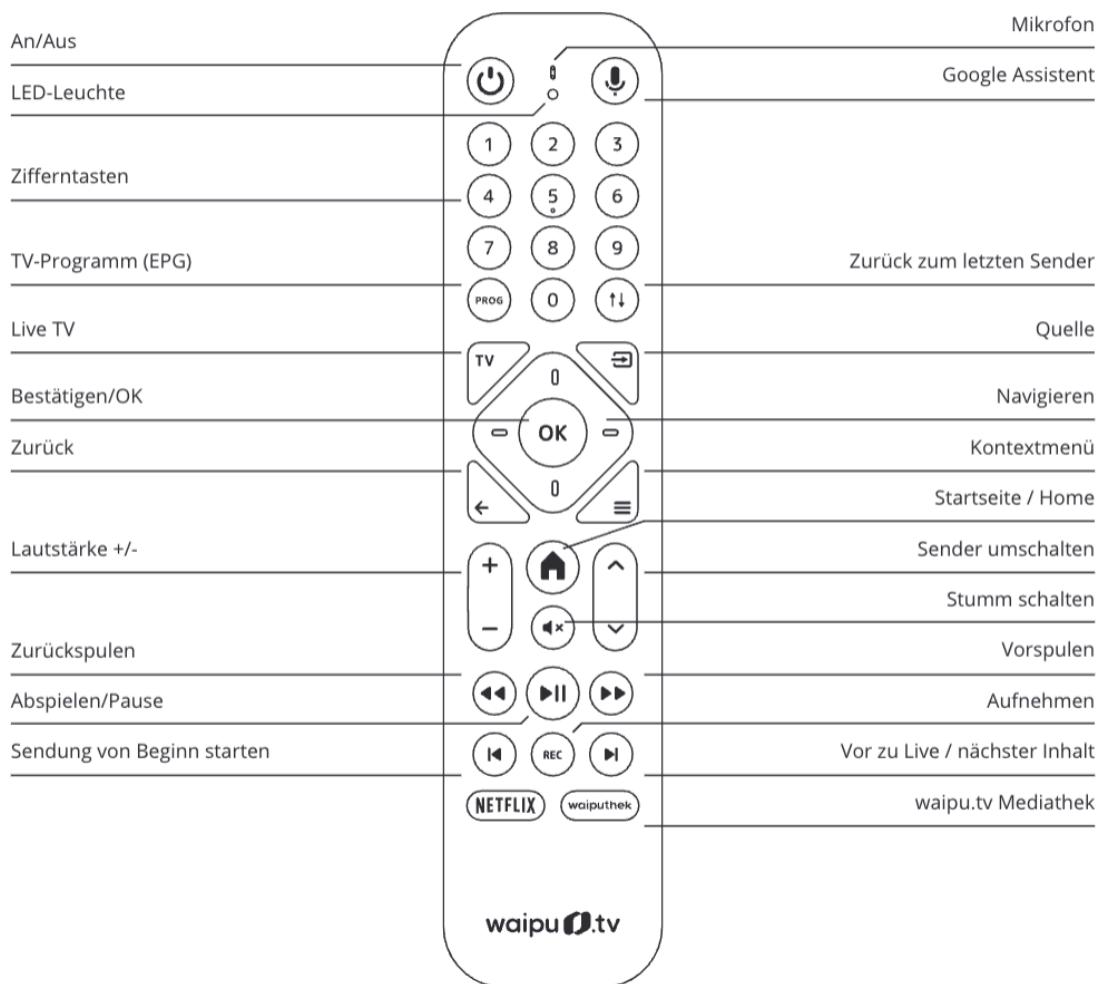
Hinweis: Für die Nutzung von waipu.tv und weiteren Apps ist ein Abonnement erforderlich. Dies ist nicht beim Einzelkauf des waipu.tv Sticks (2. Generation) enthalten und muss zusätzlich abgeschlossen werden. Informieren Sie sich hierzu unter www.waipu.tv.

waipu.tv können Sie nicht nur auf Ihrem waipu.tv Stick (2. Generation) nutzen, sondern auch auf vielen Fernsehgeräten direkt installieren oder auf einem Tablet, PC/Laptop oder Smartphone nutzen. Mehr Informationen erhalten Sie unter <http://www.waipu.tv/geraete/>

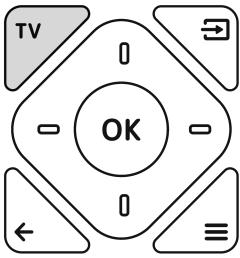
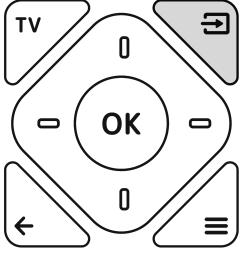
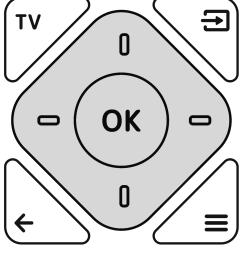
1.2. Fernbedienung

Mit der im Lieferumfang enthaltenen Fernbedienung können Sie Ihren waipu.tv Stick (2. Generation) bequem bedienen. Die Fernbedienung arbeitet über den sogenannten Bluetooth-Standard und unterstützt auch Grundfunktionen Ihres Fernsehers (An/Aus, Lautstärke ändern und TV-Eingang wählen).

Bei der ersten Nutzung legen Sie die Batterien ein. Die Fernbedienung verbindet sich automatisch mit Ihrem waipu.tv Stick (2. Generation). Mehr hierzu erfahren Sie im Kapitel [2. Erstinstallation](#).



Hinweis: Die folgende Übersicht gilt für die Grundfunktionen der waipu.tv Stick (2. Generation) und die App waipu.tv. Bei Apps von Drittanbietern (Netflix, ARD Mediathek, ...) können einzelne Tasten anders belegt sein oder nicht unterstützt werden.

	An/Aus: Schaltet den Fernseher und den Stick an und aus. Dazu lernen Sie die Fernbedienung einmalig an den Fernseher an, siehe 2.8. Einrichtung der Fernbedienung
	Google Sprachsteuerung: Aktiviert das Mikrofon zur Steuerung von Apps oder Eingabe von Suchbegriffen per Sprache. Taste drücken, halten und in das Mikrofon sprechen. Mehr dazu: 3.6. Google Assistant, Sprachsteuerung und Suche
	Programmwahl: Ruft den Sender der gewählten Programmnummer auf. Durch mehrmaliges Drücken in kurzem Abstand wählen Sie mehrstellige Nummern. Siehe auch: 3.1.2. Sendersortierung
	Programm: Überblick über das aktuelle und zukünftige Fernsehprogramm. Mehr dazu: 3.1. Menü Programm
	Zurück zum letzten Sender: Durch Drücken der Taste kehrt die App zu dem zuvor angesehenen Sender zurück. Durch wiederholtes Drücken der Taste wechseln Sie zwischen den beiden zuletzt genutzten Sendern.
	TV: Startet Fernsehen auf dem zuletzt gewählten Sender siehe 3.2. Menü Fernsehen
	Eingangskanal: Öffnet das Menü "Quelle/Source" Ihres Fernsehers. Sie können dort unterschiedliche Signalquellen wählen. Bei den meisten Fernsehgeräten wechseln Sie über einen erneuten Klick die Eingangsquelle. Warten Sie bei der gewünschten Eingangsquelle, bis der Fernseher automatisch auf diese Quelle wechselt. Manche Fernseher unterstützen diesen Wechsel nicht und schließen bei erneutem Klick das Menü. Mehr dazu 2.8. Einrichtung der Fernbedienung
	Navigation: Nach oben, unten, links oder rechts navigieren. Navigieren Sie durch verschiedene Menüpunkte. Mit links/rechts wechseln Sie in der waipu.tv App den Sender.

	<p>OK: Bestätigt die aktuelle Auswahl oder Eingaben. Im Live-Programm rufen Sie zusätzliche Informationen zur Sendung auf.</p>
	<p>Zurück: Zurück zur vorherigen Ansicht und Abbruch der aktuellen Aktion.</p>
	<p>Teletext / Kontextmenü: Durch Drücken der Taste öffnet die App den Teletext, sofern der aktuelle Kanal diesen Dienst anbietet und Sie sich im Player befinden. Wird der Teletext angezeigt, kann er durch erneutes Drücken geschlossen werden. Befinden Sie sich außerhalb des Players, so hat die Taste derzeit noch keine Funktion.</p>
	<p>Home: Startbildschirm öffnen, siehe 1.4. Aufbau & Navigation</p>
	<p>Stumm-Taste: Schaltet den Ton aus und an.</p>
	<p>Sender umschalten: Zum nächsten oder vorherigen Sender schalten.</p>
	<p>Lauter/Leiser: erhöht oder verringert die Lautstärke.</p>
	<p>Spulen: Innerhalb eines laufenden Programms vor- oder zurückspulen</p>

	Pause/Start: Pausiert ein Programm (bei Live-Programmen max. 90 Minuten). Erneuter Klick setzt das Programm fort.
	Neustart: Startet die laufende Sendung von Beginn. Funktioniert sowohl für Videos auf Abruf als auch für Live-Fernsehprogramme (max. 90 Minuten zurück)
	Aufnahme: Aufnahme der gewählten Sendung. Mehr hierzu: 3.3. Menü Aufnahme
	Vor zu Live / nächster Inhalt: Springt bei waiputhek Inhalten zur z.B. nächsten Episode oder im zeitversetzten Programm zurück zum Live-TV
	waiputhek: Startet die waiputhek der App waipu.tv siehe hierzu 3.4. Menü waiputhek & Mediatheken
	Netflix: Startet die App Netflix

1.3. Aufbau & Navigation

Nach der [Erstinstallation](#) startet Ihr waipu.tv Stick (2. Generation) beim Einschalten mit der "Startansicht".

Startansicht



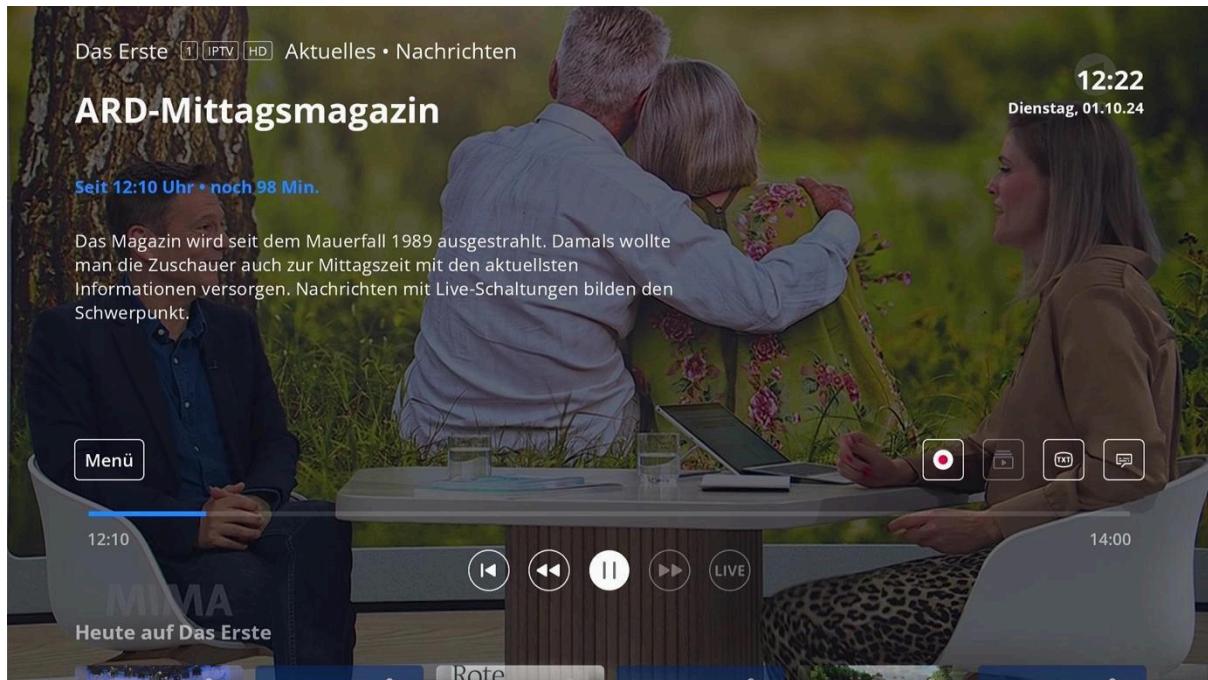
Die Startansicht zeigt alle installierten Apps und bietet Zugriff auf die wichtigsten Informationen. Navigieren Sie mit der Navigation der Fernbedienung zum gewünschten Inhalt und klicken Sie dann "OK", um ein Element aufzurufen. Über die Home-Taste auf der Fernbedienung kehren Sie jederzeit zur Startansicht zurück.

Funktionsbereich der Startansicht:

- **Menüleiste:**
 - Menü [Programm](#), [Fernsehen](#), [Aufnahmen](#), [waiputhek](#), [Apps](#) von waipu.tv
 - Suche: Suche über alle Apps hinweg (soweit von den Apps unterstützt)
 - Benachrichtigungen: Hinweis zu neuen Updates oder fehlenden Einstellungen. Klicken Sie auf eine Nachricht, um Details anzusehen.
 - Mein Konto: Konto-, App-, und Systemeinstellungen des waipu.tv Sticks (2. Generation) u.a. WLAN, Bild, Ton, Videoproblemanalyse etc.
- **Bühne:** Sendungsinformationen von waipu.tv.
- **Apps:** Installierte Apps und Zugriff auf den Google Playstore. Mehr hierzu: [3.5. Andere Apps nutzen](#)

Fernsehen / waipu.tv App

Für die Navigation in der App können Sie entweder mit den Pfeiltasten der Fernbedienung bestimmte Funktionen auswählen, oder diese direkt mit den entsprechenden Tasten der Fernbedienung steuern.



Links zu weiteren Themen:

- [Weitere Einstellungen](#)
- [Einrichtung der Fernbedienung](#)
- [Unterschied waiputhek und Mediatheken](#)
- [Apps installieren](#)
- [Fragen & Antworten](#)

1.4. Sicherheitshinweise

Warnung:

Der waipu.tv Stick (2. Generation) ist nach dem neuesten Stand der Technik und unter Einhaltung aller relevanten Sicherheitsvorschriften gebaut. Dennoch gibt es Restgefahren im Umgang mit dem Produkt. Um diese Restgefahren zu vermeiden, beachten Sie die Sicherheitshinweise in dieser Gebrauchsanleitung. Für Schäden bei Missachtung dieser Gebrauchsanleitung übernimmt der Hersteller keine Haftung.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Der waipu.tv Stick (2. Generation) ist ein Zusatzgerät für den Fernseher, um TV, Mediatheken und Apps über das Internet zu empfangen und zu nutzen. Der Stick wird über HDMI mit dem Fernsehgerät verbunden.

