

# waipu .tv Box

## KURZANLEITUNG

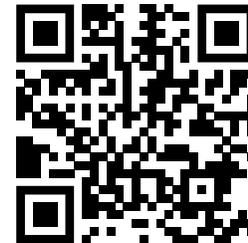


Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihrer waipu.tv Box!

Freuen Sie sich auf beste TV-Unterhaltung in höchster Bild- und Ton-Qualität.

Diese Anleitung hilft Ihnen bei der Installation der waipu.tv Box. Eine ausführliche Bedienungsanleitung finden Sie hier: [www.waipu.tv/box-hilfe](http://www.waipu.tv/box-hilfe)

Oder scannen Sie einfach den folgenden QR-Code mit Ihrer Handykamera:



waipu.tv wünscht Ihnen viel Freude!

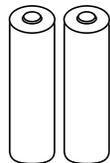
Lesen Sie diese Kurzanleitung vor dem Gebrauch sorgfältig. Bewahren Sie das Dokument für späteres Nachschlagen auf.

## Lieferumfang

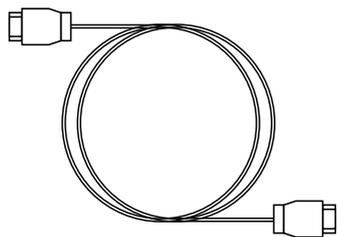
waipu.tv Box



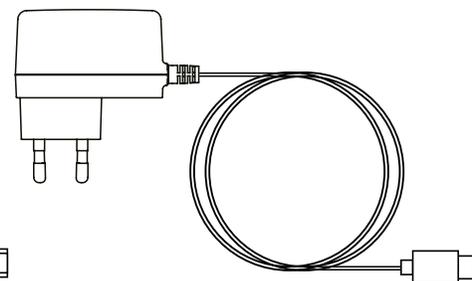
2x AAA-Batterien



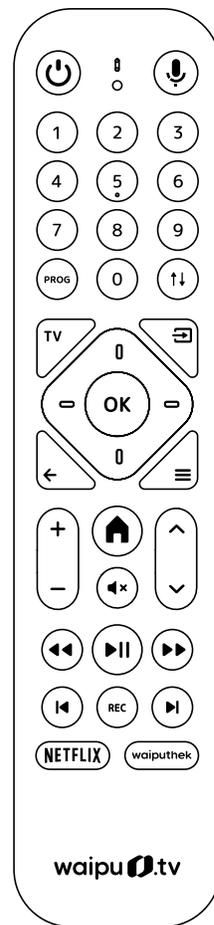
HDMI-Kabel



Netzstecker



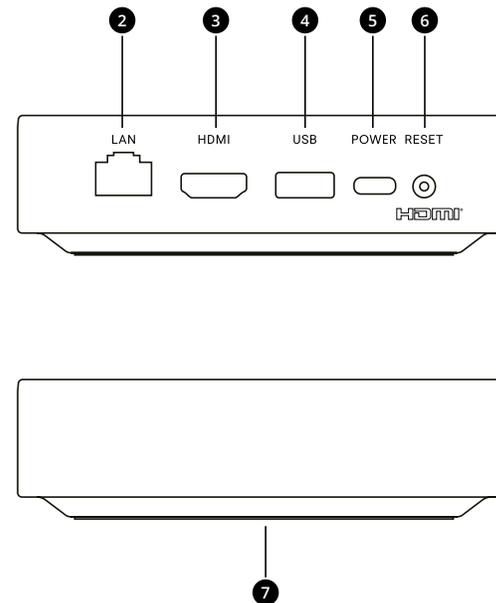
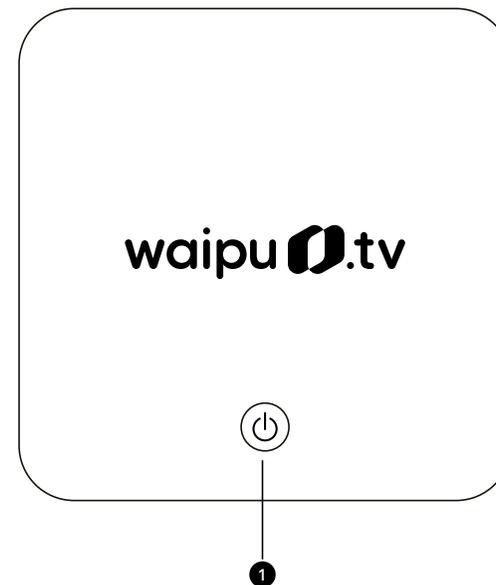
Fernbedienung



