

waipu .tv

waipu.tv Box

Bedienungsanleitung



Inhalt

1. Überblick	4
1.1. Überblick	4
1.2. Fernbedienung	4
1.3. LED-Statusanzeige	8
1.4. Aufbau & Navigation	9
1.5. Sicherheitshinweise	11
2. Erstinstallation	12
2.1. waipu.tv Box anschließen und starten	12
2.2. Fernbedienung verbinden	13
2.3. Sprache wählen	14
2.4. Einrichtung über Android Device	14
2.5. Anmeldung WLAN	15
2.6. Android TV Set-Up	16
2.7. Weitere Apps installieren	19
2.8. Energiesparoptionen	20
2.9. Einrichtung der Fernbedienung	21
2.10. Anmeldung waipu.tv	24
2.11. Weitere Einstellungen	26
3. Funktionen & Bedienung	27
3.1. Menü Programm	27
3.1.1. Programmübersicht / Guide	27
3.1.1. Favoriten	27
3.2. Menü Fernsehen	28
3.2.1. Umschalten	28
3.2.2. Programminformationen	28
3.2.3. Pause	29
3.2.4. Spulen	30
3.2.5. Neustart	30
3.2.6. QuickZapper	30
3.3. Menü Aufnahme	31
3.3.1. Aufnahme programmieren	31
3.3.3. Aufnahmen verwalten	31
3.3.2. Aufnahme ansehen	32
3.4. Menü waiputhek & Mediatheken	33
3.4.1. Unterschied waiputhek und Mediatheken	33
3.4.2. Nutzung waiputhek	33
3.4.3. Aufruf Mediatheken in waiputhek	34
3.4.4. Aufruf Mediatheken Apps	35
3.5. Andere Apps nutzen	36

3.5.1. Apps installieren	36
3.5.2. Reihenfolge der Apps ändern	36
3.5.3. Apps den Favoriten hinzufügen	36
3.6. Google Assistant und Google Suche	37
3.7 USB-Anschluss	37
4. Fragen & Antworten	38
4.1. WLAN-Probleme	38
4.2. Fernbedienung	39
4.3. Sender & Funktionen	40
4.4 Aufnahmen	40
4.5. Bild & Ton	41
4.6. Fehlfunktion	41
4.7. waipu.tv Box neu starten	42
5. Anhang	43
5.1. CEE-Hinweise plus Entsorgung	43
5.2. Technische Spezifikation	44
5.3. Herstellerinformation	44

1. Überblick

1.1. Überblick

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer waipu.tv Box. Die waipu.tv Box bietet Ihnen "Fernsehen über das Internet" als Alternative zu einem Empfang per Antenne, Kabel oder Satellit. Zusätzlich können Sie eine Vielzahl an Mediatheken und Video-Diensten auf Abruf nutzen. Die waipu.tv Box verwandelt Ihren Fernseher so in eine leistungsstarke Entertainment-Plattform.

Besonders praktisch: Die waipu.tv Box verbindet sich über das WLAN und benötigt keinen Anschluss an eine Antenne-, Kabel- oder Satellitendose. Sie können Ihren Fernseher überall aufstellen. Ohne Kabel-Wirr-Warr.

Das Hauptangebot auf der waipu.tv Box ist das Produkt waipu.tv. Der Service bietet ein umfangreiches Angebot an Fernseh-Kanälen: Die öffentlich-rechtlichen Sender und ihre Regionalausgaben (ARD, ZDF, ...), Privatsender (RTL, ProSieben, ...), viele Spartensender aus den Bereichen Kinder, Sport, Nachrichten, Dokumentation, etc. sowie exklusive Pay-TV-Programme. Sie können diese Programme ganz einfach aufnehmen, jederzeit pausieren und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen oder laufende Sendungen von Anfang starten. In der "Waiputhek" finden Sie zusätzlich über 30.000 Filme, Dokumentation und Unterhaltungsprogramme, die Sie jederzeit auf Abruf ansehen können.

Neben waipu.tv finden Sie Apps von Drittanbietern auf dem waipu.tv Box: die Mediatheken von ARD und ZDF, Netflix, Amazon Prime und YouTube. Weitere Apps können Sie über den Google Play Store installieren.

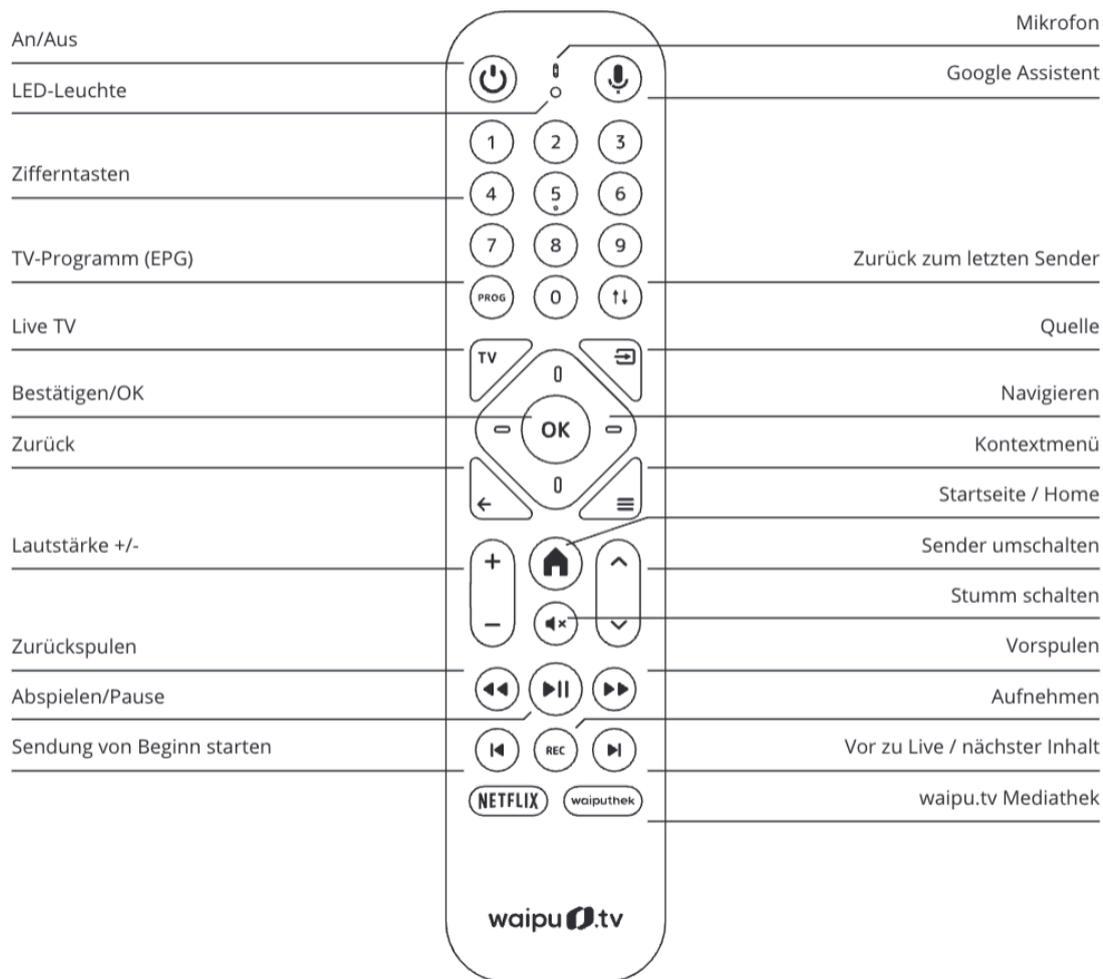
Hinweis: Für die Nutzung von waipu.tv und weiteren Apps ist ein Abonnement erforderlich. Dies ist nicht beim waipu.tv Box enthalten und muss zusätzlich abgeschlossen werden. Informieren Sie sich hierzu unter www.waipu.tv.

waipu.tv können Sie nicht nur auf Ihrer waipu.tv Box nutzen, sondern auch auf vielen Fernsehgeräten direkt installieren oder auf einem Tablet, PC/Laptop oder Smartphone nutzen. Mehr Informationen erhalten Sie unter <http://www.waipu.tv/geraete/>

1.2. Fernbedienung

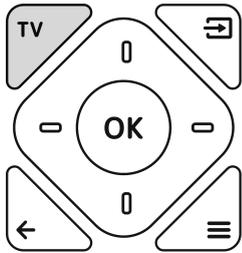
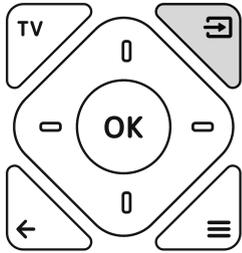
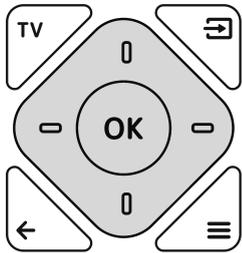
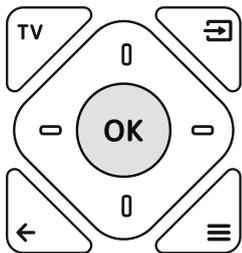
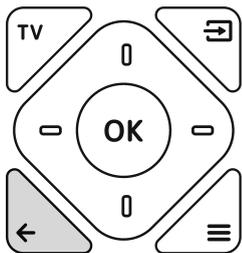
Mit der im Lieferumfang enthaltenen Fernbedienung können Sie Ihre waipu.tv Box bequem bedienen. Die Fernbedienung arbeitet über den sogenannten Bluetooth-Standard und unterstützt auch Grundfunktionen Ihres Fernsehers (An/Aus, Lautstärke ändern und TV-Eingang wählen).

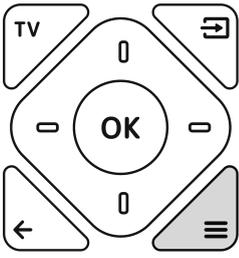
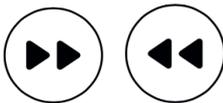
Bei der ersten Nutzung legen Sie die Batterien ein. Die Fernbedienung verbindet sich automatisch mit Ihrer waipu.tv Box. Mehr hierzu erfahren Sie im Kapitel [2. Erstinstallation](#).



Hinweis: Die folgende Übersicht gilt für die Grundfunktionen der waipu.tv Box und die App waipu.tv. Bei Apps von Drittanbietern (Netflix, ARD Mediathek, ...) können einzelne Tasten anders belegt sein oder nicht unterstützt werden.