- Das Produkt darf nicht baulich oder auf andere Weise verändert werden. Für Veränderungen am Produkt übernimmt der Hersteller keine Haftung.
- Alle nicht aufgeführten Verwendungen gelten als nicht bestimmungsgemäße Verwendung und können zu schweren Personen- und Sachschäden führen. In dem Fall übernimmt der Hersteller keine Haftung.

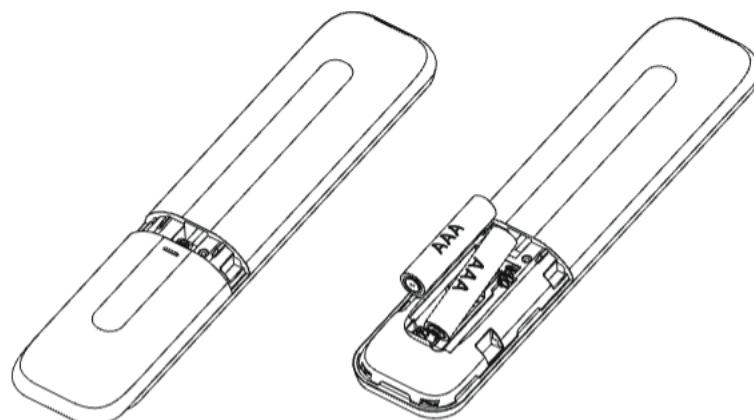
Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise

- Vermeiden von elektrischen Schlägen: Setzen Sie den Stick nie Feuchtigkeit aus und schließen Sie den Stick nicht bei einem Gewitter an.
- Verwenden Sie ausschließlich Batterien des Typs AAA-Alkaline.
- Der waipu.tv Stick (2. Generation) ist ausschließlich für den Gebrauch in geschlossenen Räumen vorgesehen. Verwenden Sie das Produkt nicht im Freien.
- Platzieren Sie den Stick an einer gut durchlüfteten Stelle zur Vermeidung von Überhitzung.
- Wenn der Stick oder das Netzteil nicht wie gewohnt funktionieren, zu heiß zum Berühren werden oder ungewöhnliche Geräusche oder Gerüche wahrgenommen werden, trennen Sie den Netzstecker sofort von der Stromquelle.
- Verwenden Sie den Stick nicht in der Nähe von Wärmequellen oder unter direkter Sonneneinstrahlung. Vermeiden Sie die Nähe von elektrischen Geräten, die motor- oder magnetbedingte Störungen verursachen.
- Prüfen Sie das Netzteil sowie das Anschlusskabel regelmäßig auf Schäden.

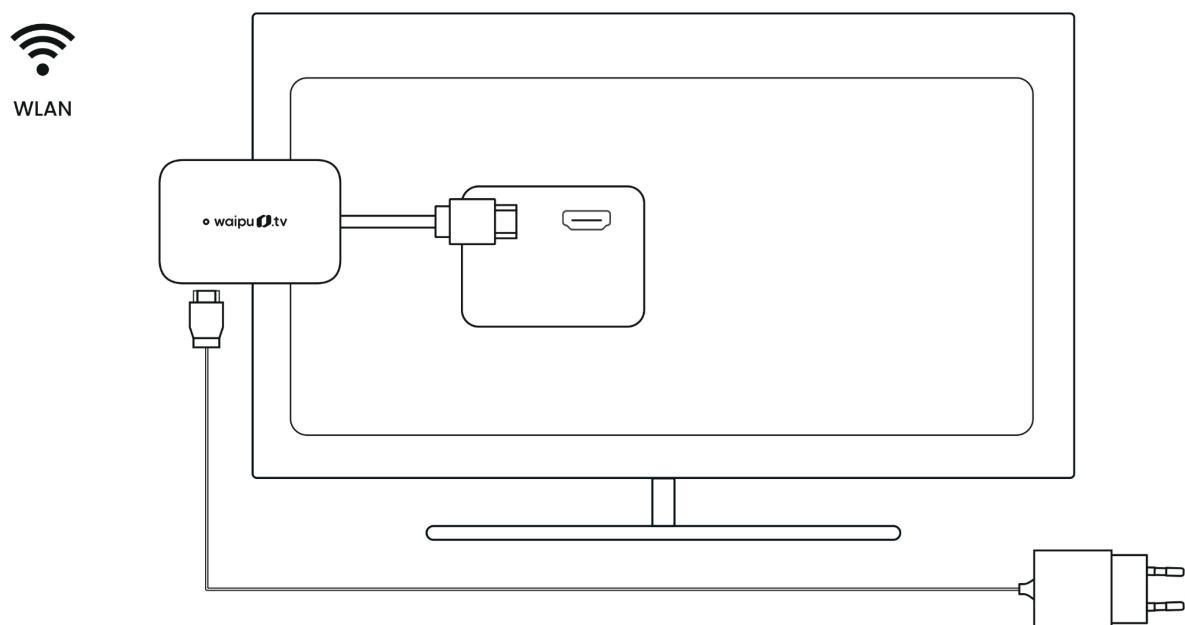
2. Erstinstallation

2.1. waipu.tv Stick (2. Generation) anschließen und starten

Bevor Sie den waipu.tv Stick (2. Generation) anschließen, legen Sie die Batterien auf der Rückseite der Fernbedienung ein. Nehmen Sie dafür die Abdeckung ab und stellen Sie sicher, dass Sie die Batterien stets so einlegen, dass der Pluspol und der Minuspol in die korrekte Richtung weisen. Ein falsches Einsetzen der Batterien birgt Gefahren.



Nachdem Sie die Batterien eingelegt haben, verbinden Sie den waipu.tv Stick (2. Generation) mit Ihrem Fernseher wie auf dem folgenden Schaubild dargestellt:



Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.

Schalten Sie anschließend Ihren Fernseher ein und wählen Sie an Ihrem Fernseher den HDMI-Anschluss als Eingangsquelle, an den der waipu.tv Stick (2. Generation) angeschlossen ist. Die Fernbedienung verbindet sich anschließend automatisch mit dem Stick.

Der waipu.tv Stick ist mit allen Fernsehern kompatibel, die über einen HDMI-Eingangsport verfügen (ab Baujahr 2006).

Hinweis: Bitte verwenden Sie das mitgelieferte HDMI-Kabel, und schließen Sie keinen HDMI-Adapter dazwischen, da es sonst zu Beeinträchtigungen bei der Wiedergabe kommen kann.

2.2. Fernbedienung verbinden

Bei der erstmaligen Benutzung verbinden sich Fernbedienung und waipu.tv Stick (2. Generation) automatisch. Sollte die Bluetooth-Verbindung fehlschlagen prüfen Sie bitte die folgenden Punkte:

- Richten Sie die Fernbedienung direkt auf den Stick
- Prüfen Sie, ob die Batterien richtig eingelegt sind
- Starten Sie den Stick neu
- Drücken Sie gleichzeitig die Home-Taste und die Zurück-Taste

Anschließend sollten sich Fernbedienung und waipu.tv Stick (2. Generation) automatisch verbinden.

Hinweis: Die Fernbedienung Ihres waipu.tv Sticks (2. Generation) ist mit einer Tastenbeleuchtung ausgestattet. Sie unterstützt Sie bei schlechten Lichtverhältnissen, um die richtigen Tasten zu finden. Damit die Batterien verschont werden, hat die Fernbedienung zwei Sensoren. Der Lichtsensor misst die Lichtverhältnisse in Ihrer Umgebung und der Bewegungssensor registriert, ob Ihre Fernbedienung bewegt wird. Somit ist die Beleuchtung nur im Dunkeln aktiv, wenn Sie sie benötigen.

Hintergrundbeleuchtung deaktivieren/aktivieren

Sie haben die Möglichkeit, die Hintergrundbeleuchtung an Ihrer Fernbedienung manuell zu deaktivieren und nach Wunsch erneut zu aktivieren.

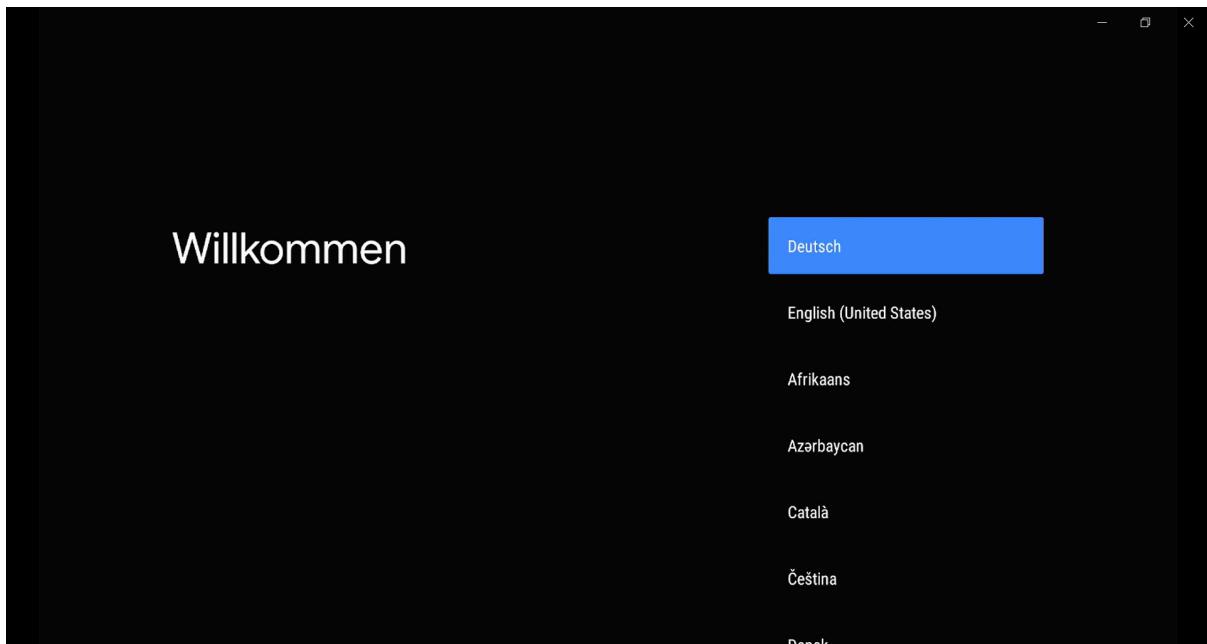
Hierfür gehen Sie wie folgt vor:

Drücken Sie bitte für 5 Sekunden gleichzeitig die Home-Taste und die Nach-Unten Navigationstaste.

Weitere Hinweise finden Sie unter [2.9. Einrichtung der Fernbedienung](#) oder unter [4.2 Fernbedienung](#).

2.3. Sprache wählen

Im Einrichtungsprozess haben Sie die Möglichkeit, eine Sprache zu wählen. Die von Ihnen ausgewählte Sprache findet sich in sämtlichen Systemkomponenten von Android TV, wie z.B. den Einstellungen wieder. Sie können diese Sprachauswahl selbstverständlich nachträglich in den Einstellungen ändern. Unsere waipu.tv App, sowie die Sprache von Drittanbieter- Apps bleiben von dieser Sprachauswahl unberührt.

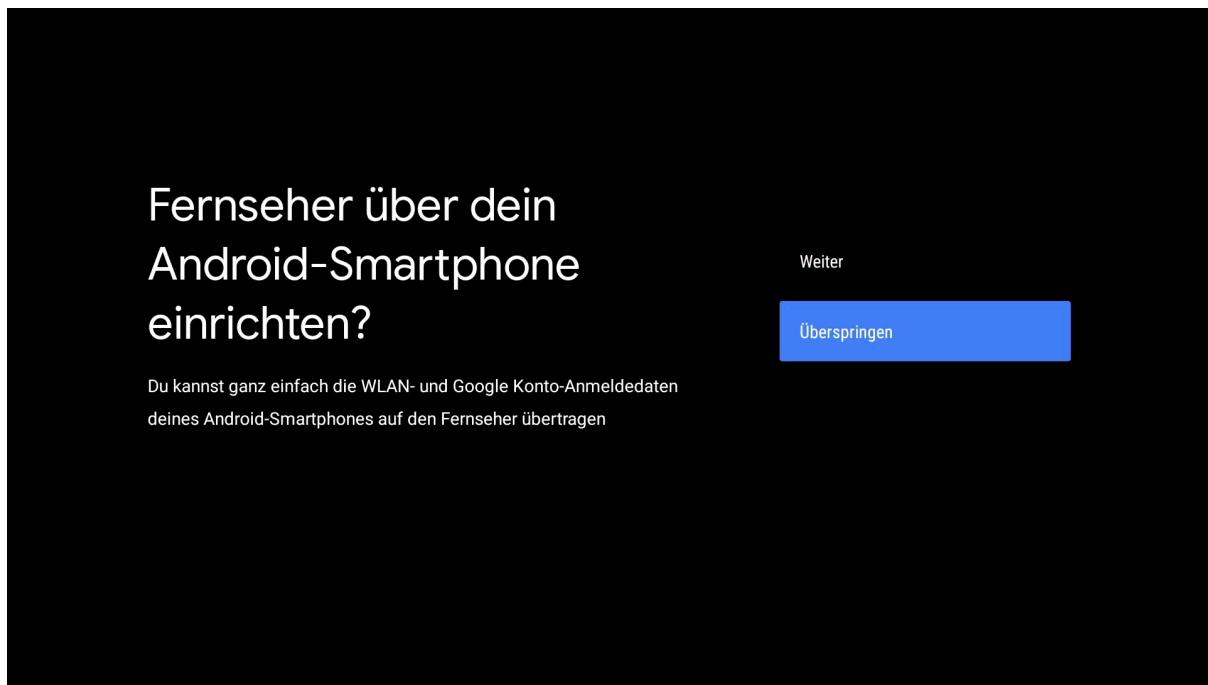


Sollten Sie die Sprache nachträglich ändern wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- Einstellungen > Geräteeinstellungen > Sprache