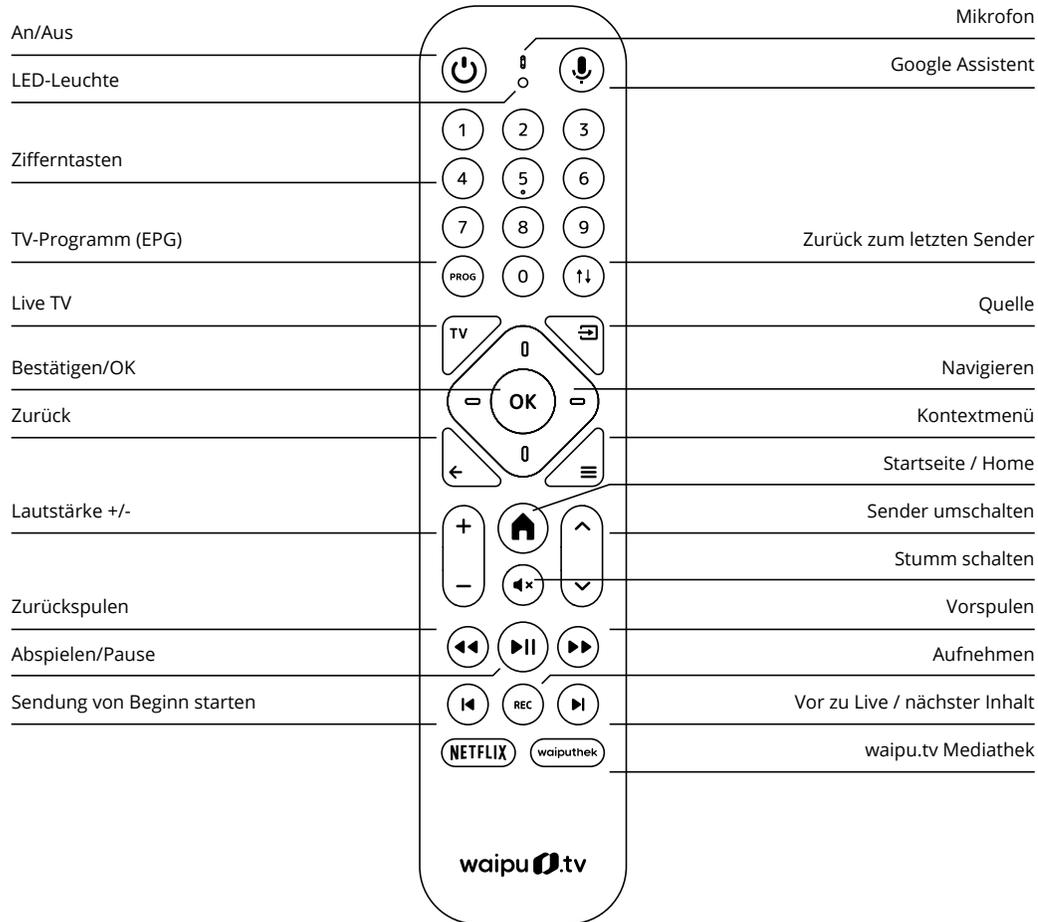
## waipu.tv Box im Überblick

- 1 An/Aus (kurz drücken) | Neustart (lange drücken)
- 2 LAN-Anschluss (Internet)
- 3 HDMI-Anschluss
- 4 USB-Anschluss (für Zusatzgeräte)
- 5 Netzteil-Anschluss (Stromversorgung)
- 6 Reset (lange drücken) | Fernbedienung per Bluetooth verbinden (kurz drücken)
- 7 LED

Status LED	Bedeutung
betriebsbereit 	Normaler Betriebszustand.
aus 	Stand-by oder Box ist nicht mit dem Strom verbunden.
blinkt 	Box wird gestartet oder Probleme mit der WLAN-Verbindung.



## Fernbedienung im Überblick



## Besondere Funktionen der Fernbedienung

Die Fernbedienung Ihrer waipu.tv Box ist mit besonderen Funktionen ausgestattet.