	<p>An/Aus: Schaltet den Fernseher und die Box an und aus. Dazu lernen Sie die Fernbedienung einmalig an den Fernseher an, siehe 2.8. Einrichtung der Fernbedienung</p>
	<p>Google Sprachsteuerung: Aktiviert das Mikrofon zur Steuerung von Apps oder Eingabe von Suchbegriffen per Sprache. Taste drücken, halten und in das Mikrofon sprechen. Mehr dazu: 3.6. Google Assistent. Sprachsteuerung und Suche</p>
	<p>Programmwahl: Ruft den Sender der gewählten Programmnummer auf. Durch mehrmaliges Drücken in kurzem Abstand wählen Sie mehrstellige Nummern. Siehe auch: 3.1.2. Sendersortierung</p>

	<p>Programm: Überblick über das aktuelle und zukünftige Fernsehprogramm. Mehr dazu: 3.1. Menü Programm</p>
	<p>Zurück zum letzten Sender: Durch Drücken der Taste kehrt die App zu dem zuvor angesehenen Kanal zurück. Durch wiederholtes Drücken der Taste wechseln Sie zwischen den beiden zuletzt genutzten Kanälen.</p>
	<p>TV: Startet Fernsehen auf dem zuletzt gewählten Sender siehe 3.2. Menü Fernsehen</p>
	<p>Eingangskanal: Öffnet das Menü “Eingangskanal” Ihres Fernsehers. Sie können dort unterschiedliche Signalquellen wählen. Bei den meisten Fernsehgeräten wechseln Sie über erneuten Klick die Eingangsquelle. Warten Sie bei der gewünschten Eingangsquelle, bis der Fernseher automatisch auf diese Quelle wechselt. Manche Fernseher unterstützen die Funktion nicht und schließen bei erneutem Klick das Menü. Mehr dazu 2.8. Einrichtung der Fernbedienung</p>
	<p>Navigation: Nach oben, unten, links oder rechts navigieren. Navigieren Sie durch verschiedene Menüpunkte. Mit Links/rechts wechseln Sie in der waipu.tv App den Sender.</p>
	<p>OK: Bestätigt die aktuelle Auswahl oder Eingaben. Im Live-Programm rufen Sie zusätzliche Informationen zur Sendung auf..</p>
	<p>Zurück: Zurück zur vorherigen Ansicht und Abbruch der aktuellen Aktion</p>

	<p>Teletext / Kontextmenü: Durch Drücken der Taste öffnet die App den Teletext, sofern der aktuelle Kanal diesen Dienst anbietet und Sie sich im Player befinden. Wird der Teletext angezeigt, kann er durch erneutes Drücken geschlossen werden. Befinden Sie sich außerhalb des Players, so hat die Taste derzeit noch keine Funktion.</p>
	<p>Home: Startbildschirm öffnen, siehe 1.4. Aufbau & Navigation</p>
	<p>Stumm-Taste: Schaltet den Ton aus und an.</p>
	<p>Sender umschalten: Zum nächsten oder vorherigen Sender schalten.</p>
	<p>Lauter/Leiser: erhöht oder verringert die Lautstärke.</p>
	<p>Spulen: Innerhalb eines laufenden Programms vor- oder zurückspulen</p>
	<p>Pause/Start: Pausiert ein Programm (bei Live-Programmen max. 90 Minuten). Erneuter Klick setzt das Programm fort.</p>
	<p>Neustart: Startet die laufende Sendung von Beginn. Funktioniert sowohl für Videos auf Abruf als auch für Live-Fernsehprogramme (max. 90 Minuten zurück)</p>
	<p>Aufnahme: Aufnahme der gewählten Sendung. Mehr hierzu: 3.3. Menü Aufnahme</p>
	<p>Vor zu Live / nächster Inhalt: Springt bei waiputhek Inhalten zur z.B. nächsten Episode oder im zeitversetzten Programm zurück zum Live-TV</p>

waiputhek	waiputhek: Startet die waiputhek der App waipu.tv siehe hierzu 3.4. Menü waiputhek & Mediatheken
NETFLIX	Netflix: Startet die App Netflix

1.3. LED-Statusanzeige

LED-Status aktiv (Standard)

Die LED-Statusanzeige zeigt den aktuellen Betriebszustand der Box an:

- Gerät eingeschaltet: Weißes LED-Licht
- Gerät ausgeschaltet oder ohne Strom: Keine LED-Anzeige
- Standby-Modus: Rotes LED-Licht
- Während der Nutzung: Weißes LED-Licht
- Während des Startvorgangs oder bei fehlender Internetverbindung: Weißes LED-Licht blinkt
- Nach erfolgreicher Verbindung: Weißes LED-Licht

Die LED-Anzeige der waipu.tv Box kann in den Einstellungen aktiviert oder deaktiviert werden.

LED-Status inaktiv

Wenn die LED-Statusanzeige in den Einstellungen deaktiviert ist, verhält sich die LED folgendermaßen:

- Gerät eingeschaltet: Kein LED-Licht
- Gerät ausgeschaltet oder ohne Strom: Keine LED-Anzeige
- Standby-Modus: Keine LED-Anzeige
- Während der Nutzung: Keine LED-Anzeige
- Während des Startvorgangs oder bei fehlender Internetverbindung: Weißes LED-Licht blinkt
- Nach erfolgreicher Verbindung: Keine LED-Anzeige

1.4. Aufbau & Navigation

Nach der [Erstinstallation](#) startet Ihre waipu.tv Box beim Einschalten mit der "Startansicht".

Startansicht



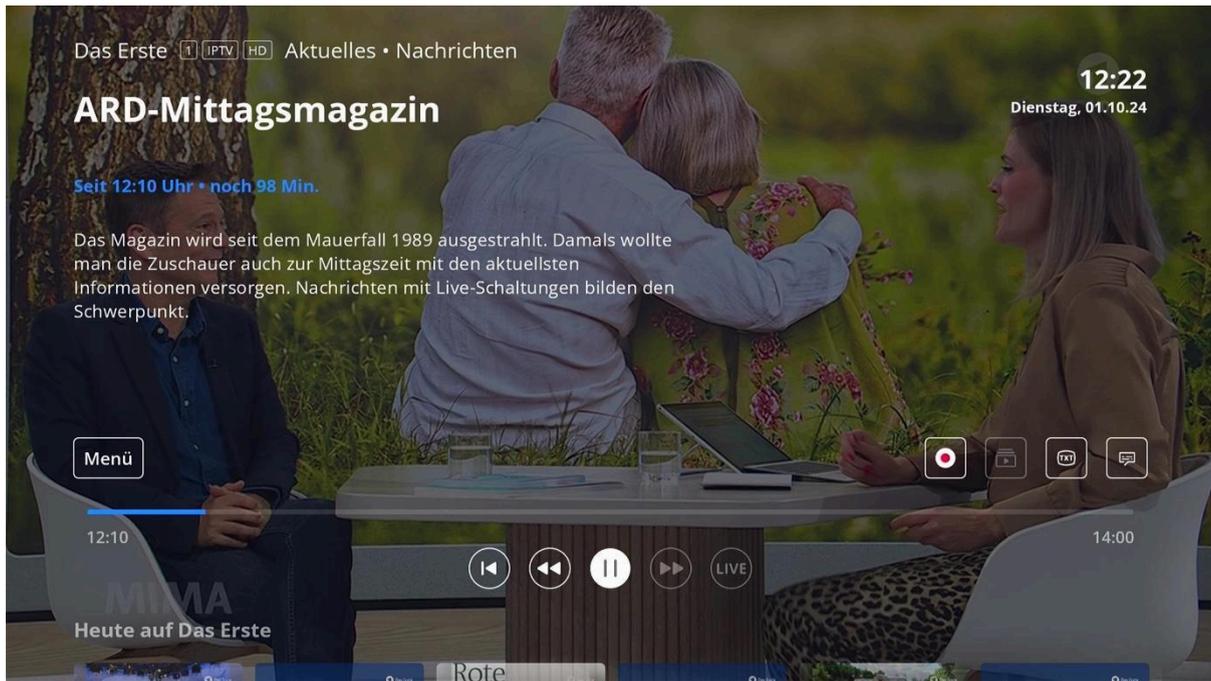
Die Startansicht zeigt alle installierten Apps und bietet Zugriff auf die wichtigsten Informationen. Navigieren Sie mit der Navigation der Fernbedienung zum gewünschten Inhalt und klicken Sie dann "OK", um ein Element aufzurufen. Über die Home-Taste  auf der Fernbedienung kehren Sie jederzeit zur Startansicht zurück.

Funktionsbereich der Startansicht:

- **Menüleiste:**
 - Menü [Programm](#), [Fernsehen](#), [Aufnahmen](#), [waiputhek](#), [Apps](#) von waipu.tv
 - Google Suche: Suche über alle Apps hinweg (soweit von den Apps unterstützt) => <https://support.google.com/androidtv/answer/6121377?hl=de#zippy=%2Cwonach-kan-ich-suchen>
 - Benachrichtigungen: Hinweis zu neuen Updates oder fehlenden Einstellungen. Klicken Sie auf eine Nachricht, um Details anzusehen.
 - Mein Konto: Konto-, App-, und Systemeinstellungen der waipu.tv Box u.a. WLAN, Bild, Ton, Videoproblemanalyse etc.
- **Bühne:** Sendungsinformationen von waipu.tv.
- **Apps:** Installierte Apps und Zugriff auf den Google Playstore. Mehr hierzu: [3.5. Andere Apps nutzen](#)

Fernsehen / waipu.tv App

Sobald Sie unsere waipu.tv App in der App-Übersicht aufrufen, starten Sie mit Live-TV. Für die Navigation in der App können Sie entweder mit den Pfeiltasten der Fernbedienung bestimmte Funktionen auswählen, oder diese direkt mit den entsprechenden Tasten der Fernbedienung steuern.