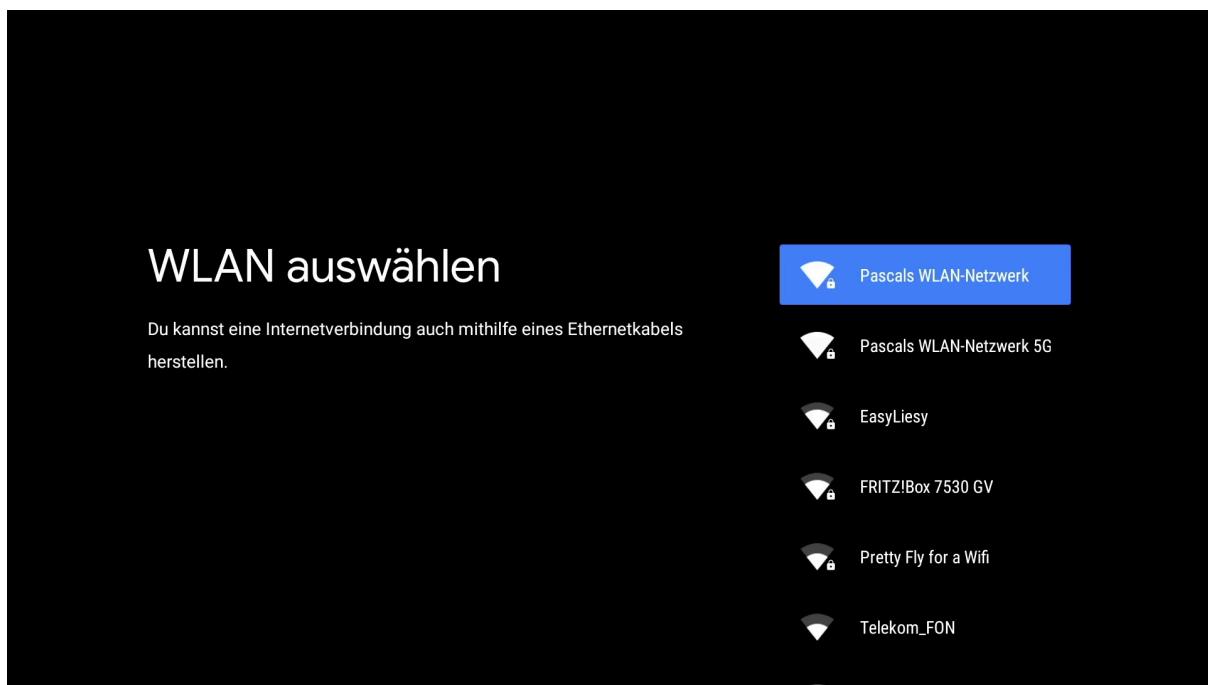
2.4. Einrichtung über ein Android Gerät

Das Betriebssystem des waipu.tv Stick (2. Generation) ist Android TV, ein Produkt von Google. Sollten Sie ein Android-Smartphone oder ein Tablet besitzen, haben Sie die Möglichkeit, die Google-Einstellungen wesentlich schneller in der Einrichtung Ihres waipu.tv Sticks damit durchzuführen. Wählen Sie dafür "Weiter" und befolgen Sie die Schritte auf Ihrem Android-Smartphone. Sie haben allerdings auch die Möglichkeit, dies mit "Überspringen" zu umgehen. Sie können den Google-Login auch über die Stick-Oberfläche durchführen oder komplett überspringen.



2.5. Anmeldung WLAN

Um den waipu.tv Stick (2. Generation) nutzen zu können, ist eine Internetverbindung nötig. Dafür verbinden Sie sich mit Ihrem WLAN-Router. Dazu wählen Sie in der Liste Ihren Router aus und geben Ihr dazugehöriges Passwort ein. Falls Sie das Passwort nicht wissen, finden Sie es in der Regel auf der Unter- oder Rückseite Ihres WLAN-Routers. Für den Empfang eines HD-Signals auf dem waipu.tv Stick empfehlen wir einen Internetanschluss mit mindestens 16 Mbit/s, für den Empfang von SD mindestens 6 Mbit/s.

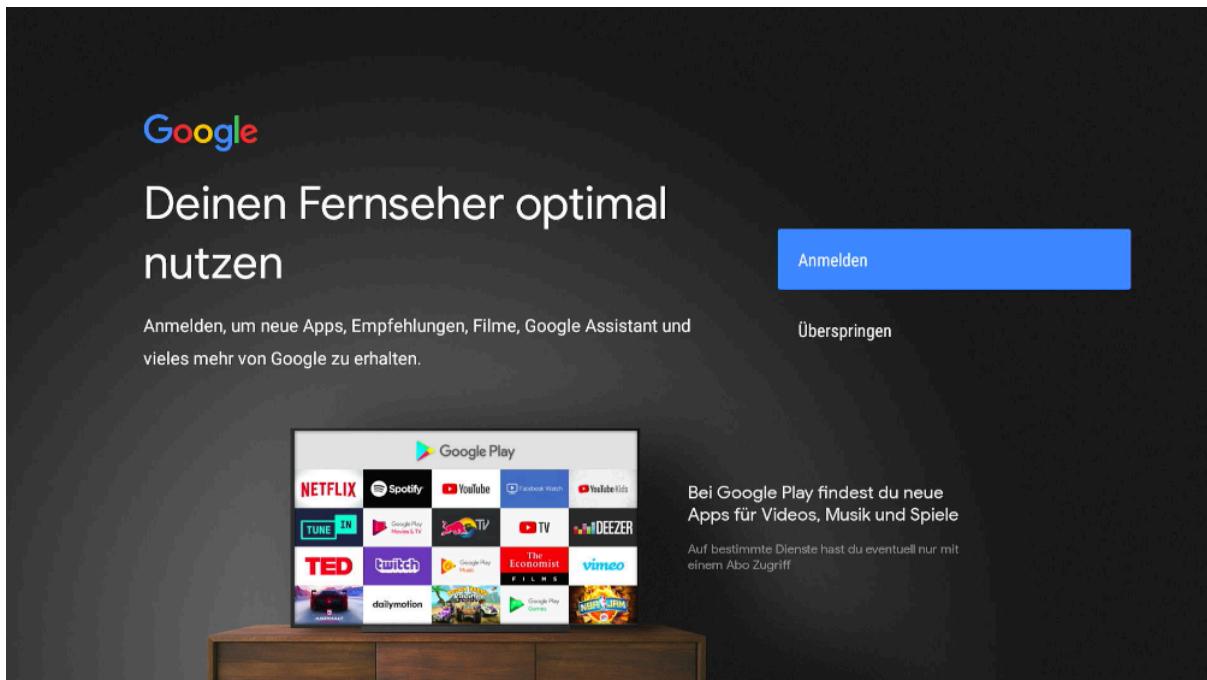


Hinweis: Es wird empfohlen den 5GHz WLAN-Frequenzbereich zu nutzen, da dieser weniger anfällig für Störungen ist. Außerdem ist es möglich, den waipu.tv Stick (2. Generation) direkt über Ethernet kabelgebunden mit dem Internet zu verbinden.

Weitere Hinweise zu eventuellen WLAN-Problemen finden Sie unter: [4.1.WLAN-Probleme](#)

2.6. Android TV Set-Up

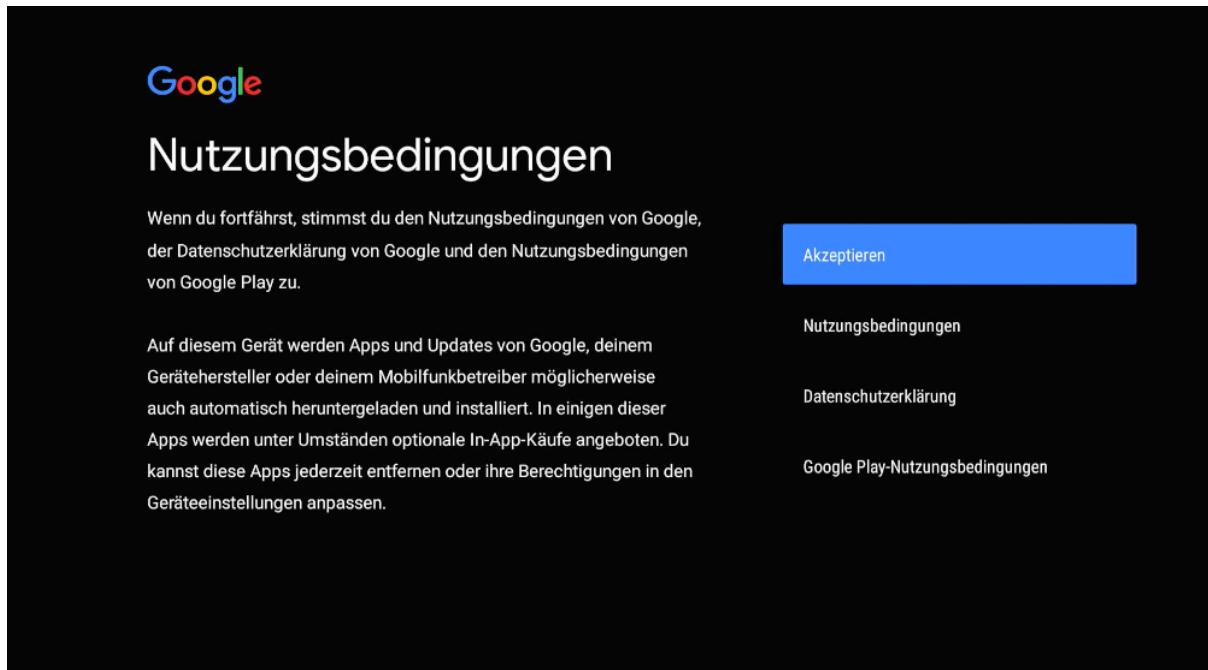
Um alle zusätzlichen Features wie die Google Sprachsteuerung, den Google Assistant oder den Google Play Store nutzen zu können, müssen Sie sich mit Ihrem Google Account einloggen bzw. registrieren.



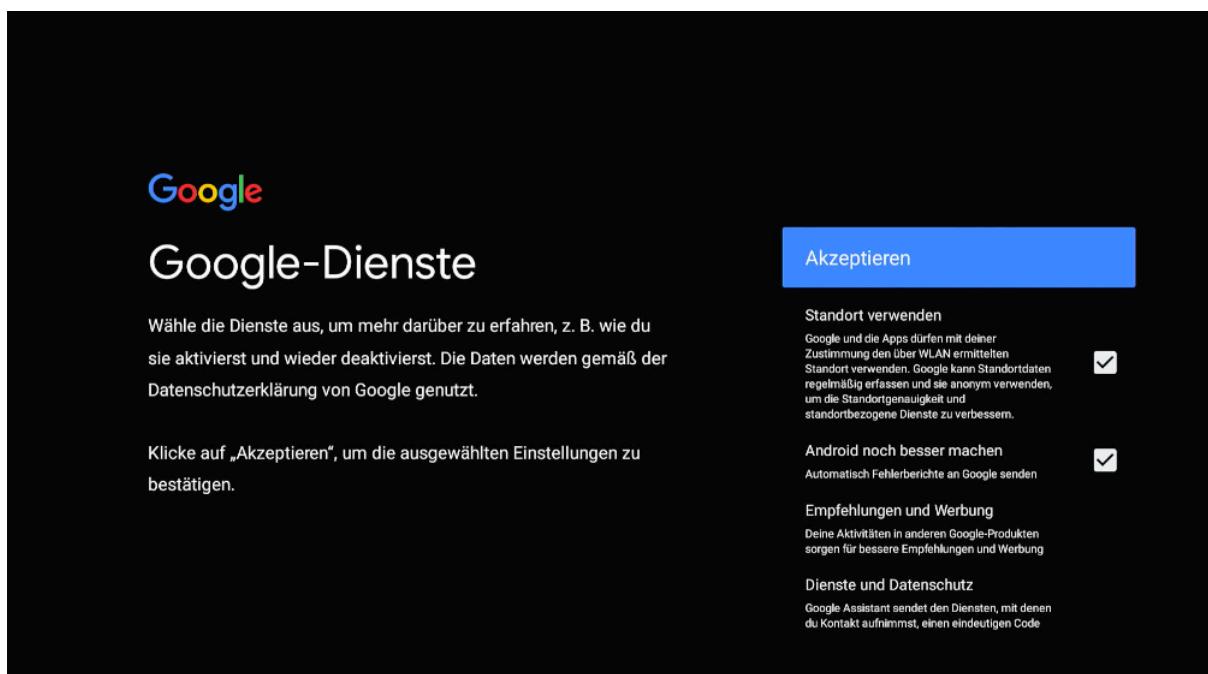
Eine Registrierung bzw. Anmeldung ist allerdings nicht nötig, um die vorinstallierten Apps nutzen zu können. Vorinstalliert sind die Apps waipu.tv, Netflix, YouTube, ARD Mediathek, ZDF Mediathek und Amazon Prime. Für den Download aller weiteren Apps benötigen Sie allerdings ein Google Konto. Sie können sich entweder direkt über die App Google Playstore auf dem waipu.tv Stick anmelden oder unter dem folgenden Link einen Google Account erstellen: <https://accounts.google.com/signup>

Weitere Hinweise zum Installieren von weiteren Apps finden Sie unter: [2.7. Weitere Apps installieren](#) und [3.5.1. Apps installieren](#).

Unabhängig davon, ob Sie die zusätzlichen Google bzw. Android TV Funktionen nutzen möchten, ist es nötig, dass Sie die Nutzungsbedingungen lesen und bestätigen.



Darüber hinaus können Sie im nächsten Schritt die Google-Dienste wie z.B. die Verwendung des Standorts akzeptieren.



Anschließend überprüft Ihr waipu.tv Stick (2. Generation), ob ein Systemupdate verfügbar ist.