Sie ist über Bluetooth mit Ihrer waipu.tv Box verbunden und kann zusätzlich Infrarot-Signale senden. Damit kann die Fernbedienung nicht nur Ihre waipu.tv Box steuern, sondern zusätzlich auch Ihren Fernseher. Sie können somit z. B. Ihren Fernseher über das Infrarot-Signal ein-/ausschalten, die Lautstärke regeln oder stummschalten.

### Hintergrundbeleuchtung der Tasten

Besonders hilfreich ist die eingebaute Tastenbeleuchtung der Fernbedienung. Sie unterstützt Sie, um auch bei schlechten Lichtverhältnissen die richtigen Tasten zu finden. Damit die Batterien geschont werden, hat die Fernbedienung zwei Sensoren. Der Lichtsensor misst die Lichtverhältnisse in Ihrer Umgebung und der Bewegungssensor registriert, ob Ihre Fernbedienung bewegt wird. Somit ist die Tastenbeleuchtung nur dann aktiv, wenn Sie sie benötigen.

### Status der LED-Anzeige auf Ihrer Fernbedienung

Status LED	Bedeutung
leuchtet ●	Bei Tastendruck und bei Verwendung des Mikrofons und Google Assistant.
blinkt ⦿	Beim Bluetooth-Verbindungsvorgang und während eines Firmware-Updates der Fernbedienung.

Nach dem Start verbindet sich die Fernbedienung automatisch per Bluetooth mit der Box. Halten Sie dabei die Fernbedienung in die Nähe der Box mit direktem Sichtkontakt. Die erweiterten Infrarotfunktionen können Sie bei der Ersteinrichtung konfigurieren.

## Sicherheitshinweise

### Bestimmungsgemäße Verwendung

- ✔ Die waipu.tv Box ist ein Zusatzgerät für Ihren Fernseher, um TV, Mediatheken und Apps über das Internet zu empfangen und zu nutzen. Die Kommunikation ist über WLAN oder LAN möglich.
- ✔ Die waipu.tv Box ist ausschließlich für den privaten Gebrauch in geschlossenen Räumen vorgesehen.
- ✔ Alle nicht aufgeführten Verwendungen gelten als nicht bestimmungsgemäß. Das Produkt darf nicht baulich oder auf andere Weise verändert werden. Für nicht bestimmungsgemäße Verwendung sowie Veränderungen am Produkt übernimmt der Hersteller keine Haftung und dies führt zu Garantieverlust.

### Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise

- ✔ Nicht sachgemäßer Umgang kann zu schweren Personen- und Sachschäden führen. Die Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihre waipu.tv Box.
- ✔ Elektrischen Schlag vermeiden: Setzen Sie die Box nie Feuchtigkeit aus und schließen Sie die Box nicht bei einem Gewitter an.
- ✔ Platzieren Sie die Box an einer gut durchlüfteten Stelle zur Vermeidung von Überhitzung. Bei Überhitzung sowie ungewöhnlichen Geräuschen oder Gerüchen, trennen Sie den Netzstecker sofort von der Stromquelle.
- ✔ Verwenden Sie die Box nicht in der Nähe von Wärmequellen und unter direkter Sonneneinstrahlung. Vermeiden Sie die Nutzung in der Nähe von elektrischen Geräten, die motor- oder magnetbedingte Störungen verursachen sowie den Kontakt mit Flüssigkeiten, Staub und Dämpfen.
- ✔ Ihre waipu.tv Box bietet keinen Schutz vor Überspannung. Trennen Sie die Box vor einem Gewitter vom Strom.

### Kabel und Netzteil

- ✔ Prüfen Sie das Netzteil sowie die Anschlusskabel regelmäßig auf Schäden.
- ✔ Ihre Box funktioniert nur einwandfrei an einer ordnungsgemäß installierten und dafür zugelassenen Steckdose. Verwenden Sie ausschließlich ein original waipu.tv Box Netzteil.