Links zu weiteren Themen:

- [Weitere Einstellungen](#)
- [Einrichtung der Fernbedienung](#)
- [Unterschied waiputhek und Mediatheken](#)
- [Apps installieren](#)
- [Fragen & Antworten](#)

1.5. Sicherheitshinweise

Warnung:

Die waipu.tv Box ist nach dem neuesten Stand der Technik und unter Einhaltung aller relevanten Sicherheitsvorschriften gebaut. Dennoch gibt es Restgefahren im Umgang mit dem Produkt. Um diese Restgefahren zu vermeiden, beachten Sie die Sicherheitshinweise in dieser Gebrauchsanleitung. Für Schäden bei Missachtung dieser Gebrauchsanleitung übernimmt der Hersteller keine Haftung.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Die waipu.tv Box ist ein Zusatzgerät für den Fernseher, um TV, Mediatheken und Apps über das Internet zu empfangen und zu nutzen. Die Box wird über ein HDMI-Kabel mit dem Fernsehgerät verbunden.

- Das Produkt darf nicht baulich oder auf andere Weise verändert werden. Für Veränderungen am Produkt übernimmt der Hersteller keine Haftung.
- Alle nicht aufgeführten Verwendungen gelten als nicht bestimmungsgemäße Verwendung und können zu schweren Personen- und Sachschäden führen. In dem Fall übernimmt der Hersteller keine Haftung.

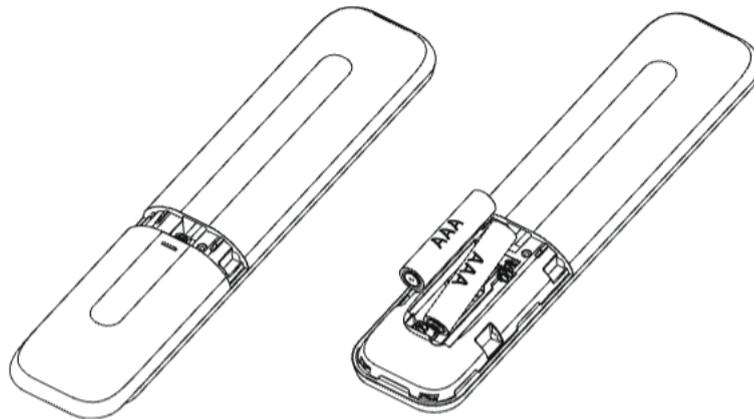
Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise

- Vermeiden von elektrischen Schlägen: Setzen Sie die Box nie Feuchtigkeit aus und schließen Sie die Box nicht bei einem Gewitter an.
- Verwenden Sie ausschließlich Batterien des Typs AAA-Alkaline.
- Die waipu.tv Box ist ausschließlich für den Gebrauch in geschlossenen Räumen vorgesehen. Verwenden Sie das Produkt nicht im Freien.
- Platzieren Sie die Box an einer gut durchlüfteten Stelle zur Vermeidung von Überhitzung.
- Wenn Box oder Netzteil nicht wie gewohnt funktionieren, zu heiß zum Berühren werden oder ungewöhnliche Geräusche oder Gerüche wahrgenommen werden, trennen Sie den Netzstecker sofort von der Stromquelle.
- Verwenden Sie die Box nicht in der Nähe von Wärmequellen oder unter direkter Sonneneinstrahlung. Vermeiden Sie die Nähe von elektrischen Geräten, die motor- oder magnetbedingte Störungen verursachen.
- Prüfen Sie das Netzteil sowie das Anschlusskabel regelmäßig auf Schäden.

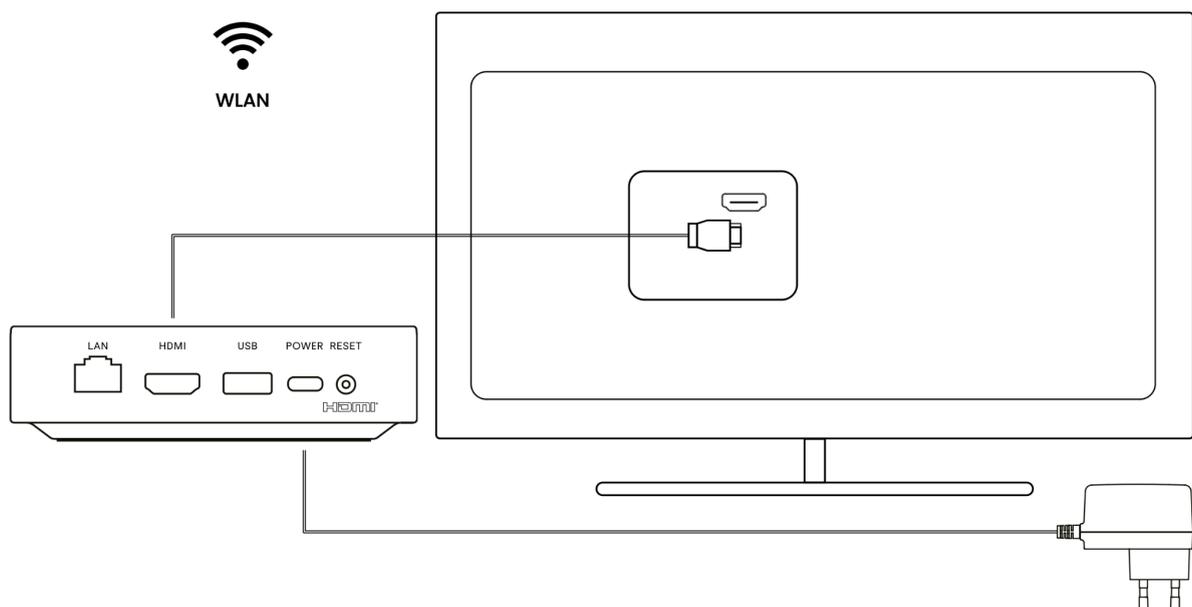
2. Erstinstallation

2.1. waipu.tv Box anschließen und starten

Bevor Sie die waipu.tv Box anschließen, legen Sie die Batterien auf der Rückseite der Fernbedienung ein. Nehmen Sie dafür die Abdeckung ab und stellen sicher, dass Sie die Batterien stets so einlegen, dass der Pluspol und der Minuspol in die korrekte Richtung weisen. Ein falsches Einsetzen der Batterien birgt Gefahren.



Nachdem Sie die Batterien eingelegt haben, verbinden Sie die waipu.tv Box mit Ihrem Fernseher wie auf dem folgenden Schaubild dargestellt:



Verbinden Sie das USB-Kabel (1) mit dem USB-C-Anschluss (2) der Box. Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.

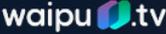
Schalten Sie anschließend Ihren Fernseher ein und wählen Sie an Ihrem Fernseher den HDMI-Anschluss als Eingangsquelle, an dem die waipu.tv Box angeschlossen ist. Die Fernbedienung verbindet sich anschließend automatisch mit der waipu.tv Box.

Tipp: Da die USB-Anschlüsse der Fernsehgeräte häufig Leistungsschwankungen aufweisen, empfehlen wir, die waipu.tv Box direkt über das mitgelieferte Netzteil an einer Steckdose anzuschließen. Nutzen Sie dafür das beigelegte Netzteil.

Hinweis: Der USB-C-Anschluss kann nicht verwendet werden, um mit einem Computer oder anderen Geräten zu verbinden. Nutzen Sie hierfür bitte den USB-Anschluss. Weitere Hinweise finden Sie unter: [3.7 USB-Anschluss](#)

2.2. Fernbedienung verbinden

Bei der erstmaligen Benutzung verbinden sich Fernbedienung und waipu.tv Box automatisch. Sollte die Bluetooth-Verbindung fehlschlagen prüfen Sie bitte die folgenden Punkte:







Bluetooth-Verbindung fehlgeschlagen

Prüfen Sie folgende Punkte. Drücken Sie dann eine beliebige Taste, um den Verbindungsaufbau zu wiederholen

- Richten Sie die Fernbedienung direkt auf die TV-Box
- Halten Sie die Fernbedienung direkt neben die Box
- Prüfen Sie, ob die Batterien richtig eingelegt sind
- Starten Sie die TV-Box neu

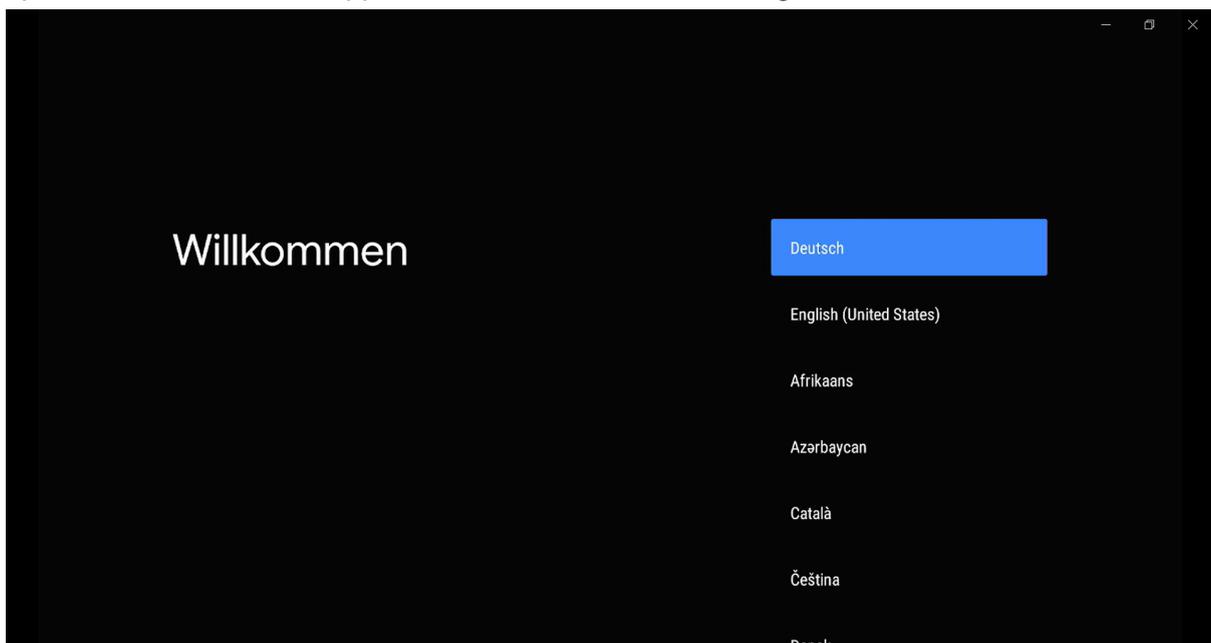
Anschließend sollten sich Fernbedienung und waipu.tv Box automatisch verbinden.