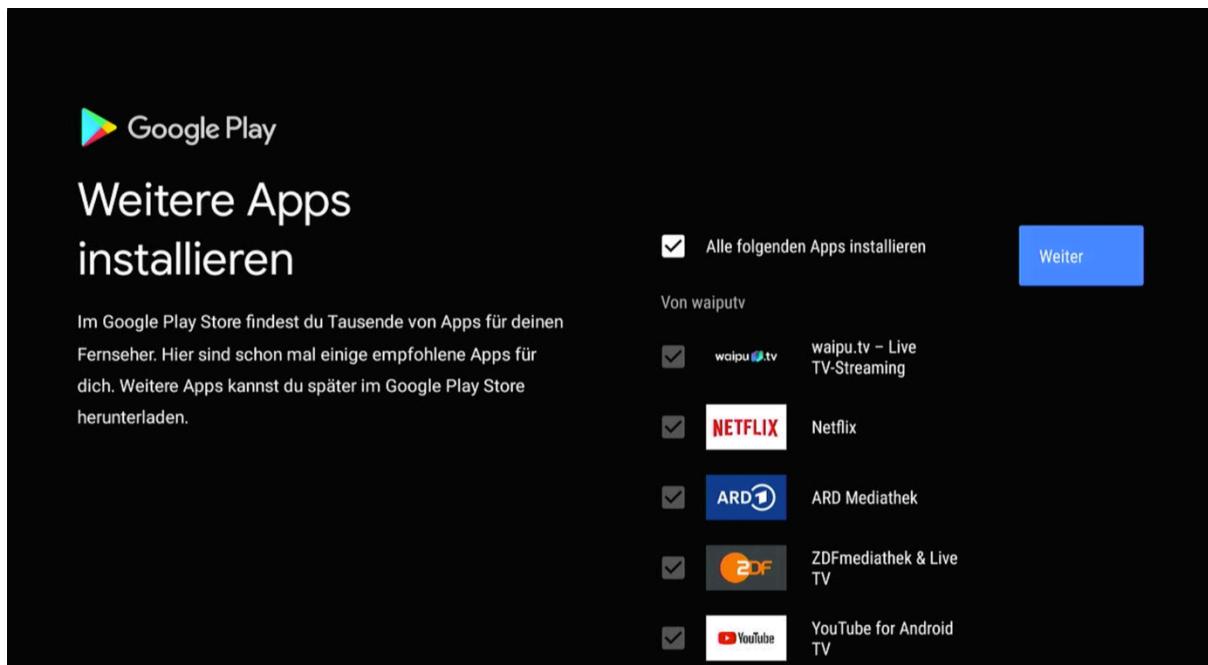


Ist dies der Fall, wird die aktuelle Firmware im ersten Schritt heruntergeladen und im zweiten Schritt installiert.

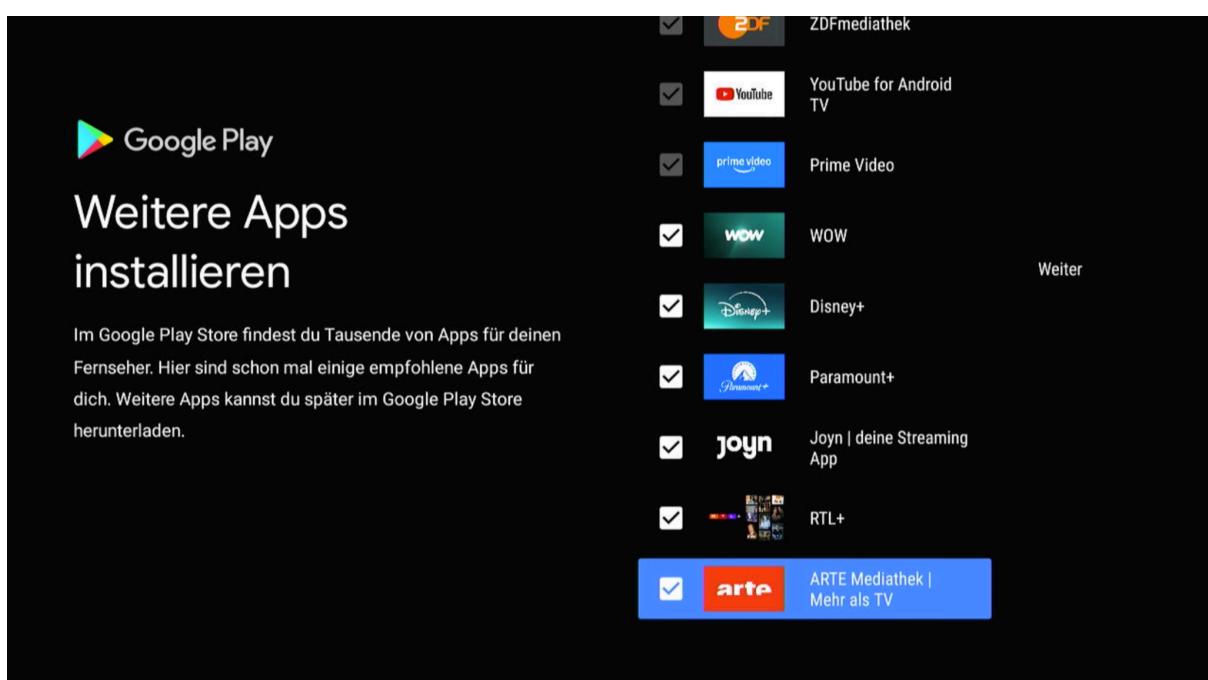


2.7. Weitere Apps installieren

Im folgenden Schritt haben Sie die Möglichkeit weitere Apps zu installieren. Der Login in ein Google Konto ist dafür nicht nötig. Sollten Sie alle von waipu.tv empfohlenen Apps installieren wollen, wählen Sie „Weiter“. Sie haben allerdings die Möglichkeit einzelne Apps abzuwählen. Die grau hinterlegten Apps sind aus lizenzirechtlichen Gründen nicht abwählbar.



Die weiß hinterlegten Apps sind optional und können gegebenenfalls einzeln abgewählt oder auch nach abgeschlossener Installation deinstalliert werden.



2.8. Energiesparoptionen

Der nächste Schritt im Einrichtungsprozess ist die Auswahlmöglichkeit zu den Energiesparoptionen "Aktives Standby" und "Energiesparmodus".

Legen Sie fest, wie sich Ihr waipu.tv Stick (2. Generation) nach dem Ausschalten verhalten soll.

Aktives Standby (empfohlen): Der Stick startet in wenigen Sekunden, bleibt mit dem Netzwerk verbunden und erhält automatisch Updates. Dafür wird etwas mehr Strom verbraucht.

Energiesparmodus: Der Stick benötigt mehr Zeit zum Starten, und Updates werden erst nach dem Einschalten installiert. Der Stromverbrauch wird gesenkt.

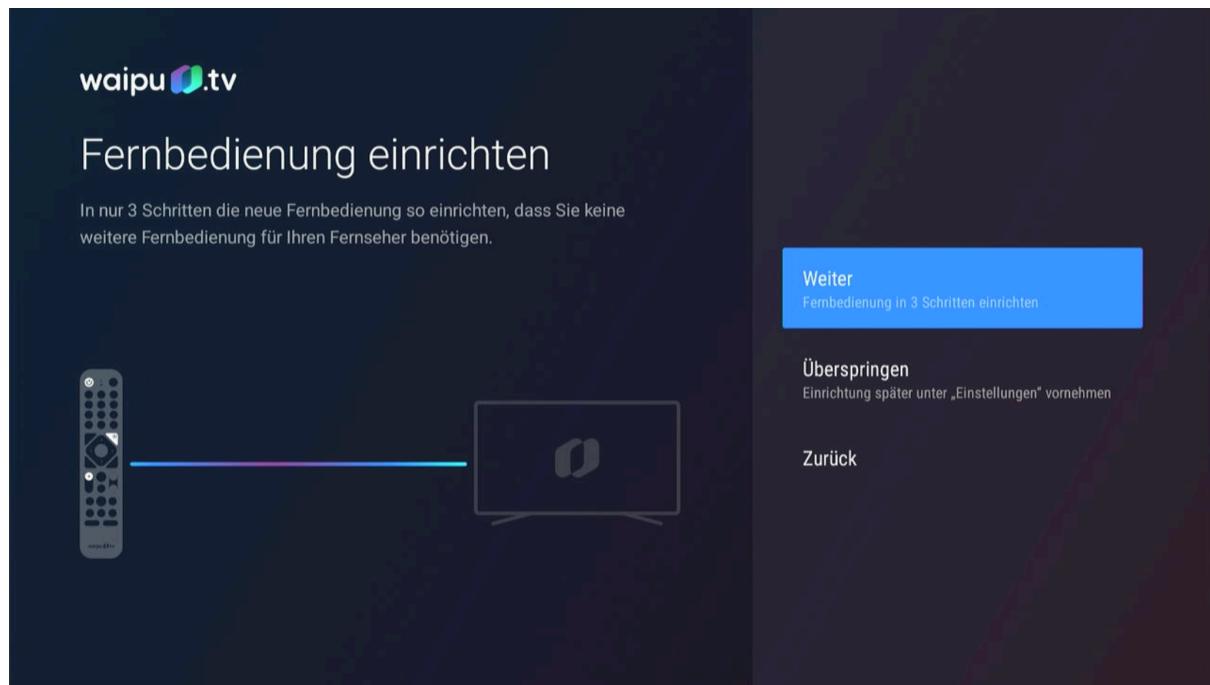
Wenn Sie sich dafür entscheiden, den Energiesparmodus einzustellen, hat der waipu.tv Stick (2. Generation) im Standby einen Energieverbrauch von unter 0,5 Watt. Die Konsequenz ist, dass der waipu.tv Stick (2. Generation) im ausgeschalteten Zustand die Verbindung zum WLAN-Router einschränkt und beim erneuten Start die WLAN-Verbindung neu stabilisieren muss. Dadurch dauert z.B. der Start in der Regel länger. Sie können den Energiesparmodus jederzeit nachträglich in den Einstellungen ändern. Gehen Sie dafür wie folgt vor:

- Einstellungen > Geräteeinstellungen > Energiesparmodus > Energiesparmodus > An vs. Aus

Hinweis: Es wird darüber hinaus empfohlen, den waipu.tv Stick (2. Generation) nachts nicht komplett vom Strom zu trennen, da der waipu.tv Stick (2. Generation) auch nachts Updates durchführt. Diese Updates müssen sonst tagsüber durchgeführt werden und führen zu Wartezeiten, in denen z.B. die waipu.tv App zeitweise nicht genutzt werden kann.

2.9. Einrichtung der Fernbedienung

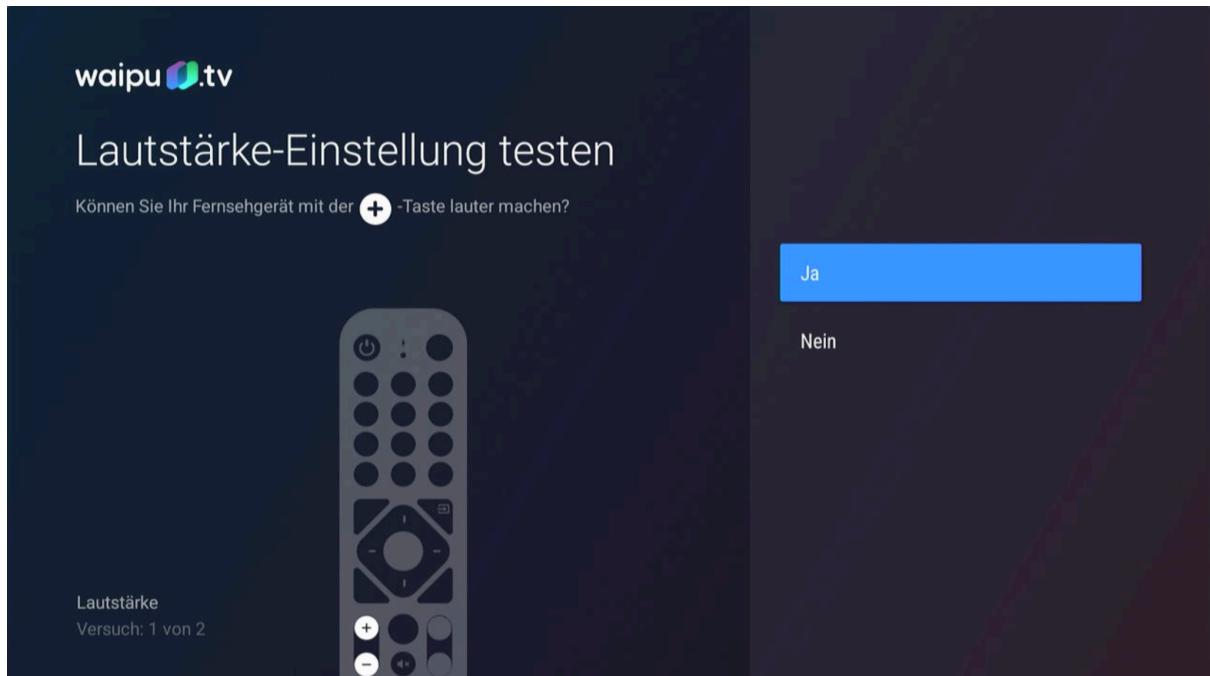
Die Fernbedienung Ihres waipu.tv Stick (2. Generation) unterstützt das sogenannte Smart RCU-Feature. Das bedeutet, dass die Stick-Fernbedienung in der Lage ist, bestimmte Funktionen des Fernsehers zu steuern. Diese drei Funktionen sind das Wechseln des Eingangssignals, die Regelung der Lautstärke und das Ein- und Ausschalten. Dafür muss die Stick-Fernbedienung an den Fernseher angelernt werden. Folgen Sie den Instruktionen Schritt für Schritt. Falls Sie die Einstellung zu einem späteren Zeitpunkt durchführen möchten, können Sie dies nachträglich in den Geräteeinstellungen tun.



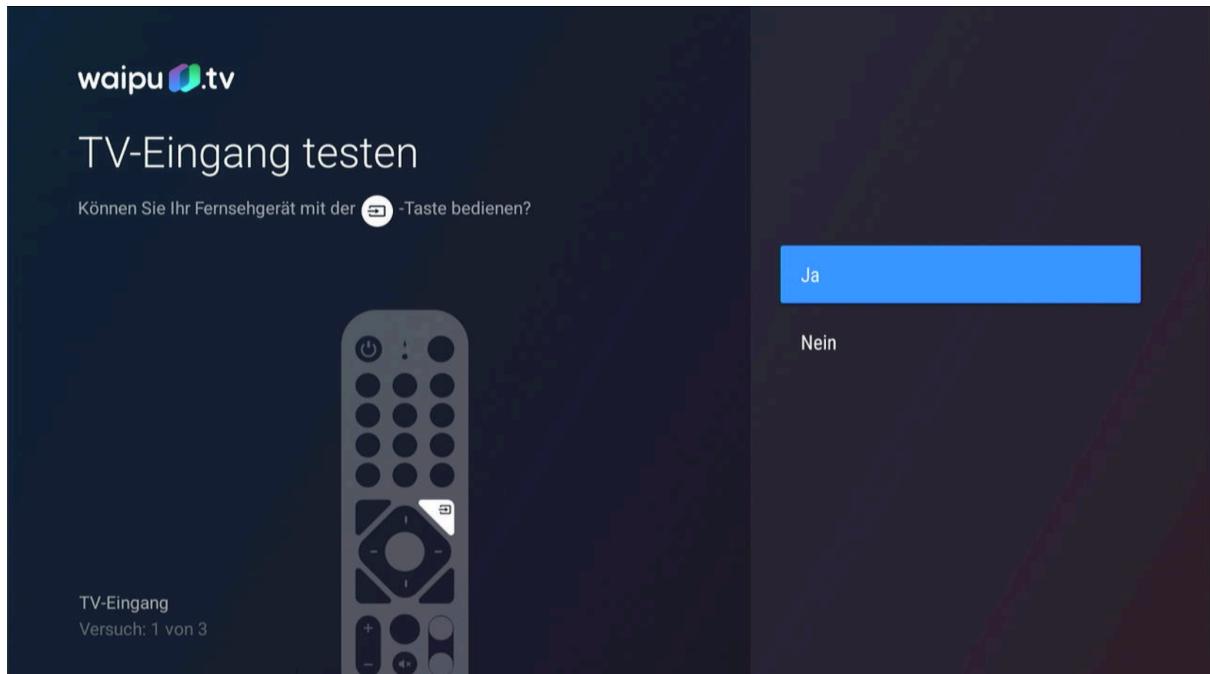
Bestätigen Sie das TV-Gerät mit „Ja“. Sollte Ihr TV-Gerät wider Erwarten nicht gefunden werden, wählen Sie „Nein“ und suchen manuell nach Ihrem TV-Gerät.