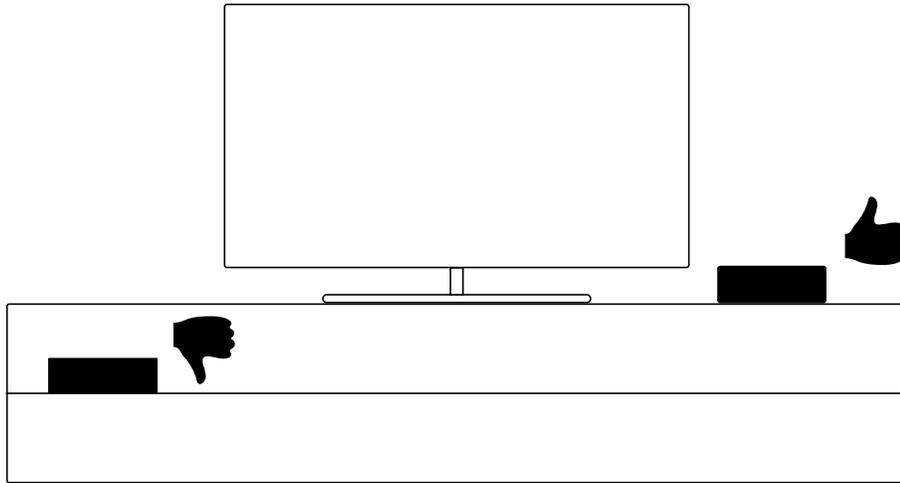
### Batterien

- ✔ Halten Sie Batterien von Kindern fern. Kinder können Batterien verschlucken und daran ersticken. Im Notfall rufen Sie sofort den Rettungsdienst unter 112 an. Bei Erwachsenen leisten Sie zunächst Erste Hilfe, ist dies nicht erfolgreich, rufen Sie ebenfalls die 112 an.
- ✔ Verwenden Sie ausschließlich Batterien des Typs AAA-Alkaline. Die Verwendung anderer Batterie-Typen kann zu Funktionsstörungen oder Beschädigungen der Fernbedienung führen.
- ✔ Legen Sie die mitgelieferten Batterien in die Fernbedienung ein. Achten Sie darauf, die Batterien in der richtigen Ausrichtung einzulegen, indem Sie die Kennzeichnungen + und - beachten.
- ✔ Laden Sie die Batterien nicht wieder auf.
- ✔ Batterien enthalten ätzende Elektrolyte. Batterien deshalb nicht ins Wasser tauchen, nicht ins Feuer werfen, nicht öffnen, nicht kurzschließen.
- ✔ Entsorgen Sie Batterien stets fachgerecht

### Reparatur

- ✔ Wenn Sie einen technischen Defekt vermuten, wenden Sie sich an unseren waipu.tv-Kundenservice unter [hilfe.waipu.de](mailto:hilfe.waipu.de).

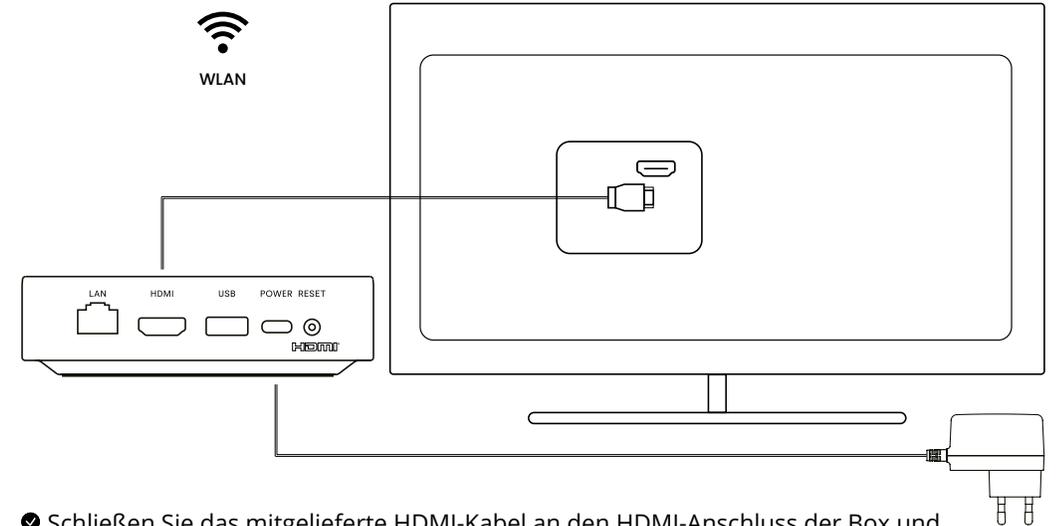
## Aufstellen der waipu.tv Box



- ☹️ Stellen Sie die waipu.tv Box nicht in einem geschlossenen Schrank oder Behälter auf.
- 👍 Platzieren Sie die Box stattdessen möglichst freistehend. Damit verbessern Sie den WLAN-Empfang sowie eine störungsfreie Verbindung zu Ihrer Fernbedienung.