Hinweis: Die Fernbedienung Ihrer waipu.tv Box ist mit Tastenbeleuchtung ausgestattet. Sie unterstützt Sie bei schlechten Lichtverhältnissen die richtigen Tasten zu finden. Damit die Batterien verschont werden, hat die Fernbedienung zwei Sensoren. Der Lichtsensor misst die Lichtverhältnisse in ihrer Umgebung und der Bewegungssensor registriert, ob Ihre Fernbedienung bewegt wird. Somit ist die Tastenbelegung nur aktiv, wenn Sie sie benötigen.

Weitere Hinweise finden Sie unter [2.9. Einrichtung der Fernbedienung](#) oder unter [4.2 Fernbedienung](#)

2.3. Sprache wählen

Im Einrichtungsprozess haben Sie die Möglichkeit, sich für eine Sprache zu entscheiden. Die von Ihnen ausgewählte Sprache findet sich in sämtlichen Systemkomponenten von Android TV, wie z.B. den Einstellungen wieder. Sie können diese Einstellung selbstverständlich nachträglich in den Einstellungen ändern. Unsere waipu.tv App, sowie die Sprache von 3. Anbieter Apps bleiben von dieser Einstellung unberührt.



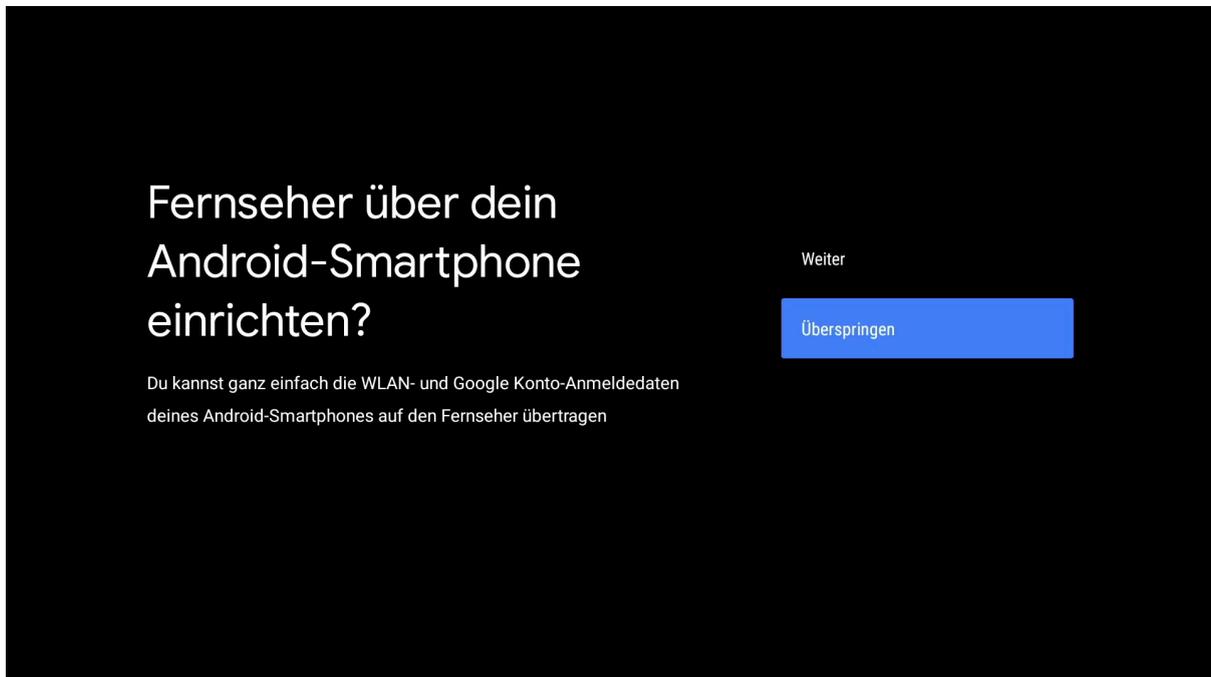
Sollten Sie die Sprache nachträglich ändern wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- Einstellungen > Geräteeinstellungen > Sprache

2.4. Einrichtung über Android Device

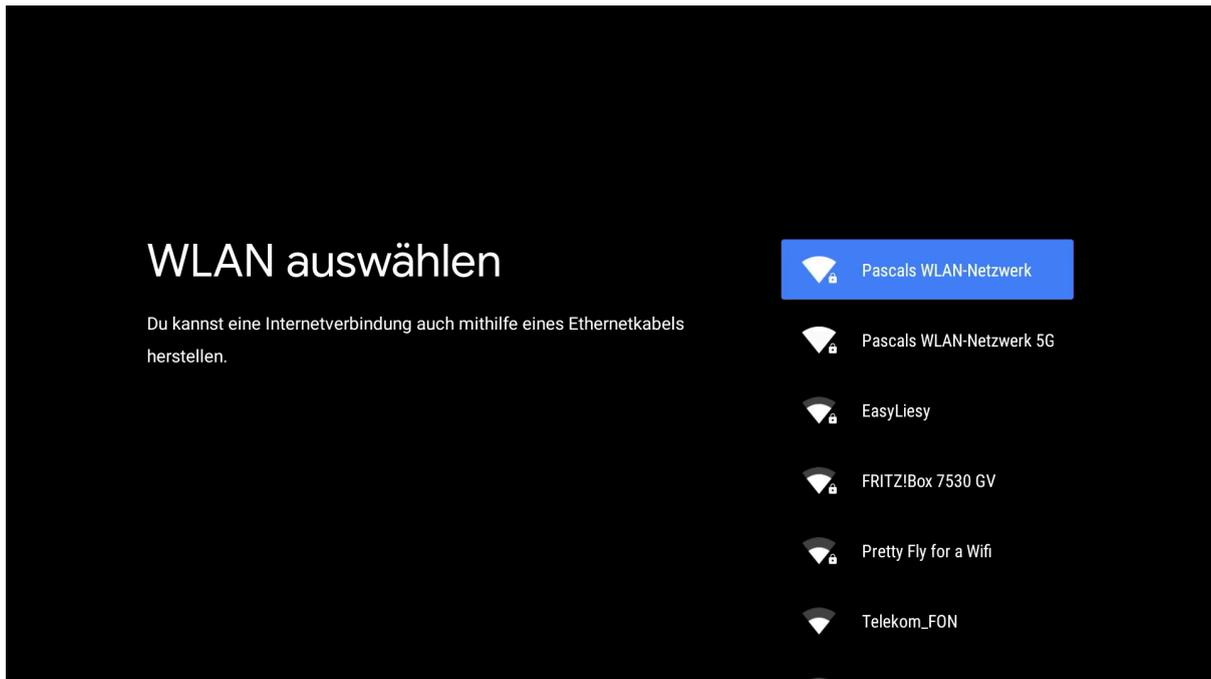
Das Betriebssystem der waipu.tv Box ist Android TV, ein Produkt von Google. Sollten Sie ein Android-Smartphone besitzen, haben Sie die Möglichkeit, die Google Einstellungen

wesentlich schneller in der Einrichtung Ihrer waipu.tv Box damit durchzuführen. Wählen Sie dafür “Weiter” und befolgen Sie die Schritte auf Ihrem Android Smartphone. Sie haben allerdings auch die Möglichkeit, dies mit “Überspringen” zu umgehen. Sie können den Google Login auch über die Box Oberfläche durchführen, oder komplett überspringen.



2.5. Anmeldung WLAN

Um die waipu.tv Box nutzen zu können, ist eine Internetverbindung nötig. Dafür verbinden Sie sich mit Ihrem WLAN-Router. Dazu wählen Sie in der Liste Ihren Router aus und geben Ihr dazugehöriges Passwort ein. Falls Sie das Passwort nicht wissen, finden Sie es in der Regel auf der Unter- oder Rückseite Ihres WLAN-Routers. Für den Empfang eines HD-Signals auf der waipu.tv Box empfehlen wir einen Internetanschluss mit mindestens 16 Mbit/s, für den Empfang von SD mindestens 6 Mbit/s.

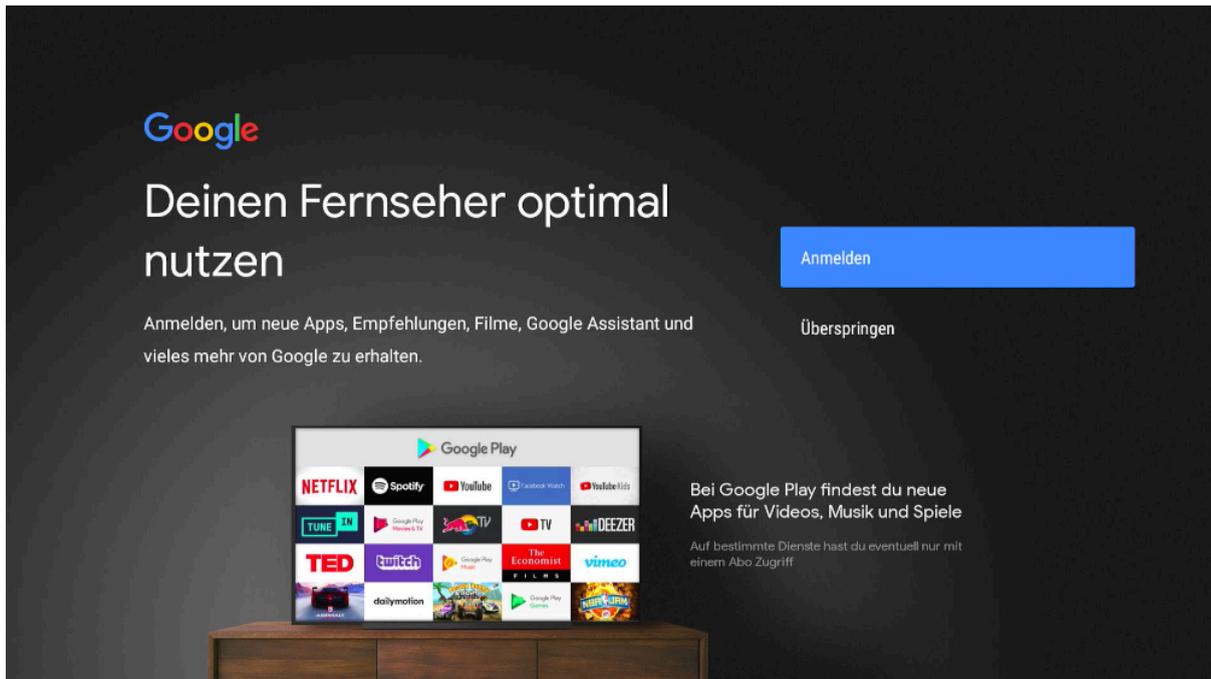


Hinweis: Es wird empfohlen den 5GHz Frequenzbereich zu nutzen, da dieser weniger anfällig für Störungen ist. Außerdem ist es möglich, die waipu.tv Box direkt über Ethernet kabelgebunden mit dem Internet zu verbinden.