Nachdem Sie Ihr TV-Gerät bestätigt haben, beginnt die Einrichtung der Lautstärkesteuerung. Nachdem der Ladekreis zu Ende geladen ist, können Sie die Steuerung der Lautstärke testen. Bestätigen Sie einen erfolgreichen Test mit „Ja“. Sollte sich die Lautstärke Ihres Fernsehers nicht ändern lassen, wählen Sie „Nein“. Testen Sie daraufhin erneut das Steuern der Lautstärke, bis es funktioniert. Sie haben die Möglichkeit, dieses Vorgehen bis zu dreimal zu wiederholen.



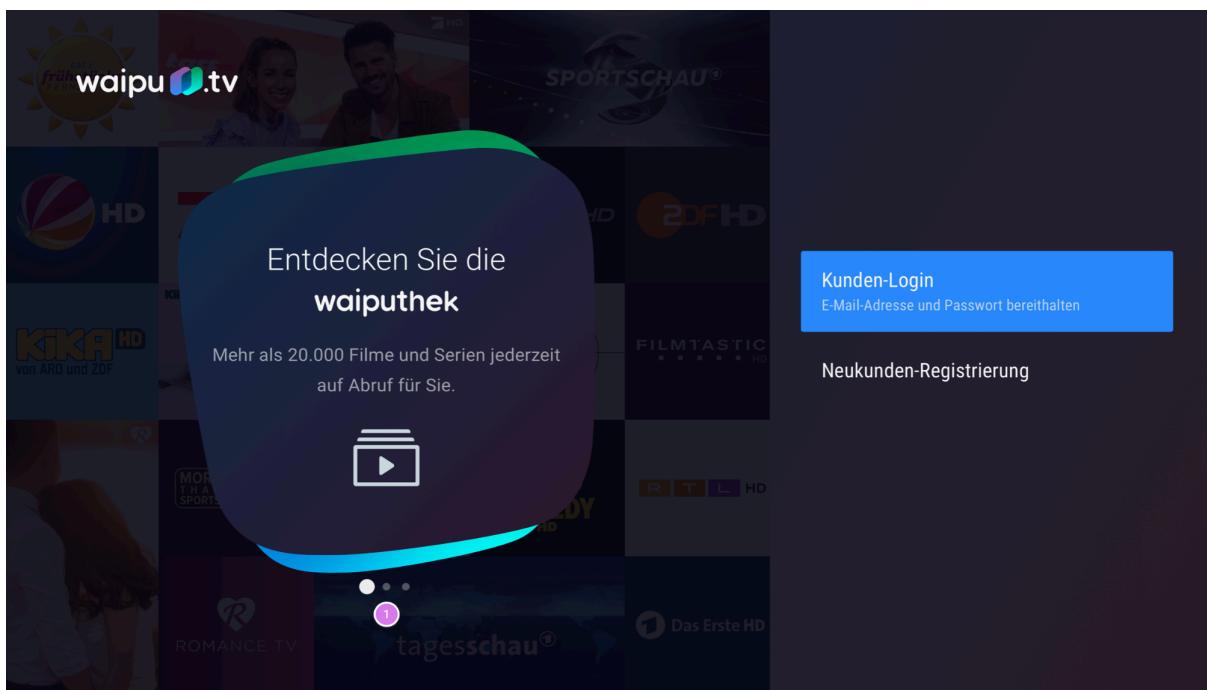
Der letzte Schritt in der Einrichtung der Fernbedienung ist das Anlernen des TV-Eingangs. Nachdem der Ladekreis zu Ende ist, können Sie die Quelle-Taste testen. Bestätigen Sie einen erfolgreichen Test mit "Ja". Sollte sich der Eingang Ihres Fernsehgerätes nicht ändern lassen, wählen Sie "Nein". Sie haben die Möglichkeit, dieses Vorgehen bis zu dreimal zu wiederholen.



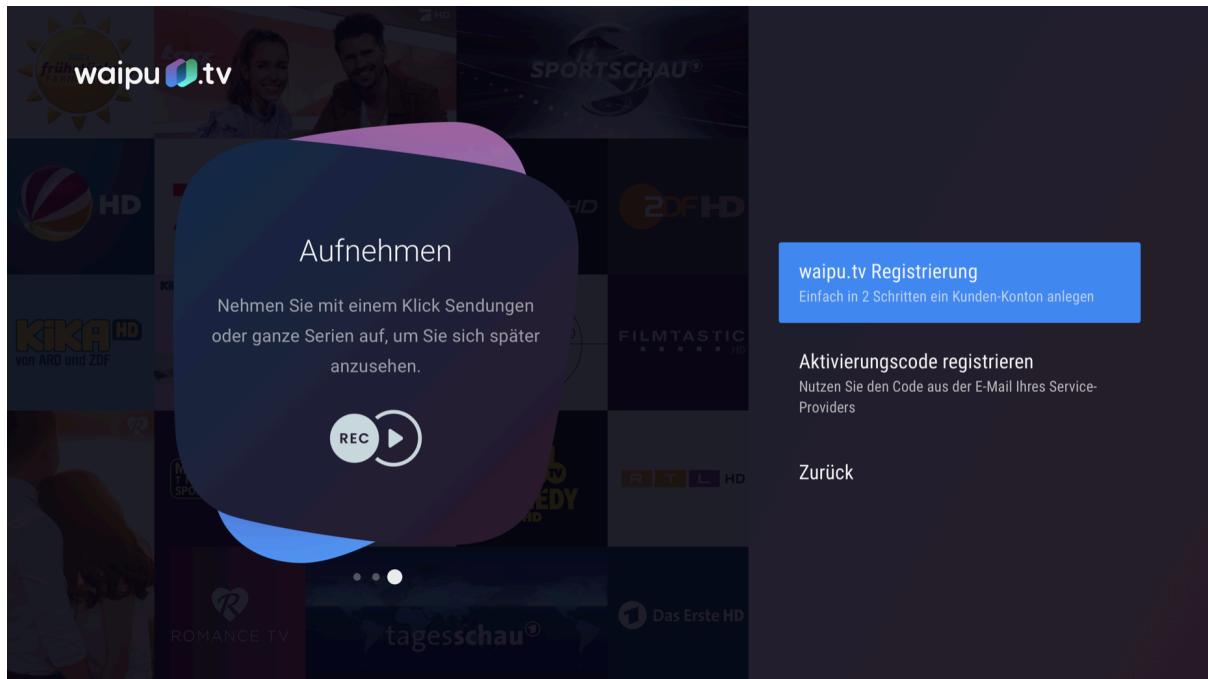
Sollten die ersten drei Versuche fehlschlagen, haben Sie die Möglichkeit, bis zu 12 weitere Codes zu testen. Wählen Sie dafür anschließend "Erneut versuchen" aus und bestätigen Sie mit "OK".

2.10. Anmeldung waipu.tv

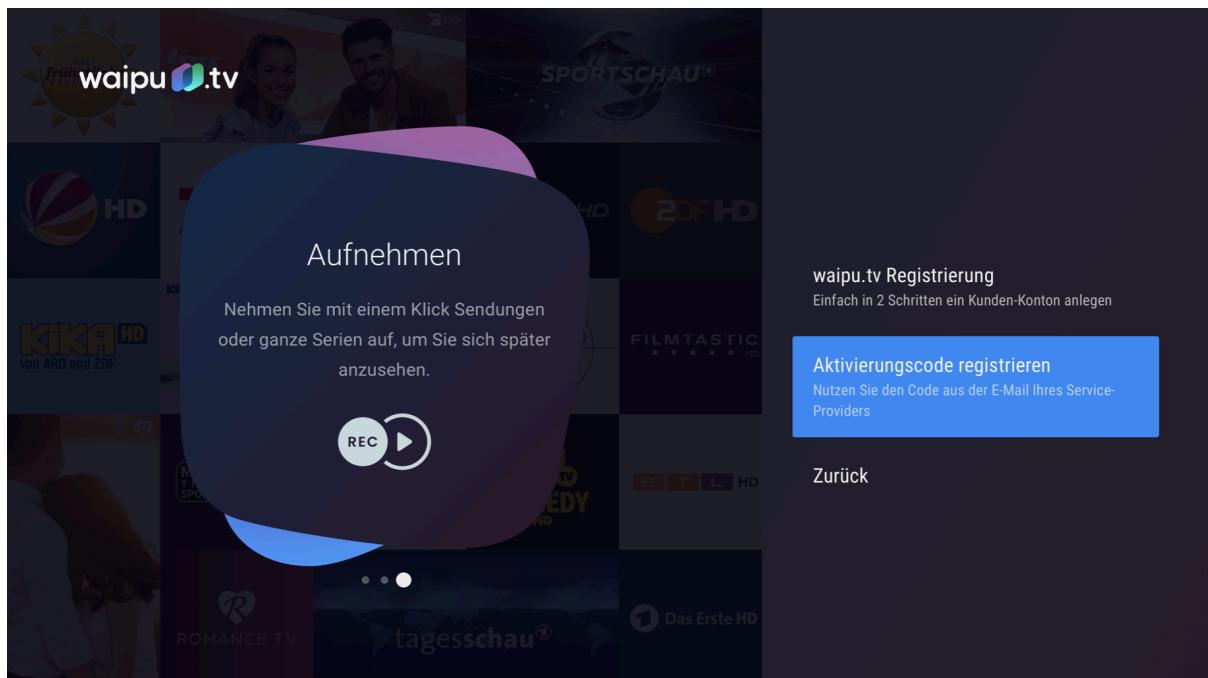
- a. Zur Nutzung von waipu.tv-Inhalten benötigen Sie einen waipu.tv-Account. Falls Sie bereits einen Account haben, können Sie sich über "Kunden-Login" mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden. Eine noch einfachere Möglichkeit, sich einzuloggen ist unser sogenannter Magic Login. Über unsere waipu.tv Smartphone App, welche im Apple App Store und Google Play Store verfügbar ist, können Sie sich unter "Mein Konto" einloggen und sich jederzeit auf anderen Geräten per Magic Login einloggen. Die Geräte müssen sich dafür nur im selben WLAN-Netzwerk befinden.



- b. Sollten Sie noch keinen waipu.tv-Account besitzen, können Sie sich über "Neukunden-Registrierung" einfach in nur zwei Schritten einen neuen Account erstellen.



- c. Sollten Sie waipu.tv Kunde durch einen unserer Partner sein, so wählen Sie die Option "Aktivierungscode registrieren" und scannen den QR-Code z.B. mit Ihrer Smartphone-Kamera. Anschließend können Sie Ihren Aktivierungscode eingeben und sich registrieren. Sie werden anschließend automatisch auf Ihrem waipu.tv Stick (2. Generation) eingeloggt.



2.11. Weitere Einstellungen

Über die grundsätzlichen Einstellungen hinaus haben Sie die Möglichkeit in den App-Einstellungen nachträglich Anpassungen durchzuführen:

Zum einen bietet der waipu.tv Stick (2. Generation) die Möglichkeit, automatisch mit Fernsehen, sprich Live-TV zu starten. Standardmäßig ist eingestellt, dass der waipu.tv Stick (2. Generation) auf dem Startbildschirm startet. Falls Sie diese Änderung vornehmen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- App-Einstellungen> “App startet mit Startseite” deaktivieren

Des Weiteren ist es möglich, den Bildschirmschoner des waipu.tv Sticks (2. Generation) aus zwei vorinstallierten Bildschirmschonern zu ändern. Falls Sie diese Änderung vornehmen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- Geräteeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bildschirmschoner

Für weitere Einstellungsmöglichkeiten und Hilfen besuchen Sie: [Fragen & Antworten](#).

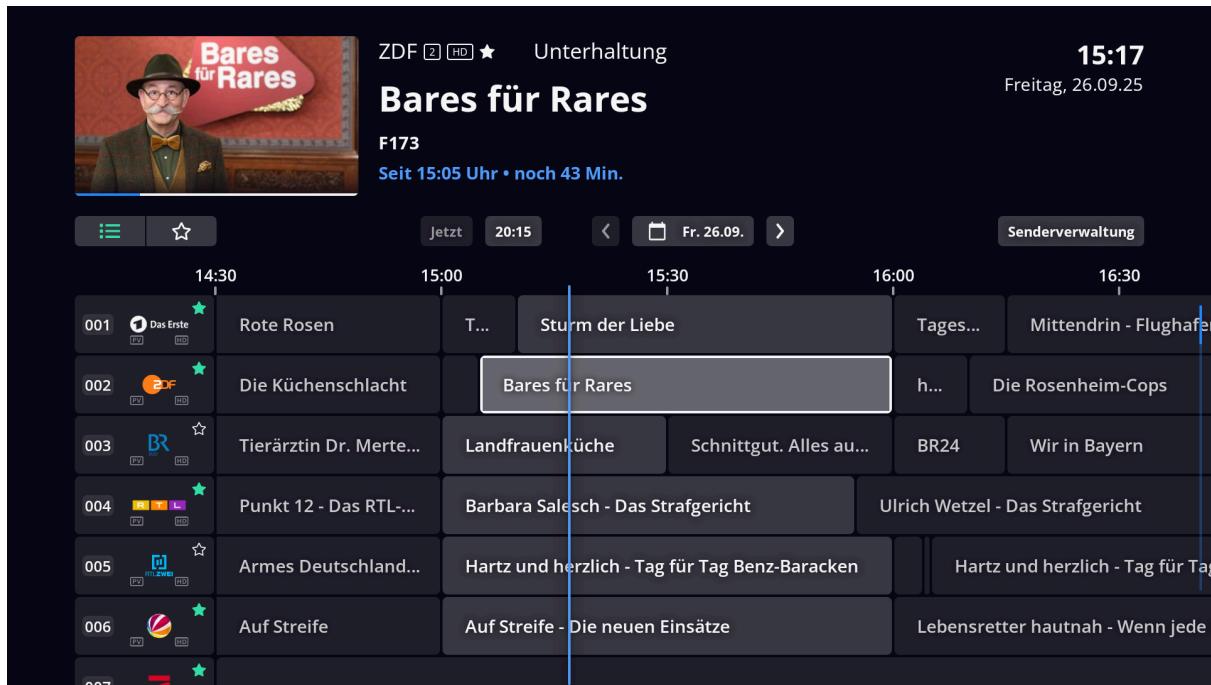
3. Funktionen & Bedienung

3.1. Menü Programm

3.1.1. Programmübersicht / Guide

Die Programmübersicht ist dafür gedacht, um Ihnen die Organisation, Information und Auswahl von Live TV-Inhalten zu erleichtern. Sie erreichen die Programmübersicht entweder über die Startseite, indem Sie in der Menüleiste “Programm” auswählen oder über die Fernbedienung, indem Sie die Taste  drücken. Sie finden auf der linken Seite in der Programmübersicht alle Ihre Live TV-Programme, welche Sie über die Favoriten individuell konfigurieren können. Wählen Sie einen Sender mit “OK” aus, um ihn entweder als Favoriten zu markieren oder das Live-Programm zu starten.