Bei Empfangsstörungen empfehlen wir Ihnen den Anschluss per LAN-Kabel, da dies eine stabilere Übertragung sicherstellt. Hinweise zur Verbesserung Ihres WLAN-Empfangs finden Sie hier: [hilfe.waipu.tv/wifiempfang](https://hilfe.waipu.tv/wifiempfang)

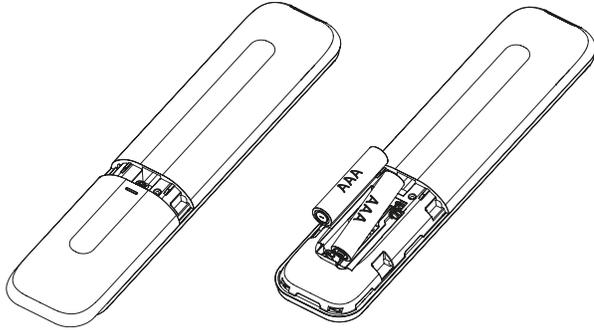
## Anschließen der waipu.tv Box



- ✔️ Schließen Sie das mitgelieferte HDMI-Kabel an den HDMI-Anschluss der Box und den HDMI-Eingang Ihres Fernsehers an.
- ✔️ Schließen Sie das Netzteil an den USB-C-Anschluss der Box und mit dem Adapter an einer Steckdose an.
- ✔️ Optional: Für eine stabilere Übertragung schließen Sie ein Netzwerkkabel an den LAN-Anschluss und Ihren Router an.

Schließen Sie die Box nicht an den USB-Ausgang Ihres Fernsehers an. Da die Stromversorgung hier schwankt, ist eine ordentliche Funktion der Box nicht gewährleistet.

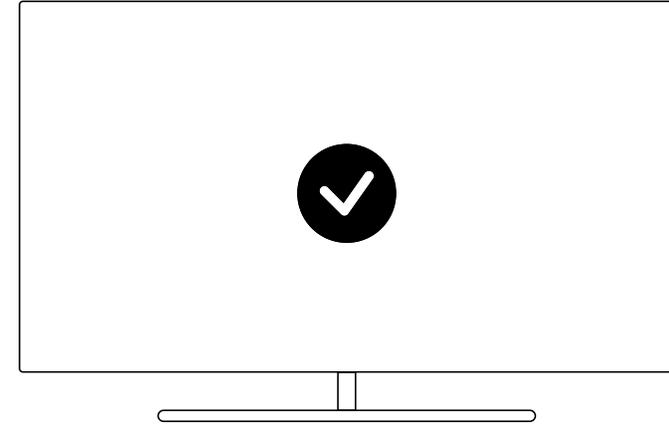
## Vorbereiten der Fernbedienung



- ✓ Zum Einlegen der Batterien schieben Sie die Abdeckung des Batteriefachs mit leichtem Druck nach unten.
- ✓ Legen Sie die mitgelieferten AAA-Batterien gemäß der gekennzeichneten Ausrichtung ein.
- ✓ Schieben Sie die Abdeckung des Batteriefachs zurück auf die Fernbedienung, bis Sie ein Einrasten spüren.

Ihre Fernbedienung ist jetzt startklar. Damit sich die Fernbedienung automatisch mit der Box verbindet, halten Sie die Fernbedienung beim erstmaligen Anschalten der Box in die Nähe des Geräts. Achten Sie auf direkten Sichtkontakt.

## Einrichten der waipu.tv Box



- ✓ Halten Sie die Fernbedienung in die Nähe der Box. Achten Sie auf direktem Sichtkontakt.
- ✓ Schalten Sie den Fernseher und die Box ein.
- ✓ Wählen Sie an Ihrem Fernseher den HDMI-Anschluss aus, an dem Ihre waipu.tv Box angeschlossen ist.
- ✓ Folgen Sie nun den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Nach erfolgreicher Installation sehen Sie die Startseite der waipu.tv Box. Diese erreichen Sie immer über die Home-Taste  auf Ihrer Fernbedienung.