Weitere Hinweise zu eventuellen WLAN-Problemen finden Sie unter: [4.1. Wlan Probleme](#)

2.6. Android TV Set-Up

Um alle zusätzlichen Features wie Google Sprachsteuerung, Google Assistent und den Google Play Store nutzen zu können, müssen Sie sich mit ihrem Google Account einloggen bzw. registrieren.

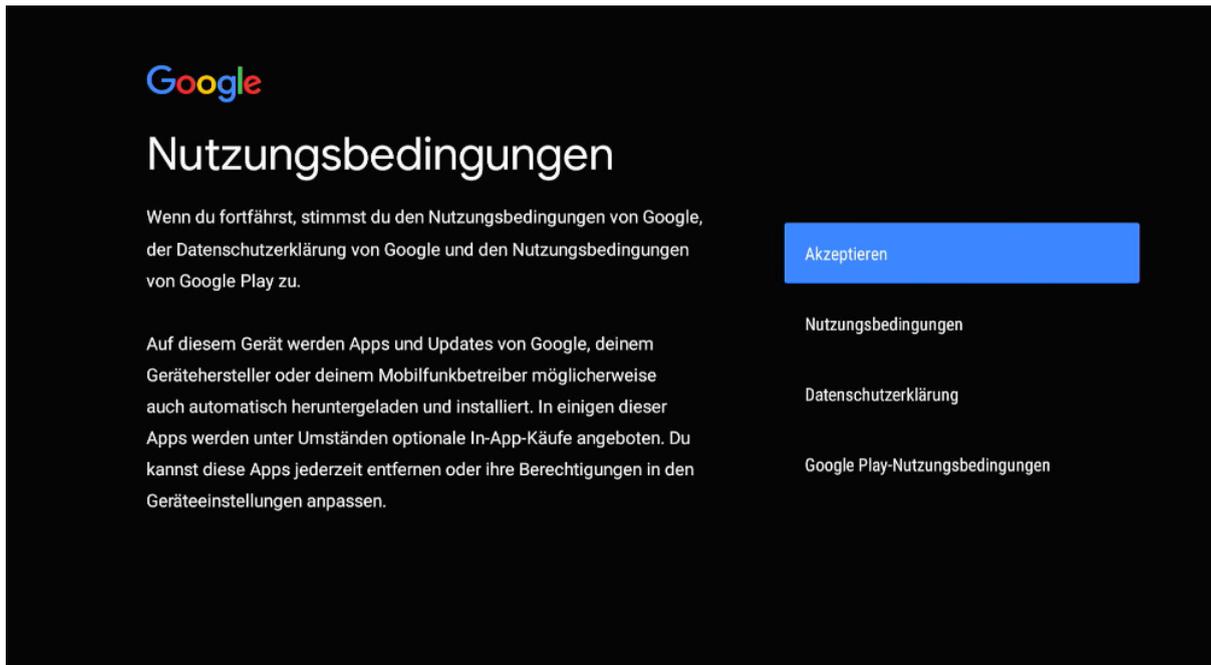


Eine Registrierung bzw. Anmeldung ist allerdings nicht nötig, um die vorinstallierten Apps nutzen zu können. Diese sind waipu.tv, Netflix, YouTube, ARD Mediathek und ZDF Mediathek und Amazon Prime. Für den Download aller weiteren Apps benötigen Sie allerdings ein Google Konto. Sie können sich entweder über die Google Playstore auf der waipu.tv Box oder unter dem folgenden Link einen Google Account erstellen:

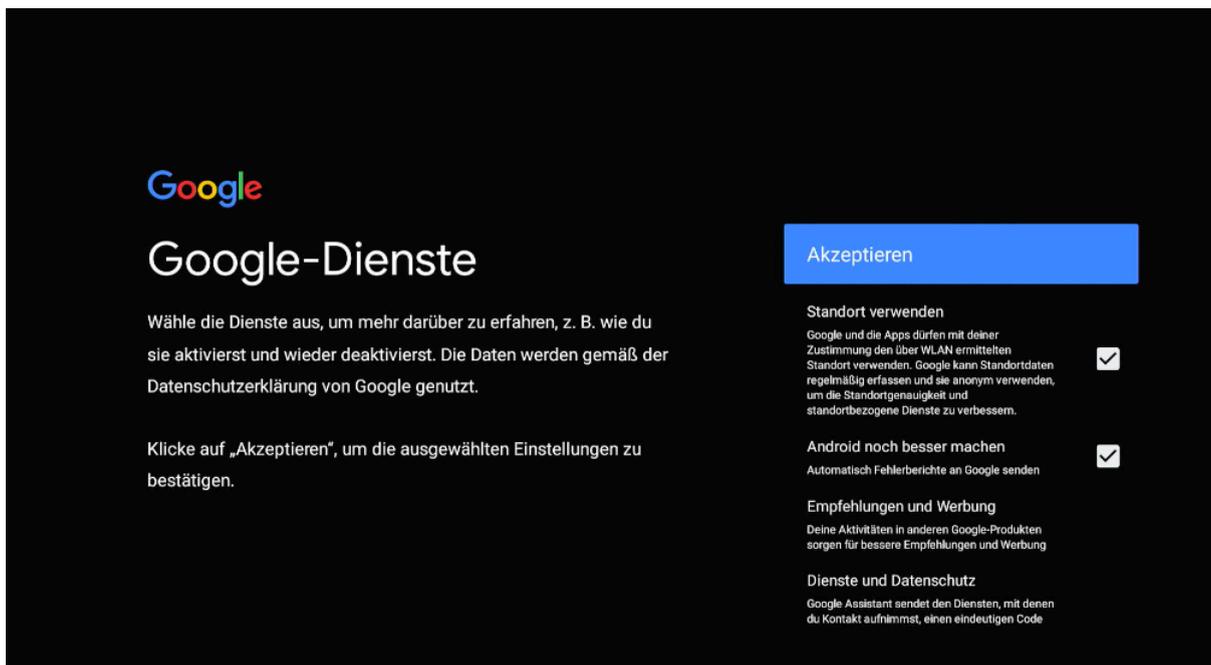
<https://accounts.google.com/signup>

Weitere Hinweise zum Installieren von weiteren Apps finden Sie unter: [2.7. Weitere Apps installieren](#) und [3.5.1. Apps installieren](#).

Unabhängig davon, ob Sie die zusätzlichen Google bzw. Android TV Features nutzen möchten, ist es nötig, dass Sie die Nutzungsbedingungen lesen und bestätigen.



Darüber hinaus können Sie im anschließenden Schritt die Google-Dienste wie z.B. die Verwendung des Standorts akzeptieren.



Anschließend überprüft ihre waipu.tv Box, ob ein Systemupdate verfügbar ist.



Update wird gesucht...

Ist dies der Fall, wird die aktuelle Software im ersten Schritt heruntergeladen und im zweiten Schritt installiert.



Systemupdate wird installiert...