Navigieren Sie mit der Navigation der Fernbedienung auf der rechten Seite durch die Programmübersicht und wählen Sie einen Sender mit “OK” aus, um die detaillierten Sendungsdetails zu erhalten, das Programm live zu sehen oder eine Aufnahme zu programmieren.



Um das in der Zukunft liegende Programm zu durchsuchen, navigieren Sie entweder mit der Navigation der Fernbedienung durch das Programm oder wählen Sie oberhalb des Programms einen genauen Tag und eine genaue Uhrzeit aus, in dem Sie mit der Navigation der Fernbedienung navigieren und mit "OK" bestätigen. Die blaue Linie zeigt Ihnen, wo Sie sich gerade zeitlich befinden.

3.1.1. Favoriten

Über "Bearbeiten" in der Programmübersicht können Sie Ihre favorisierten Sender festlegen und auf diese Weise Ihre individuelle Favoritenliste erstellen. Alternativ können Sie im Live TV die  Taste drücken und über den Punkt "Favorit hinzufügen" den aktuellen Sender zu Ihren Favoriten hinzufügen.



Wählen Sie auf der linken Seite der Programmübersicht das Stern-Symbol aus, um auf Ihre favorisierten Sender zu filtern.

Hinweis: Falls Sie einen Sender nicht finden sollten, kann es sein, dass Sie evtl. auf Favoriten sortiert haben. Dadurch werden alle Nicht-Favoritensender aussortiert und nicht in der Programmübersicht angezeigt.

3.2. Menü Fernsehen

3.2.1. Umschalten

Sie erreichen die Live-TV Inhalte unserer waipu.tv App von überall, also auch innerhalb von Drittanbieter-Apps oder der waiputhek mit der  Taste auf Ihrer Fernbedienung. Befinden Sie sich einmal im Live-TV, können Sie umschalten indem Sie entweder mit den Pfeiltasten hoch bzw. herunterdrücken oder über die Navigation links bzw. rechts drücken. Selbstverständlich können Sie in der waipu.tv App jederzeit mit den Zahlentasten der Fernbedienung zu einem bestimmten Programm wechseln.

3.2.2. Programminformationen

In den Programminformationen erhalten Sie ausführliche Informationen über Ihr Programm und haben weitere Einstellungsmöglichkeiten. Sie haben die Möglichkeit, diese im Live-TV und in unserer waiputhek aufzurufen, indem Sie im laufenden Programm "OK" drücken. Je nachdem ob Sie sich im Live-TV oder in der waiputhek befinden haben Sie unterschiedliche Möglichkeiten:

Im Live-TV:

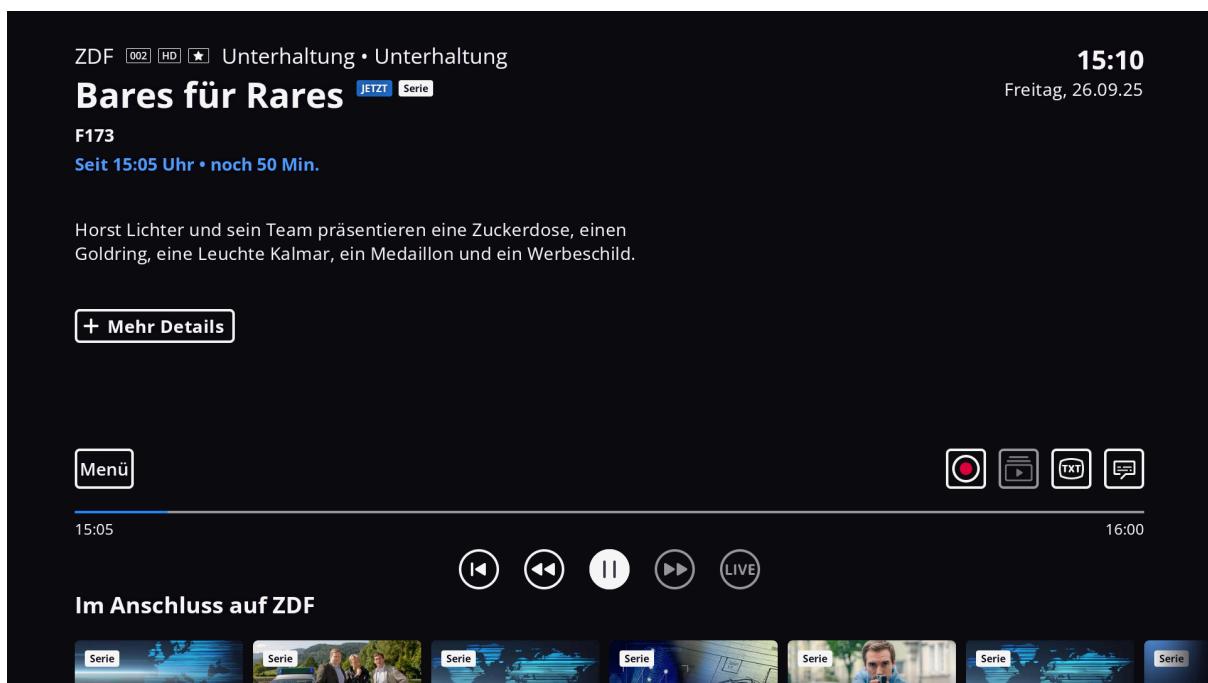
- Aufnehmen
- Neustarten
- Pause & Play
- Spulen

In der waiputhek:

- Spulen
- Pause & Play
- Neustarten
- Pause

3.2.3. Pause

Mit waipu.tv ist es auf unterstützten Sendern möglich, Ihr Live-Programm jederzeit zu pausieren und wieder weiter abzuspielen. Dafür drücken Sie auf der Fernbedienung "OK", navigieren mit der Navigation nach unten und wählen "Pause". Auf die gleiche Weise können Sie das Programm fortsetzen und dementsprechend "Play" drücken. Alternativ können Sie auch die dafür vorgesehene Taste auf der Fernbedienung nutzen.



3.2.4. Spulen

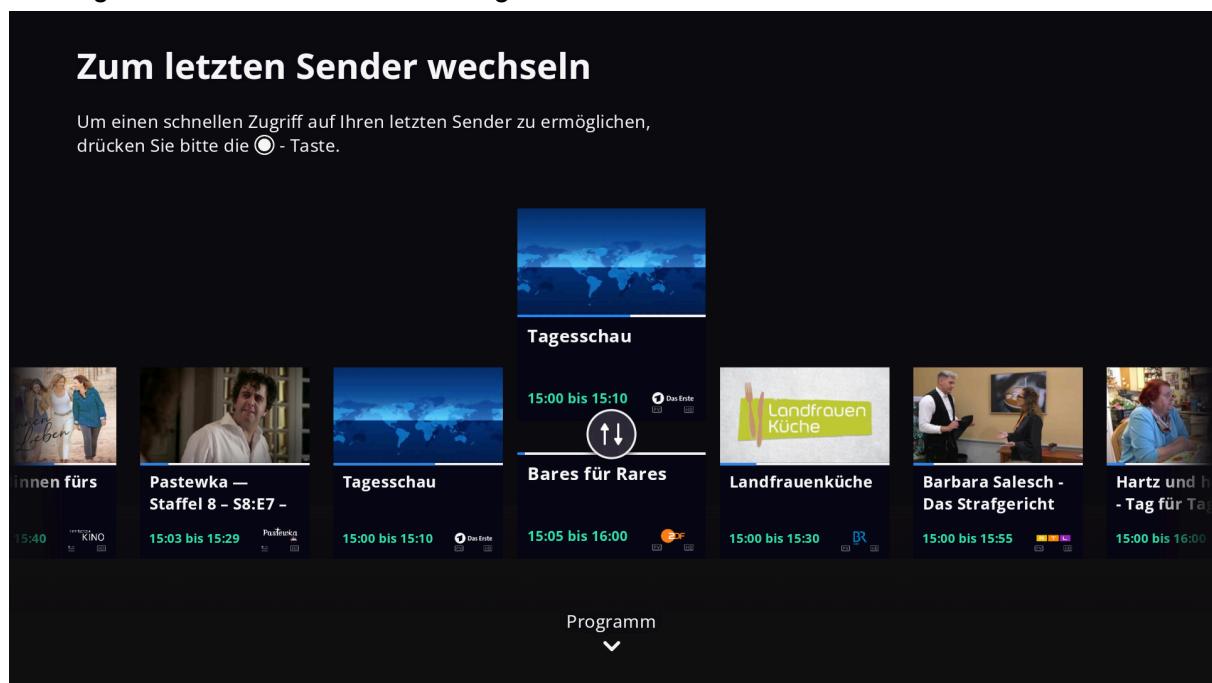
In der waipu.tv App haben Sie auf unterstützten Sendern die Möglichkeit, Ihr Programm zu spulen. Dafür drücken Sie im Live-TV auf Ihrer Fernbedienung "OK", daraufhin die Navigation nach unten und wählen das Zurückspulen-Symbol  aus. Wenn Sie zurückgespult haben, können Sie jederzeit wieder auf Live-TV wechseln, indem Sie den Punkt "Live" auswählen oder auf der Fernbedienung "OK" auswählen, dann die Navigation nach unten drücken und mit Vorspulen-Symbol  nach vorne spulen. Vorspulen können Sie allerdings nur in der waiputhek oder im zuvor zurückgespulten Live-Programm. Alternativ können Sie mit den identischen Tasten auf Ihrer Fernbedienung Vor- bzw. Zurückspulen und zum Live-TV springen.

3.2.5. Neustart

In der waipu.tv App können Sie Ihr bereits angelaufenes Programm neustarten und an den Anfang der Sendung springen. Drücken Sie dafür im Live-TV auf Ihrer Fernbedienung "OK", daraufhin die Navigation nach unten und wählen das  Icon mit "OK" aus. Sie können jederzeit wieder über das "Live" Icon oder mit der Taste  zum Live-TV springen.

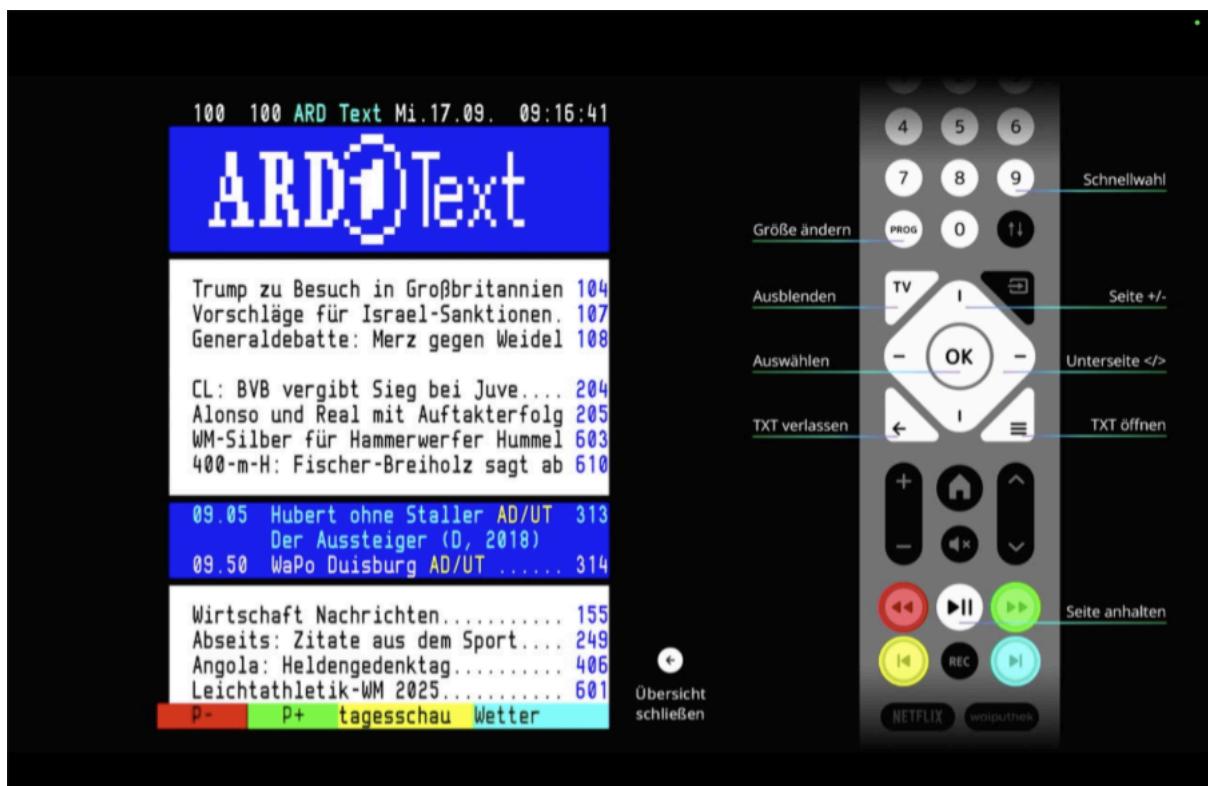
3.2.6. QuickZapper

Eine praktische und schnelle Möglichkeit, durch Ihr Live-TV zu zappen, ist der sogenannte QuickZapper. Sie erreichen den QuickZapper, indem Sie im Live-TV die Navigation nach unten drücken. Navigieren Sie anschließend mit der Navigation nach links bzw. rechts durch Ihr Programm und wählen Sie ein Programm mit "OK" aus.