## Startseite der waipu.tv Box

### Sendungsinformationen

Alle relevanten Informationen der aktuellen Sendung auf einen Blick.

### Fernsehen

Über 300 TV-Sender. Noch mehr Live-Unterhaltung für jeden Geschmack.

### App-Übersicht

Installieren Sie Ihre persönlichen Lieblings-Apps.



### Mein Konto

Hier finden Sie Ihre Konto-, App- und System-Einstellungen.

### waiputek

Über 30.000 Filme, Serien & Shows jederzeit auf Abruf.

### Aufnahmen

Hier finden Sie Ihre verfügbaren und geplanten Aufnahmen.

### Programm

Einfach übersichtlich. Das gesamte TV-Programm für die nächsten Tage im Überblick.

## Tipps zur Beseitigung von Störungen

Die meisten Störungen lassen sich durch einen Neustart des Geräts beheben. Halten Sie hierfür die Taste auf der Oberseite der Box für einige Sekunden gedrückt.

Sollte das Problem weiter bestehen, lesen Sie bitte die folgenden Lösungsansätze. Weitere Hilfe und Informationen finden Sie unter [www.waipu.tv/box-hilfe](http://www.waipu.tv/box-hilfe)

Störung	Ursache	Behebung
Die Box lässt sich nicht einschalten.	Stromversorgung nicht richtig angeschlossen.	Schließen Sie die Box mit dem mitgelieferten Adapter und dem USB-Kabel an die Stromversorgung an.
Die Box ist eingeschaltet, aber es erscheint kein Bild.	HDMI-Kabel nicht korrekt angeschlossen. Falscher Eingangskanal am Fernseher gewählt.	Trennen Sie den HDMI-Stecker der Box vom TV-Gerät und verbinden Sie ihn erneut. Wählen Sie am TV-Gerät den korrekten Eingangskanal.
Es erscheint ein Bild, aber kein Ton.	Fernseher ist stumm geschaltet. Fernseher ist leise gestellt. Die Box ist mit einem AV-Receiver verbunden.	Stellen Sie sicher, dass der Fernseher nicht stummgeschaltet ist. Erhöhen Sie die Lautstärke des Fernsehers. Schließen Sie die Box direkt an den Fernseher an.
Die Box reagiert nicht auf die Fernbedienung.	Batterien sind leer oder Batterien falsch eingelegt	Ersetzen Sie alten Batterien oder legen Sie Batterien richtig ein. Wenn noch keine Verbindung besteht, verbindet sich die Fernbedienung danach automatisch mit Ihrer waipu.tv Box.
	Fernbedienung nicht verbunden.	Halten Sie die beiden Tasten  und  gedrückt bis sich die Fernbedienung neu verbindet.

Störung	Ursache	Behebung
Die App reagiert nicht mehr oder ist abgestürzt.	Speicher- und/oder Prozessorüberlastung.	Starten Sie die App neu. Starten Sie die Box neu.
Inhalte können nicht geladen werden.	Keine Internetverbindung.	Prüfen Sie die Verbindung zum Internet unter Mein Konto > Geräteeinstellungen > Netzwerk & Internet
Das Bild stockt und/oder friert ein.	Schwache Internetverbindung	Prüfen Sie unsere Tipps zur Empfangsverbesserung unter <a href="http://hilfe.waipu.tv/wifiempfang">hilfe.waipu.tv/wifiempfang</a> oder verbinden Sie die Box über ein LAN-Kabel mit dem Internet.
Die Box hat ein nicht aufgeführtes Problem.	Systemproblem z.B. aufgrund von Überlastung.	Setzen Sie die Box auf Werksteinstellungen zurück im Menü Mein Konto > Geräteeinstellungen > Geräteeinstellungen > Info. Bitte beachten Sie, dass damit alle Einstellungen und gespeicherten Daten verloren gehen.

Zur kontinuierlichen Weiterentwicklung stellen wir regelmäßig System-Updates zur Verfügung. Bitte lassen Sie die waipu.tv Box immer am Strom, um diese Updates automatisch zu erhalten. Wir empfehlen Ihnen hierzu die automatische Energiesparfunktion der Box zu aktivieren. Im Stand-By-Betrieb verbraucht die Box weniger als 0,5 Watt.