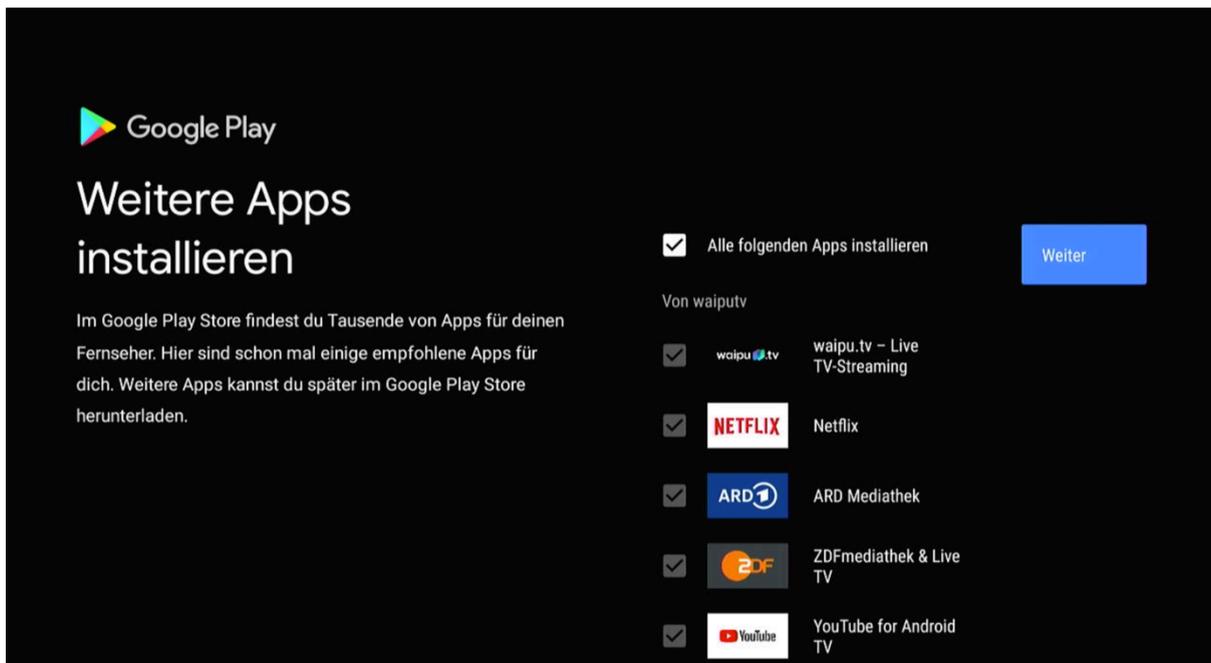
Schritt 1 von 2

664 MB

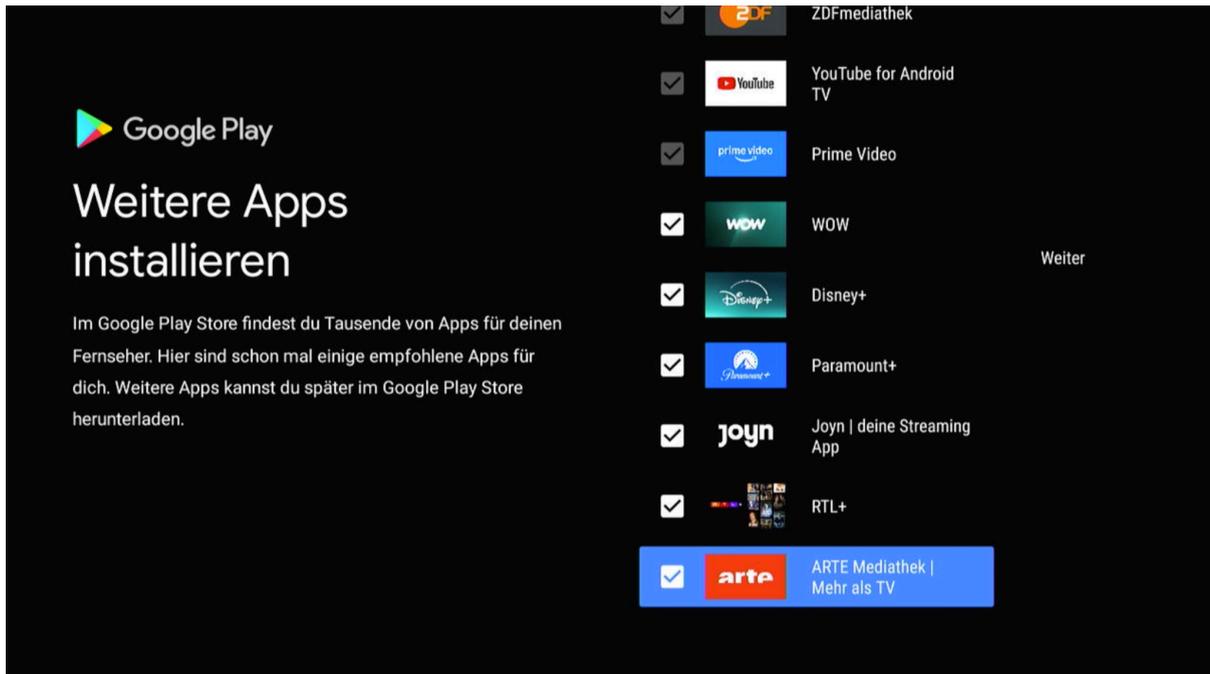
Wir bringen Ihre Firmware nun auf den neuesten Stand. Dies kann einige

2.7. Weitere Apps installieren

Im darauffolgenden Schritt haben Sie die Möglichkeit weitere Apps zu installieren. Der Login in ein Google Konto ist dafür nicht nötig. Sollten Sie alle von waipu.tv empfohlenen Apps installieren wollen wählen Sie „Weiter“. Sie haben allerdings die Möglichkeit einzelne Apps abzuwählen. Die grau hinterlegten Apps sind aus lizenzrechtlichen Gründen nicht abwählbar.



Die weiß hinterlegten Apps sind optional und können gegebenenfalls einzeln abgewählt oder auch nach abgeschlossener Installation deinstalliert werden.



2.8. Energiesparoptionen

Der nächste Schritt im Einrichtungsprozess ist die Auswahlmöglichkeit zu den Energiesparoptionen. Legen Sie fest, wie sich Ihre waipu.tv Box nach dem Ausschalten verhalten soll.

Aktives Standby (empfohlen): Die Box startet in wenigen Sekunden, bleibt mit dem Netzwerk verbunden und erhält automatisch Updates. Dafür wird etwas mehr Strom verbraucht.

Energiesparmodus: Die Box benötigt mehr Zeit zum Starten, und Updates werden erst nach dem Einschalten installiert. Der Stromverbrauch wird gesenkt.

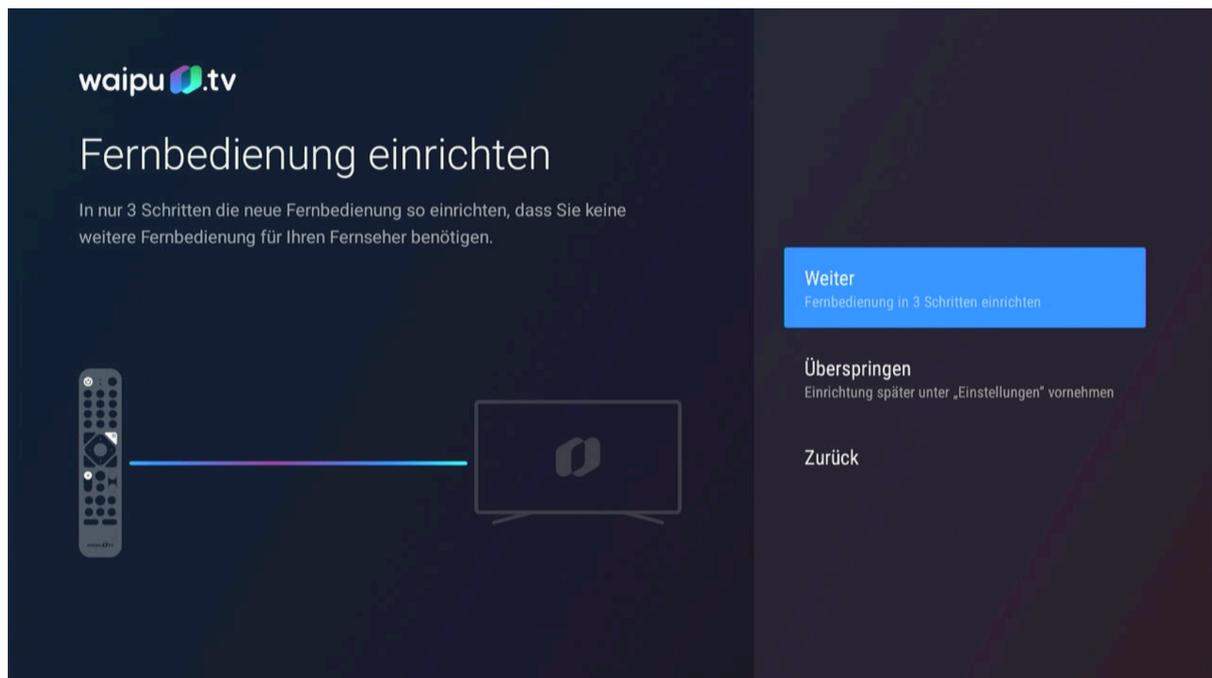
Wenn Sie sich dafür entscheiden, den Energiesparmodus einzustellen, hat die waipu.tv Box im Standby einen Energieverbrauch von unter 0,5 Watt. Die Konsequenz ist, dass die waipu.tv Box im ausgeschalteten Zustand die Verbindung zum WLAN-Router einschränkt und beim erneuten Start die WLAN-Verbindung neu stabilisieren muss. Dadurch dauert z.B. der Start in der Regel länger. Sie können den Energiesparmodus jederzeit nachträglich in den Einstellungen ändern. Gehen Sie dafür wie folgt vor:

- Einstellungen > Geräteeinstellungen > Energiesparmodus > Energiesparmodus > An vs. Aus

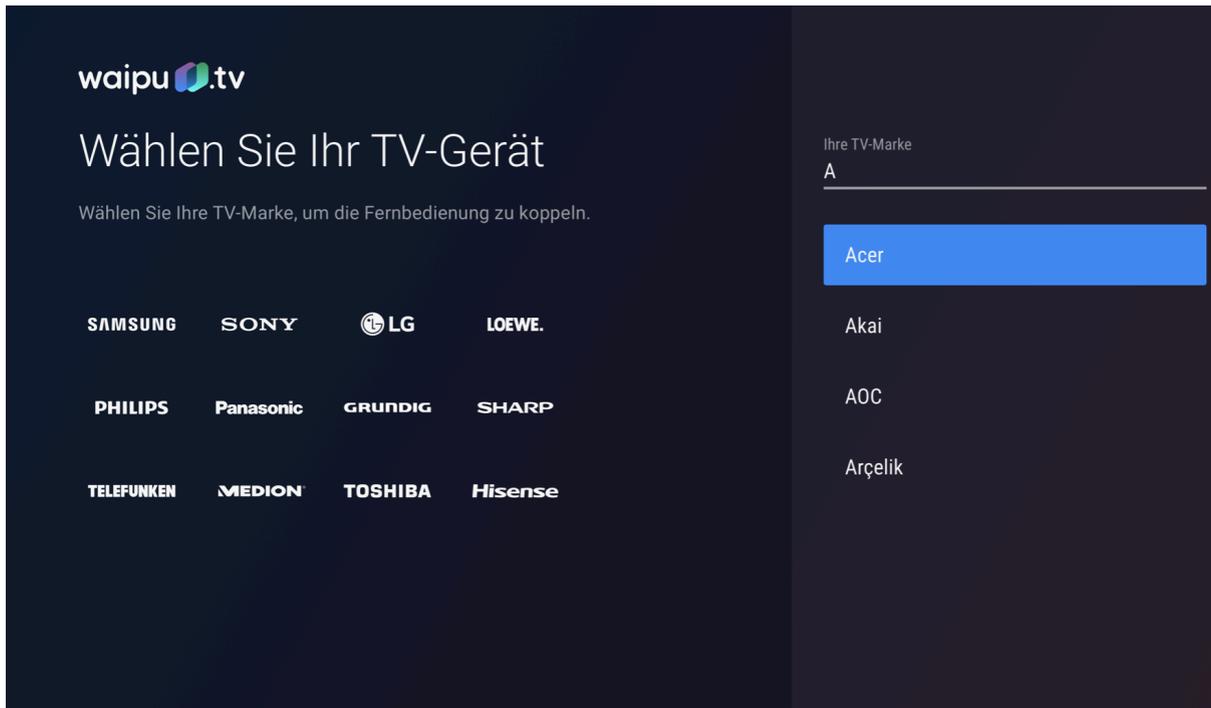
Hinweis: Es wird darüber hinaus empfohlen, den waipu.tv Box nachts nicht komplett vom Strom zu trennen, da die waipu.tv Box auch nachts Updates durchführt. Diese Updates müssen sonst tagsüber durchgeführt werden und führen zu Wartezeiten, in denen z.B. die waipu.tv App zeitweise nicht genutzt werden kann.