3.2.7 Teletext

Die Teletext-Funktion ermöglicht den Zugriff auf die klassischen Textinformationen der TV-Sender, wie z. B. Nachrichten, Sportergebnisse, Wetterberichte oder Programmhinweise. Um den Teletext auf unterstützten Sendern aufrufen zu können, verwenden Sie das Symbol "TXT" im Player. Mit den Pfeiltasten der Fernbedienung können Sie bequem durch die Teletext-Seiten navigieren. Zum Beenden oder um zum laufenden Live-TV zurückzukehren, drücken Sie die Zurück-Taste.



3.3. Menü Aufnahme

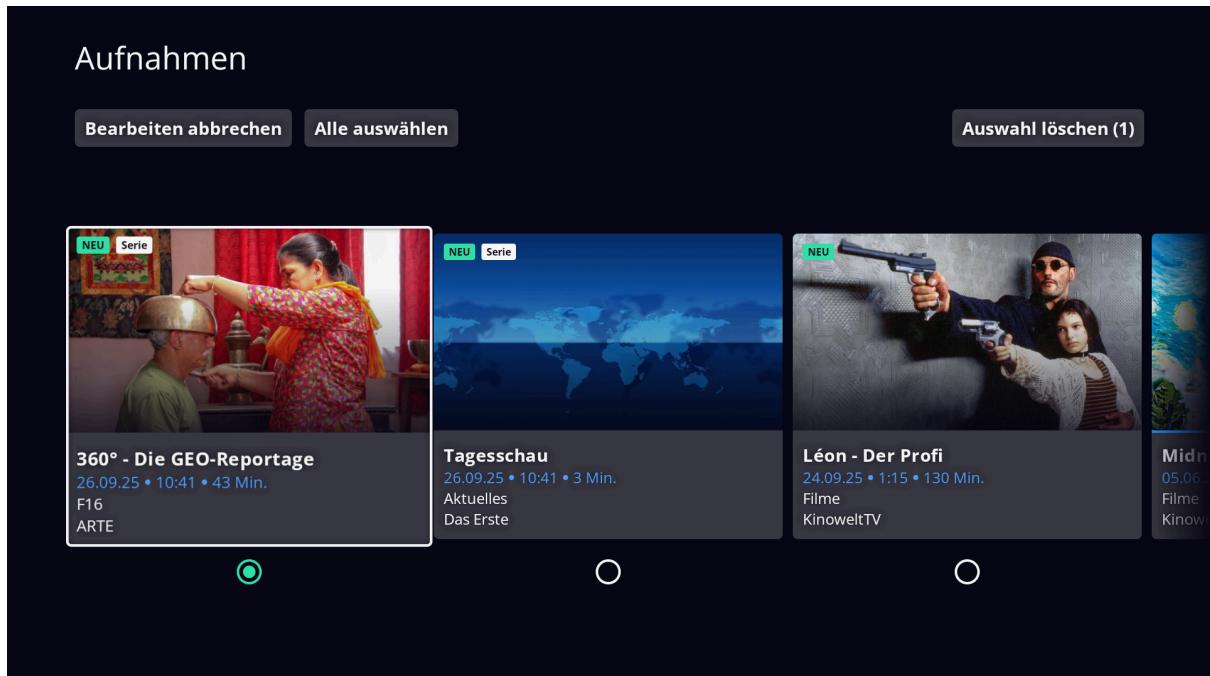
3.3.1. Aufnahme programmieren

Um eine Sendung in unserem Rechenzentrum aufzunehmen, gibt es mehrere Möglichkeiten. Zum einen können Sie Ihr Live-Programm aufnehmen, indem Sie die Programminformationen aufrufen. Diese erreichen Sie indem Sie im laufenden Programm "OK" drücken. Wählen Sie anschließend "Aufnehmen" aus. Alternativ können Sie die "Rec"-Taste der Fernbedienung nutzen. Eine weitere Möglichkeit ist es, die Aufnahme über die Programmübersicht zu programmieren. Navigieren Sie mit der Navigation durch Ihr Programm und wählen Sie eine Sendung mit "OK" aus. Wählen Sie anschließend "Aufnehmen", um die Aufnahme zu programmieren.

Hinweis: Sie haben die praktische Möglichkeit, Ihre Aufnahmen von unterwegs auf Ihrer waipu.tv Smartphone App zu programmieren und später auf Ihrem waipu.tv Stick (2. Generation) anzusehen. Der generelle Zugang zur Aufnahmefunktion und die Größe Ihres verfügbaren Speicherplatzes in unserem Rechenzentrum variiert von Paket zu Paket.

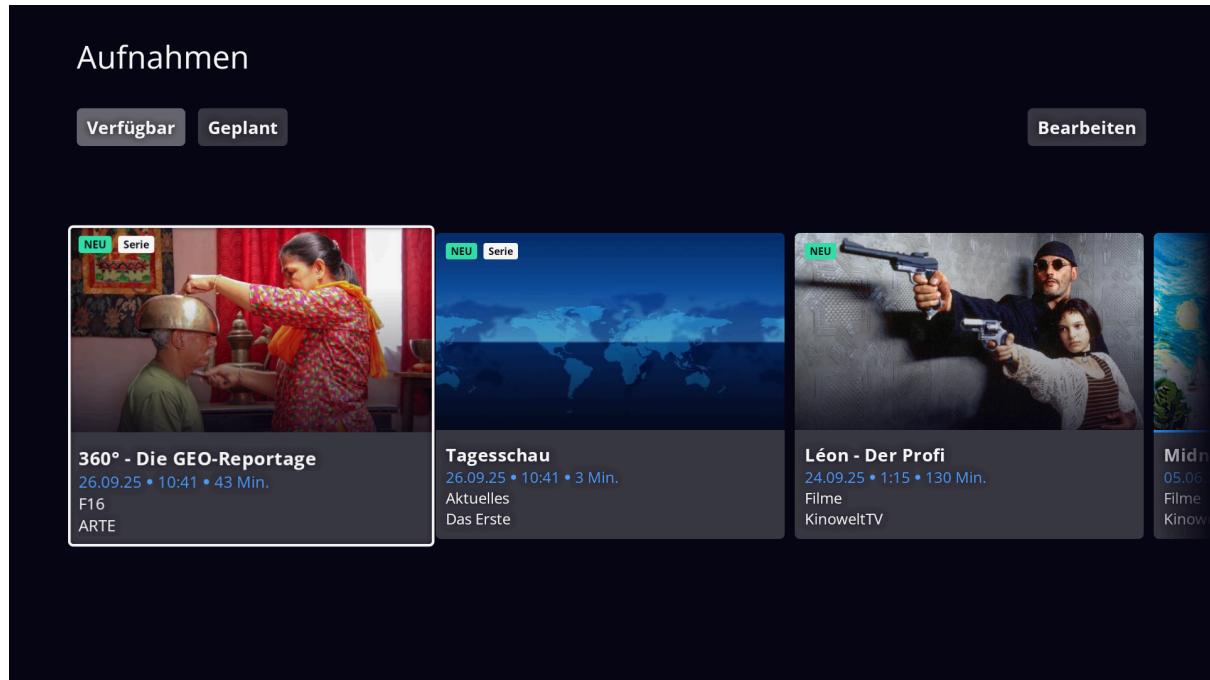
3.3.3. Aufnahmen verwalten

Sollten Sie die Aufnahme nicht mehr benötigen, wählen Sie “Aufnahme löschen” mit “OK” aus. Darüber hinaus können Sie Ihre Aufnahmen über “Bearbeiten” löschen. Wählen Sie dafür die gewünschten Sendungen aus und wählen Sie anschließend “Auswahl löschen”. Bei Serienaufnahmen haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit einzelne Aufnahmen zu löschen.



3.3.2. Aufnahme ansehen

Ihre Aufnahmen unterteilen sich in “Verfügbar” und “Geplant”. In “Verfügbar” finden Sie alle bereits aufgenommenen Sendungen, die Sie bereits abspielen können und unter “Geplant” finden Sie alle zukünftig programmierten Aufnahmen, welche Sie erst abspielen können, wenn die Aufnahme stattgefunden hat. Navigieren Sie mit der Navigation durch Ihre aufgenommenen Sendungen und wählen Sie eine Aufnahme mit “OK” aus. Zum Abspielen der Aufnahme wählen Sie “Abspielen”. Sobald Sie eine Aufnahme abspielen, haben Sie die Möglichkeit, diese wie gewohnt zu pausieren, Neuzustarten und Vor- und Zurück zu spulen.



Bei Problemen mit Ihren Aufnahmen besuchen Sie [4.4 Aufnahmen](#).

3.4. Menü waiputhek & Mediatheken

3.4.1. Unterschied waiputhek und Mediatheken

Eine Mediathek bündelt - allgemein formuliert - die Online-Angebote von Fernsehsendern, also Live-Streams und Inhalte auf Abruf. Besonders bekannt sind die Mediatheken der ARD und des ZDFs, deren Apps auf dem waipu.tv Stick (2. Generation) vorinstalliert sind. Die waiputhek, direkt erreichbar über die "waiputhek"- Taste auf der Fernbedienung sowie über das Menü in der waipu.tv-App, bietet Zugriff auf tausende Filme und Serien, Shows und Dokumentationen aus allen Genres. Diese Inhalte stellt waipu.tv seinen Nutzern ohne Zusatzkosten auf Abruf zur Verfügung. Die waiputhek bietet Unterhaltung für alle waipu.tv-Kunden, der Zugang und Umfang der verfügbaren Filme und Serien richtet sich nach dem gebuchten Paket.

3.4.2. Nutzung waiputhek

Die waiputhek erreichen Sie auf der Startseite als dritten Punkt in der Menüleiste. Navigieren Sie mit der Navigation auf diesen Punkt und wählen Sie "waiputhek" mit "OK" aus. In der waiputhek finden Sie weitere Serien, Filme und Mediatheken, die Sie jederzeit auf Abruf sehen können. Navigieren Sie durch die verschiedenen Kategorien mit der Navigation und wählen Sie z.B. einen Film mit "OK" aus. Sie erreichen die waiputhek allerdings auch über die  Taste auf Ihrer Fernbedienung.

3.4.3. Aufruf Mediatheken in waiputhek

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Mediatheken-Inhalte über die entsprechenden Apps zu sehen oder indem Sie in der waiputhek die Sender-Mediatheken aufrufen.

3.4.4. Aufruf Mediatheken-Apps

Auf Ihrem waipu.tv Stick (2. Generation) sind die folgenden Mediathek-Apps vorinstalliert:

- ARD Mediathek
- ZDF Mediathek

Sie erreichen diese und alle weiteren von Ihnen installierten Apps über die  Taste, die anschließende Navigation zur gewünschten App und die Auswahl mit "OK".

Für die Installation von weiteren Apps besuchen Sie: [3.5.1. Apps installieren](#)

3.5. Andere Apps nutzen

3.5.1. Apps installieren

Über die vorinstallierten Apps hinaus können Sie auf Ihrem waipu.tv Stick (2. Generation) weitere Apps aus dem Google Play Store installieren. Dafür benötigen Sie einen Google-Account. Loggen Sie sich ein oder registrieren Sie sich beim Aufrufen der Google Play Store App. Öffnen Sie für die Installation weiterer Apps die Google Play Store App, welche sich standardmäßig auf der Startseite unter "Apps" befindet und suchen Sie nach der gewünschten App. Anschließend wählen Sie die gewünschte App mit "OK" aus und bestätigen mit "OK" den Punkt "installieren". Sollten Sie eine App deinstallieren wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- Google Account oben rechts > "Apps und Spiele verwalten" > "Auf diesem Gerät" > App auswählen > Deinstallieren

App-Updates erhalten Sie für die vorinstallierten und selbst installierten Apps automatisch. Sollten Sie automatische App-Updates unterbinden wollen tun Sie dies wie folgt:

- Google Account oben rechts > "Einstellungen" > "Automatische App-Updates" > Apps nicht automatisch aktualisieren

Alternativ können Sie Ihre Apps auch direkt in den Einstellungen Ihres waipu.tv Sticks deinstallieren. Gehen Sie dafür wie folgt vor:

- Geräteeinstellungen > Apps > "Alle Apps ansehen" > App auswählen > Deinstallieren

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass App-Updates der waipu.tv App auf Ihrem waipu.tv Stick (2. Generation) automatisch installiert werden. Diese regelmäßigen Updates sorgen dafür, dass Sie stets von den neuesten Funktionen, Verbesserungen und Sicherheitsupdates profitieren.

3.5.2. Reihenfolge der Apps ändern

Die Reihenfolge Ihrer auf der Startseite vorinstallierten Apps können Sie individuell anpassen. Navigieren Sie dafür auf die gewünschte App und halten Sie die Taste "OK" gedrückt. Wählen Sie den Punkt "Verschieben" und navigieren Sie die App an die gewünschte Stelle. Ihre selbst installierten Apps können Sie selbstverständlich auf die gleiche Weise verschieben, sobald Sie diese zu Ihren Favoriten hinzugefügt haben.

3.5.3. Apps den Favoriten hinzufügen

Wenn Sie Ihre Apps direkt über die Startseite aufrufen möchten, navigieren Sie in der Reihe "App Favoriten" zu "Alle Apps". Navigieren Sie dort zu der App, die Sie hinzufügen möchten, und halten die "OK" Taste gedrückt. Wählen Sie den Punkt "Zu Favoriten hinzufügen". Auf dieselbe Weise können Apps mit der Option "Aus Favoriten entfernen" auch wieder von der Startseite entfernt werden.

3.6. Google Assistant und Google Suche

Ihr waipu.tv Stick (2. Generation) arbeitet mit dem Betriebssystem Android TV und unterstützt daher praktische Google Funktionen wie die Sprachsteuerung über den Google Assistant und die Google Suche. Richten Sie den Google Assistant im Einrichtungsprozess oder nachträglich in den Einstellungen ein. Möchten Sie den Google Assistant nachträglich einstellen gehen Sie wie folgt vor:

- Geräteeinstellungen > Geräteeinstellungen > Google Assistant > "An"

Aktivieren Sie das Mikrofon der Google Sprachsteuerung direkt über die  Mikrofon-Taste auf Ihrer Fernbedienung.

Damit können Sie Sprachbefehle an die waipu.tv-Oberfläche richten und sie darüber steuern.