## Sonstige Hinweise

### Technischer Service

Unter [www.waipu.tv/box-hilfe](http://www.waipu.tv/box-hilfe) finden Sie zur Lösung technischer Probleme hilfreiche Informationen. Dort steht Ihnen auch ein Kontaktformular zu unserem Kundenservice zur Verfügung.

### Gewährleistung

Damit Sie möglichst lange Freude in Ihrer waipu.tv Box haben, erhalten Sie automatisch regelmäßige Updates. Sollte die Box wider Erwarten nicht mehr funktionieren finden Sie unter [www.waipu.tv/box-hilfe](http://www.waipu.tv/box-hilfe) unser Kontaktformular.



### Entsorgung

Dieses Produkt unterliegt der Europäischen Richtlinie 2012/19/EU. Elektrogeräte dürfen nicht als Hausmüll entsorgt werden. Entsorgen Sie das Produkt umweltgerecht bei Ihrer örtlichen Sammelstelle für elektrische Abfälle. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen Beitrag zum Umweltschutz.



### CE-Kennzeichnung

Am Produkt ist das nebenstehend dargestellte CE-Zeichen angebracht. Das Zeichen verdeutlicht die Übereinstimmung des Produkts mit allen zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens gültigen EG-Richtlinien, die auf das Produkt anwendbar waren.

### EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die Exaring AG, dass die waipu.tv Box den gesetzlichen EU-Normen und Richtlinien entspricht.

Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter [www.waipu.tv/deklarationen](http://www.waipu.tv/deklarationen).



### Recycling von Batterien

Batterien dürfen nicht als Hausmüll entsorgt werden. Nach dem Batteriegesetz sind die Verbraucher verpflichtet, Batterien an den Vertreiber oder an einen öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger zurückzugeben. Entsorgen Sie die Batterien bitte umweltgerecht bei einer Sammelstelle. Sie können die verbrauchten Batterien zu Ihrem kommunalen Entsorgungsträger (z.B. Batterietonne oder Wertstoffhof) bringen. Diese Stellen sind zur kostenlosen Rücknahme verpflichtet.



### CE-Kennzeichnung von Batterien gem. VERORDNUNG (EU) 2023/1542

Die im Original beigelegten Batterien sind mit dem CE-Zeichen versehen. Das Zeichen verdeutlicht die Übereinstimmung der Batterien mit allen zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens gültigen EG-Richtlinien, die auf die Art der Batterie gem. der Batterieverordnung (EU) 2023/1542 anwendbar waren.

### Einführer von Batterien gem. VERORDNUNG (EU) 2023/1542

Einführer der im Original dem Produkt beigelegten Batterien ist die Exaring AG.

### WEEE-Reg.-Nummer

Die Exaring AG ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register und der WEEE-Reg.-Nr.: DE 31924808 registriert. Hinweis für Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 8 angegeben.

## Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung der waipu.tv Box ist ein Internetzugang sowie ein kompatibles Empfangsgerät mit HDMI-Anschluss.

Für die Nutzung der waipu.tv-Dienste und der beschriebenen Funktionen ist der Abschluss eines Vertrags unter Einbeziehung von AGB und Datenschutzbestimmungen des Anbieters erforderlich. Hierfür können je nach gebuchtem Paket weitere Kosten anfallen.

waipu.tv ist aus lizenzrechtlichen Gründen nur für Personen mit Wohnsitz in Deutschland verfügbar.

Der Anbieter ist nicht verantwortlich für die Leistungsfähigkeit oder Funktionalität anderer vom Kunden auf der waipu.tv Box genutzten Apps.

## Technische Daten

Modell	waipu.tv Box
Prozessor	Amlogic S905X5M, Quad-Core Cortex-A55 30k DMIPS
Betriebssystem	Android™ 14 für TV (bei Auslieferung)
Arbeitsspeicher (RAM)	4GB DDR4
Speicher (NAND)	32 GB eMMC
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax (WiFi-6)
WLAN-Frequenzbereich	2,4 GHz: 2,40 - 2,483 GHz   5,0 GHz: 5,150 - 5,350 GHz
WLAN-Sendeleistung	2,4 GHz: 31.6 mW @EVM < -15dB   5,0 GHz: 31.6 mW@EVM <-28dB
Bluetooth-Frequenzbereich	2.402 - 2,480 GHz
Bluetooth-Sendeleistung	7.94 mW (Box)   2.0 mW (Fernbedienung)
Video Resolution	480i/p, 576i/p, 720p, 1080i/p and 4Kx2K
Video-Codecs	4kp75 10bit: AV1/H.265/VP9 P P-2/AVS2/4kp30: H.264, Dolby Vision
Audio-Codecs	MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, Ogg, Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby Atmos
HDMI	HDMI 2.1, HDCP 2.2
Bildauflösung	4K, 1090p/l, 720p
LAN-Anschluss	10/100 PHY
Netzteil	100-240V / 50-60Hz
Box-Eingang (USB-C)	5V / 2.0 A
Box-Verbrauch	< 0,5 W im Stand-by   < 2,35 W im Betrieb