2.9. Einrichtung der Fernbedienung

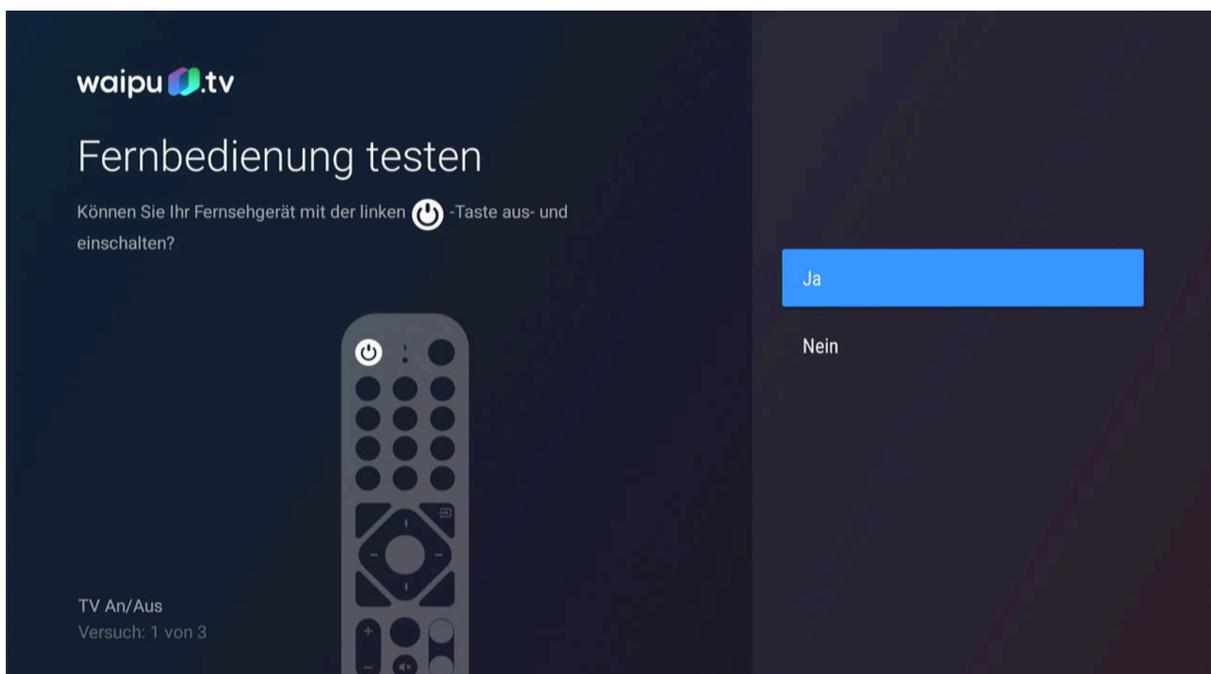
Die Fernbedienung Ihrer waipu.tv Box unterstützt das sogenannte Smart RCU-Feature. Das bedeutet, dass die Box-Fernbedienung in der Lage ist, bestimmte Funktionen des Fernsehers zu steuern. Diese drei Funktionen sind das Wechseln des Eingangssignals, die Regelung der Lautstärke und das Ein- und Ausschalten. Dafür muss die Box-Fernbedienung an den Fernseher angelernt werden. Folgen Sie den Einstellungen Schritt für Schritt. Falls Sie die Einstellung zu einem späteren Zeitpunkt durchführen möchten, können Sie dies nachträglich in den Geräteeinstellungen tun.



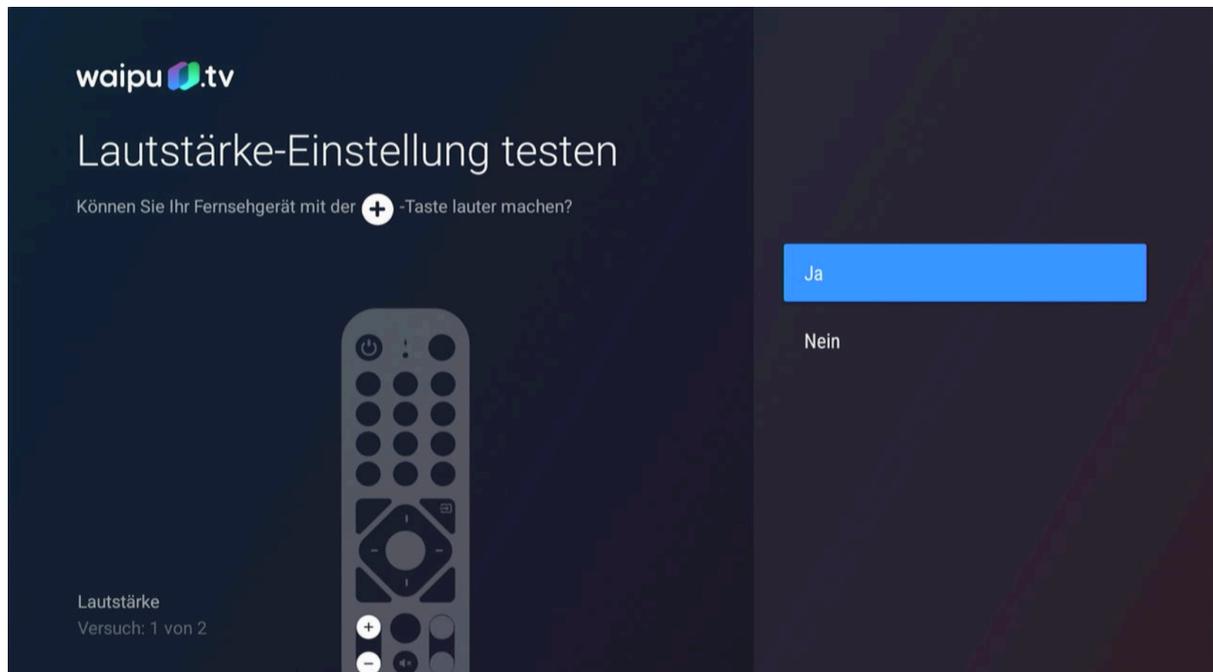
Bestätigen Sie das TV-Gerät mit "Ja". Sollte Ihr TV-Gerät wider Erwarten nicht gefunden werden, wählen Sie "Nein" und suchen manuell nach Ihrem TV-Gerät.



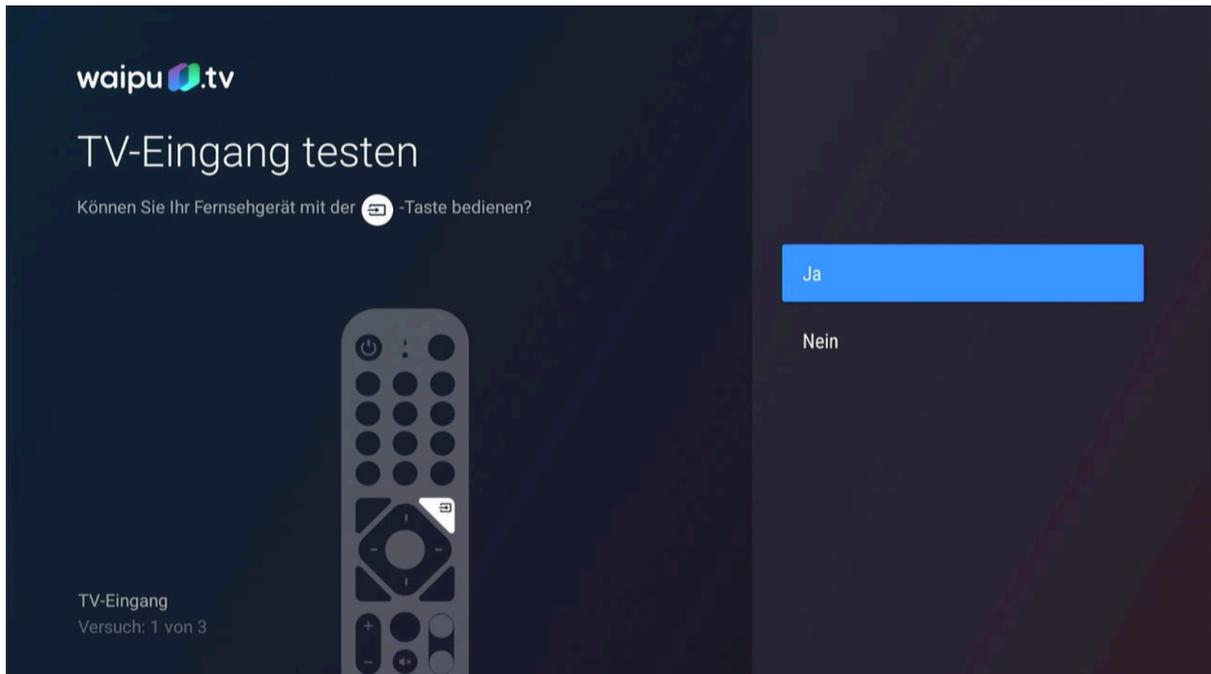
Nachdem Sie Ihr TV-Gerät bestätigt haben, beginnt die Einrichtung der Fernbedienung in drei Schritten. Der erste Schritt ist die Anlernung der TV An/Aus Taste. Nachdem der Ladekreis zu Ende ist, können Sie das Ein- und Ausschalten Ihres TVs testen. Sollte sich Ihr TV danach wider Erwarten nicht einschalten lassen, nutzen Sie Ihre TV-Fernbedienung zum wieder einschalten und wählen Sie "Nein". Testen Sie daraufhin erneut das Ein- und Ausschalten, bis es funktioniert. Sie haben die Möglichkeit, dieses Vorgehen bis zu dreimal zu wiederholen.



Der zweite Schritt ist die Anlernung der Lautstärkesteuerung. Nachdem der Ladekreis zu Ende ist, können Sie die Steuerung der Lautstärke testen. Sollte sich die Lautstärke Ihres TVs nicht ändern lassen, wählen Sie "Nein". Testen Sie daraufhin erneut das Steuern der Lautstärke, bis es funktioniert. Sie haben die Möglichkeit, dieses Vorgehen bis zu dreimal zu wiederholen.