Mögliche Befehle sind:

Funktion	Befehl
Lautstärke des Geräts anpassen	z.B. "Lautstärke auf Maximum"
Ton aus	"Lautstärke auf 0"
Umschalten	"Nächste Sendung" "Vorherige Sendung"

Spulen	z.B. "Spule 20 Sekunden zurück"
Drittanbieter-Apps oder Mediatheken öffnen	z.B. "Öffne Netflix" z.B. "Starte die ZDF Mediathek"
Einstellungen öffnen	"Öffne die Einstellungen"
Hardware ausschalten	" waipu.tv ausschalten"

Mit dem Google Assistant können darüber hinaus folgende Befehle bearbeitet werden:

- Ihre Geräte und Ihr Smart Home steuern
- Zugriff auf Informationen aus Ihren Kalendern und andere persönliche Daten
- Online-Informationen finden, von Restaurant-Reservierungen bis hin zu Wegbeschreibungen, Wetter und Nachrichten
- Ihre Musik steuern
- Führen Sie Timer und Erinnerungen aus
- Vereinbaren Sie Termine und senden Sie Nachrichten
- Vorlesen von Benachrichtigungen
- Gesprochene Übersetzungen in Echtzeit

Hinweis: Aktuell unterstützt der Google Assistant die Durchsuchung der Inhalte der Apps Netflix und ARD Mediathek. Die [waipu.tv](#) App lässt sich aktuell noch nicht mit dem Google Assistant durchsuchen. Dieses Feature wird allerdings zukünftig ausgebaut.

4. Fragen & Antworten

4.1. WLAN-Probleme

Der waipu.tv Stick (2. Generation) kann nicht mit dem WLAN verbunden werden:

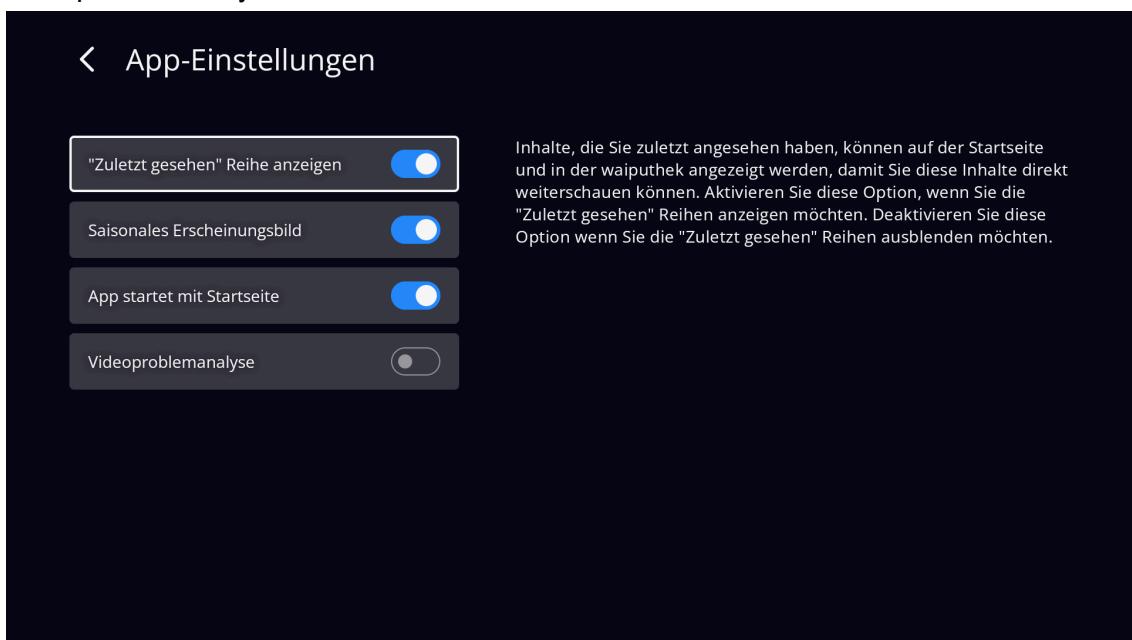
- Starten Sie den Router neu und versuchen Sie es erneut
- Stellen Sie gegebenenfalls einen IP Timeout am Router ein
- Aktualisieren Sie ggf. die Systemsoftware

Anmeldung am WLAN funktioniert nicht:

- Eventuell ist das Passwort falsch. Wählen Sie "WLAN entfernen". Wählen Sie anschließend das WLAN erneut aus und geben Sie das WLAN-Passwort erneut ein.
- Verbinden Sie sich alternativ mit einem anderen WLAN oder einem Smartphone Hotspot und anschließend mit dem eigentlichen WLAN
- Sollten die Punkte keine Abhilfe bieten, trennen Sie Ihren waipu.tv Stick vom Strom und starten Sie ihn neu
- Aktualisieren Sie ggf. die Systemsoftware

Inhalte können nicht geladen werden:

- Wahrscheinlich besteht keine Internet-Verbindung. Prüfen Sie die Verbindungseinstellungen an Ihrem Router und starten Sie diesen ggf. neu
- Sollten die Schwierigkeiten dennoch bestehen, schalten Sie bitte die Videoproblemanalyse auf Ihrem waipu.tv Stick ein und lassen Sie dem Kundenservice ein Foto zukommen. Sie finden die Videoproblemanalyse in den Einstellungen der waipu.tv-App unter: Menü > Mein Konto > App-Einstellungen > Videoproblemanalyse



4.2. Fernbedienung

Die Fernbedienung verliert die Verbindung zum waipu.tv Stick (2. Generation und reagiert nicht mehr):

- Reset-Taste am Stick für ca. 5 Sekunden drücken
- Es erscheint der Pairing-Screen
- Anweisungen befolgen, um Fernbedienung erneut zu verbinden (Home + Zurück gedrückt halten)

Smart RCU Features wie z.B. die Lautstärkeregelung funktionieren nicht:

- Geräteeinstellungen > Fernbedienung & Zubehör > Fernbedienung einrichten aufrufen und den Einrichtungs-Assistenten durchlaufen.
- Es kommt dann zunächst ein Screen, auf dem man den Fernseher aus- und wieder einschalten soll. Wenn diese Maßnahme nicht funktioniert, schalten Sie den Fernseher über die TV-Fernbedienung wieder ein und wählen "Nein". Der Stick lädt dann einen neuen Code und fordert auf, es erneut zu probieren. Wenn drei Codes nicht funktionieren, erscheint "Nochmal probieren". Auf diese Weise können bis zu 12 Codes getestet werden.

Smart RCU Features funktionieren gar nicht:

- Über den Kunden-Support die TV-Modellbezeichnung und ein Foto der TV-Fernbedienung zukommen lassen.

Eine weitere Möglichkeit zur Problemlösung bei Fernbedienungsproblemen ist der HDMI CEC-Switch. Gehen Sie wie folgt vor:

- Geräteeinstellungen > Geräteeinstellungen > Display & Ton > HDMI CEC > CEC Switch umstellen.

Die Beleuchtung der Fernbedienung ist ausgeschaltet:

Drücken Sie bitte für 5 Sekunden gleichzeitig die Home-Taste und die Nach-Unten Navigationstaste, um die Beleuchtung wieder zu aktivieren.

4.3. Sender & Funktionen

Sender fehlen in der Programmliste:

- Vermutlich ist Ihre App Version nicht aktuell. Warten Sie entweder auf ein automatisches App-Update oder updaten Sie die waipu.tv App manuell über den Google Play Store.
- Sollten Sie die aktuellste App Version installiert haben, prüfen Sie in der Programmübersicht, ob Sie auf Ihre Favoriten sortiert haben.

Google Assistant funktioniert nicht mit der waipu.tv App:

- Aktuell unterstützt der Google Assistant die Durchsuchung der Inhalte der Apps Netflix und ARD. Die waipu.tv App lässt sich aktuell noch nicht mit dem Google Assistant durchsuchen. Dieses Feature wird allerdings zukünftig ausgebaut.

4.4. Aufnahmen

Eine Aufnahme wird zu früh oder zu spät gestartet und es sind Teile anderen Programms enthalten:

- Wir arbeiten bereits an einer Lösung, um die Genauigkeit der Aufnahmen zu verbessern.

Die Aufnahmen ruckeln, aber Live-TV funktioniert problemlos:

- Sehr wahrscheinlich liegt es an der Bandbreite. Das Abspielen von Aufnahmen erfordert mehr als die doppelte Bandbreite wie Live-TV. Deshalb kann es sein, dass Live-TV funktioniert, das Abspielen von Aufnahmen aber nicht.

Die Aufnahme-Funktion fehlt:

- Bitte prüfen Sie, ob Sie das entsprechende Paket dafür gebucht haben.

4.5. Bild & Ton

Tonprobleme:

- Stellen Sie sicher, dass der Fernseher nicht stumm geschaltet ist. Erhöhen Sie die Lautstärke ggf. am Fernseher
- Testen Sie bitte, ob ein Neustart das Problem behebt

- Sollten Sie nach wie vor keinen Ton haben gehen Sie bitte wie folgt vor:

Geräteeinstellung > Display & Ton > Erweiterte Toneinstellungen > Formate auswählen > Automatisch

Der waipu.tv Stick (2. Generation) ist in der Lage, bis zu Dolby Atmos nativ selbst zu dekodieren. Das abspielende Fernsehgerät sowie die Streaming-Anwendung müssen ebenfalls mindestens Dolby 5.1 unterstützen, um den Ton korrekt auszugeben.

4K-Inhalte ruckeln:

- Sehr wahrscheinlich liegt es an der Bandbreite. Das Abspielen von 4K-Inhalten erfordert wesentlich mehr Bandbreite als z.B. Live-TV in HD. Bei ausreichender Bandbreite und entsprechendem Angebot in der jeweiligen App können Sie mit dem waipu.tv Stick (2. Generation) in Full HD oder 4K streamen.

4.6. Fehlfunktion

Die App reagiert nicht mehr oder sie ist abgestürzt

- Das kann bei einer Speicher- oder Prozessor-Überlastung sehr selten vorkommen. Trennen Sie den Stick vom Strom und starten Sie den Stick und die App neu.

Der Stick reagiert sehr langsam

- Es kann sein, dass gerade im Hintergrund ein Firmware Update läuft, bitte warten Sie ein paar Minuten und versuchen Sie es erneut. Alternativ können Sie Ihren Cache-Speicher löschen via Geräteeinstellungen > Geräteeinstellungen > Speicher > Interner gemeinsamer Speicher > Daten im Cache > OK

Die App schließt sich und die Oberfläche wird schwarz:

- Vermutlich führt Ihr waipu.tv Stick (2. Generation) ein App-Update aus. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Der waipu.tv Stick (2. Generation) wird außergewöhnlich heiß:

- Melden Sie sich beim waipu.tv Kundenservice. Der waipu.tv Stick (2. Generation) ist vermutlich defekt und muss getauscht werden. Eine leichte Erwärmung ist dagegen völlig normal.

Die weiße LED am waipu.tv Stick (2. Generation) leuchtet nicht

- Ihr Stick ist vermutlich defekt und muss getauscht werden.

Apps von Drittanbietern funktionieren nicht:

- Wenden Sie sich bitte an den Support des entsprechenden App-Anbieters

Der waipu.tv Stick (2. Generation) ist eingeschaltet, aber es erscheint kein Bild:

- Trennen Sie den HDMI-Stecker des Sticks vom TV-Gerät und trennen Sie den waipu.tv Stick (2. Generation) vom Strom. Stecken Sie alles erneut ein - z. B. auf HDMI 1. Wählen Sie nun am TV-Gerät die korrekte Quelle HDMI 1.

Der waipu.tv Stick (2. Generation) lässt sich nicht einschalten:

- Bitte prüfen Sie die Stromversorgung des Sticks. Der Stick muss mit dem mitgelieferten Netzteil an die Stromversorgung angeschlossen sein.

4.7. waipu.tv Stick (2. Generation) neu starten

Sollten Sie Ihren waipu.tv Stick (2. Generation) neu starten wollen gehen Sie wie folgt vor:

- Einstellungen > Geräteeinstellungen > Neu starten

Alternativ können Sie den waipu.tv Stick (2. Generation) auch vom Strom trennen und erneut an den Strom anschließen.

5. Anhang

5.1. CEE-Hinweise plus Entsorgung

Gewährleistung

Damit Sie möglichst lange Freude in Ihrem waipu.tv Stick (2. Generation) haben, erhalten Sie automatisch regelmäßige Updates. Sollte der Stick wider Erwarten nicht mehr funktionieren, finden Sie unter www.waipu.tv/supportanfrage unser Kontaktformular.



Entsorgung

Dieses Produkt unterliegt der Europäischen Richtlinie 2012/19/EU. Elektrogeräte dürfen nicht als Hausmüll entsorgt werden. Entsorgen Sie das Produkt umweltgerecht bei Ihrer örtlichen Sammelstelle für elektrische Abfälle. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen Beitrag zum Umweltschutz.



CE-Kennzeichnung

Am Produkt ist das nebenstehend dargestellte CE-Zeichen angebracht. Das Zeichen verdeutlicht die Übereinstimmung des Produkts mit allen zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens gültigen EG-Richtlinien, die auf das Produkt anwendbar waren.

EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die Exaring AG, dass der waipu.tv Stick (2. Generation) den gesetzlichen EU-Normen und Richtlinien entspricht. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter www.waipu.tv/deklarationen.

5.2. Technische Spezifikation

Modell	waipu.tv Stick (2. Generation)
Prozessor	Amlogic S905X5M, Quad-Core Cortex-A55 30k DMIPS
Betriebssystem	Android™ 14 für TV (bei Auslieferung)
Arbeitsspeicher (RAM)	3GB LPDDR4
Speicher (NAND)	32 GB eMMC
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax (Wifi-6)
WLAN-Frequenzbereich	2,4 GHz: 2,40 – 2,483 GHz 5,0 GHz: 5,150 – 5,350 GHz

WLAN-Sendeleistung	2,4 GHz: 31.6 mW @EVM < -15dB 5,0 GHz: 31.6 mW @EVM < -28dB
Bluetooth-Frequenzbereich	2.402 – 2.480 GHz
Bluetooth-Sendeleistung	7.94 mW (Stick) 2.0 mW (Fernbedienung)
Video Resolution	480i/p, 576i/p, 720p, 1080p/i und 4Kx2K
Video-Codecs	4kp75 10bit: AV1 / H.265 / VP9 P P-2 / AVS2 / 4kp30: H.264, HLG, HDR10, HDR10+
Audio-Codecs	MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, Ogg, Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby Atmos
HDMI	HDMI 2.1, HDCP 2.2
Bildauflösung	4K, 1080p/i, 720p
LAN-Anschluss	10/100 PHY
Netzteil	100-240V / 50-60Hz
Stick-Eingang (USB-C)	5V / 1.0 A
Stick-Verbrauch	< 0,5 W im Stand-by < 4,8 W im Betrieb

5.3. Herstellerinformation

Hersteller (WEEE: DE 31924808)

EXARING AG

Leopoldstraße 236

80807 München Deutschland

www.exaring.de

www.waipu.tv

waipu .tv