## Rechtliche Hinweise

MP3 MPEG Layer-3 Audio-Dekodierungstechnologie unter Lizenz von Fraunhofer IIS und Thomson.

MPEG-4: Dieses Produkt ist im Rahmen der MPEG-4-Visual-Patent-Portfolio-Lizenz für die persönliche und nicht kommerzielle Nutzung vonseiten eines Benutzers lizenziert, um (i) Videos in Übereinstimmung mit dem MPEG-4-Video-Standard ("MPEG-4-Video") zu kodieren und/oder (ii) ein MPEG-4-Video, das von einem Benutzer für persönliche und nicht-kommerzielle Zwecke kodiert wurde und/oder von einem durch MPEG LA zur Bereitstellung von MPEG-4-Videos lizenzierten Videoanbieter bereitgestellt wurde, zu dekodieren. Es wird weder implizit noch explizit eine Lizenz für andere Einsatzzwecke gewährt. Weitere Informationen, einschließlich solcher zur Verwendung für Werbezwecke, für den internen und kommerziellen Einsatz sowie zur Lizenzierung erhältst du von MPEG LA, LLC. Siehe [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com).

MPEG AVC: Dieses Produkt ist im Rahmen der AVC Patentportfolio-Lizenz für die persönliche und nichtgewerbliche Nutzung durch Endverbraucher lizenziert für (i) die Codierung von Videodaten gemäß dem AVC-Standard („AVC Video“) und/ oder (ii) die Decodierung von AVC-Videodaten, die von einem Endverbraucher im Rahmen persönlicher und nichtgewerblicher Nutzung codiert und/oder von einem Videoanbieter, der zum Anbieten von AVC-Videodaten lizenziert ist, erworben wurden.

Für jegliche andere Nutzung wird weder ausdrücklich noch implizit eine Lizenz erteilt. Für weitere Informationen wende dich bitte an MPEG LA, LLC. Siehe [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com)

Bluetooth® ist eine weltweit eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc.

Google, YouTube und Android TV sind Marken von Google LLC.



In Lizenz von Dolby Laboratories gefertigt. Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos, Dolby Vision und das Doppel-D-Symbol sind eingetragene Marken der Dolby Laboratories Licensing Corporation. Copyright © 1992-2023 Dolby Laboratories. Alle Rechte vorbehalten.



Die Begriffe HDMI und HDMI High-Definition Multimedia Interface sowie das HDMI-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

### OPEN SOURCE SOFTWARE NOTICE

This document contains an open source software notice for this product. The open source software licenses are granted by the respective right holders. And the open source licenses prevail all other license information with regard to the respective open source software contained in the product.

For the Free and Open Source Software licensing rules such as conditions and obligations, please refer to the corresponding information also available in the graphical user interface of the product in the help.

Kurzanleitung für waipu.tv Box  
Stand: Januar 2025

**Hersteller**  
EXARING AG  
Leopoldstraße 236  
80807 München  
Deutschland

# waipu .tv Box

## Benötigen Sie Unterstützung?

Eine ausführliche Installationsanleitung auf dem aktuellsten Stand finden Sie hier:  
[www.waipu.tv/box-hilfe](http://www.waipu.tv/box-hilfe)

Erklärungen zur Barrierefreiheit finden Sie unter [www.waipu.tv/barrierefreiheit](http://www.waipu.tv/barrierefreiheit)

Um die Seite zu öffnen, scannen Sie den folgenden QR-Code mit Ihrer Handykamera.



[www.waipu.tv/barrierefreiheit](http://www.waipu.tv/barrierefreiheit)

## QR-CODE