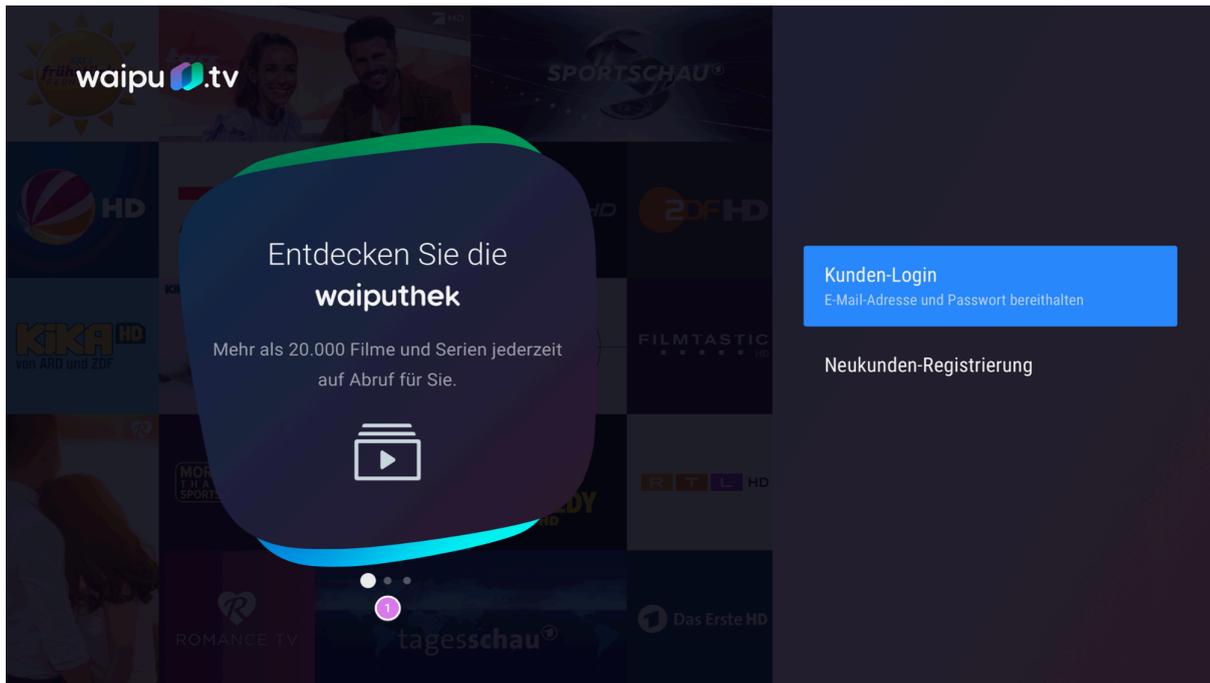
Der dritte und letzte Schritt in der Einrichtung der Fernbedienung ist die Anlernung des TV-Eingangs. Nachdem der Ladekreis zu Ende ist, können Sie die Änderung des TV-Eingangs testen. Sollte sich der Eingang Ihres TVs nicht ändern lassen, wählen Sie "Nein". Testen Sie daraufhin erneut das Ein- und Ausschalten, bis es funktioniert. Sie haben die Möglichkeit, dieses Vorgehen bis zu dreimal zu wiederholen.



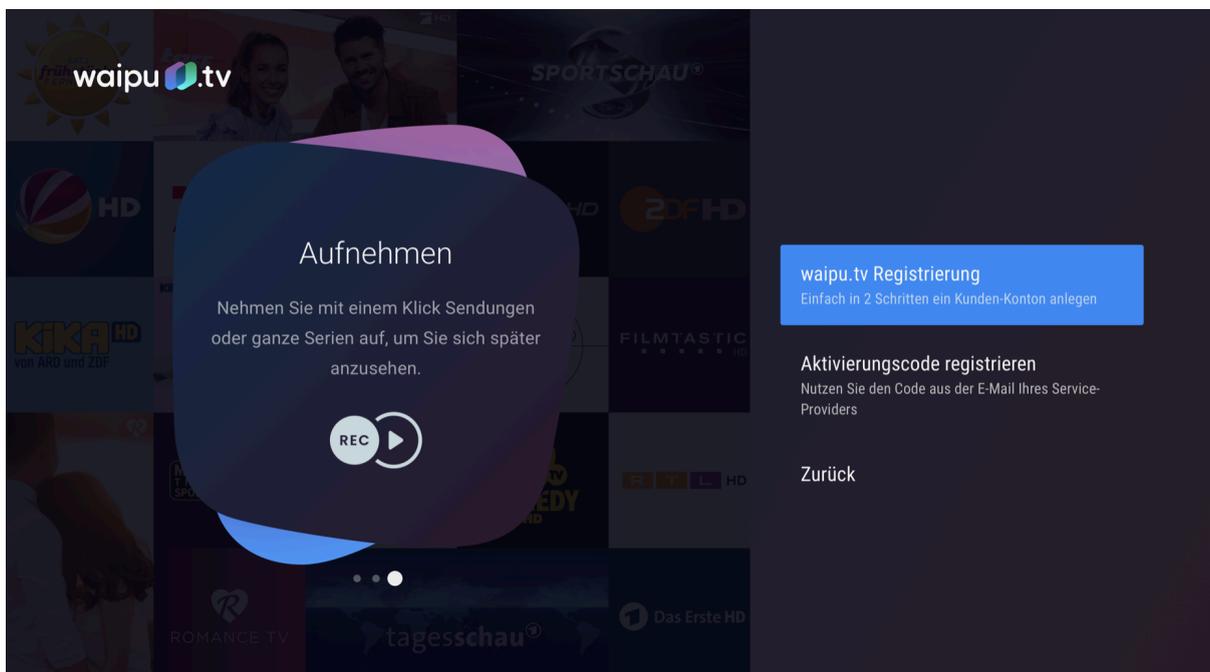
Sollten die ersten drei Versuche fehlschlagen, haben Sie die Möglichkeit, bis zu 12 weitere Codes zu testen. Wählen Sie dafür anschließend "Erneut versuchen" aus und bestätigen Sie mit "OK".

2.10. Anmeldung waipu.tv

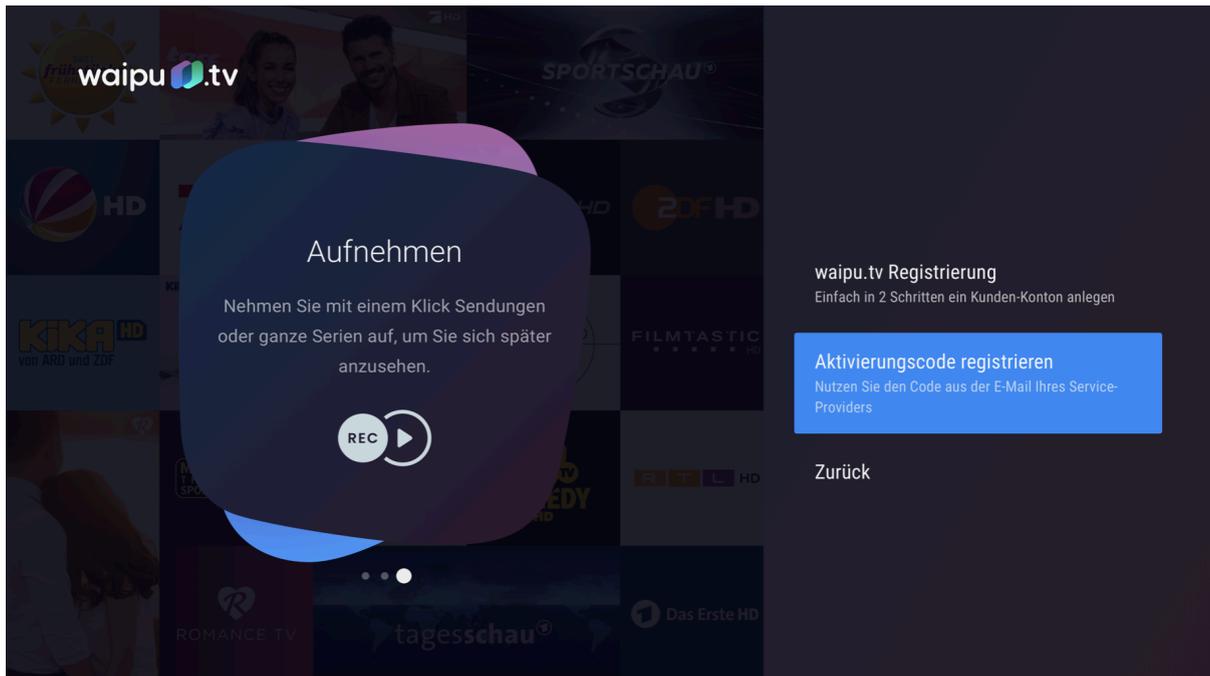
- a. Zur Nutzung von waipu.tv Inhalten benötigen Sie einen waipu.tv Account. Falls Sie bereits einen Account haben, können Sie sich über "Kunden-Login" mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden. Eine noch einfachere Möglichkeit, sich einzuloggen ist unser sogenannter Magic Login. Über unsere waipu.tv Smartphone App, welche im Apple App Store und Google Play Store verfügbar ist, können Sie sich unter "Mein Konto" einloggen und sich jederzeit auf anderen Geräten per Magic Login einloggen. Die Geräte müssen sich dafür nur im selben WLAN-Netzwerk befinden.



- b. Sollten Sie noch keinen waipu.tv Account besitzen, können Sie sich über “Neukunden-Registrierung” einfach in nur zwei Schritten einen neuen Account erstellen.



- c. Sollten Sie waipu.tv Kunde durch einen unserer Partner sein, so wählen Sie “Aktivierungscode aktivieren” und scannen Sie den QR-Code z.B. mit Ihrer Smartphone Kamera. Anschließend können Sie Ihren Aktivierungscode eingeben und sich registrieren. Sie werden anschließend automatisch auf Ihrer waipu.tv Box eingeloggt.



2.11. Weitere Einstellungen

Über die grundsätzlichen Einstellungen hinaus haben Sie die Möglichkeit in den App-Einstellungen nachträglich Anpassungen durchzuführen:

Zum einen bietet die waipu.tv Box die Möglichkeit automatisch mit Fernsehen, sprich Live TV zu starten. Standardmäßig ist eingestellt, dass die waipu.tv Box auf dem Startbildschirm startet. Falls Sie diese Änderung vornehmen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- App-Einstellungen > “App startet mit Startseite” deaktivieren

Des Weiteren ist es möglich, den Bildschirmschoner der waipu.tv Box aus zwei vorinstallierten Bildschirmschonern zu ändern.

Falls Sie diese Änderung vornehmen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- Geräteeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bildschirmschoner

Für weitere Einstellungsmöglichkeiten und Hilfen besuchen Sie: [Fragen & Antworten](#)

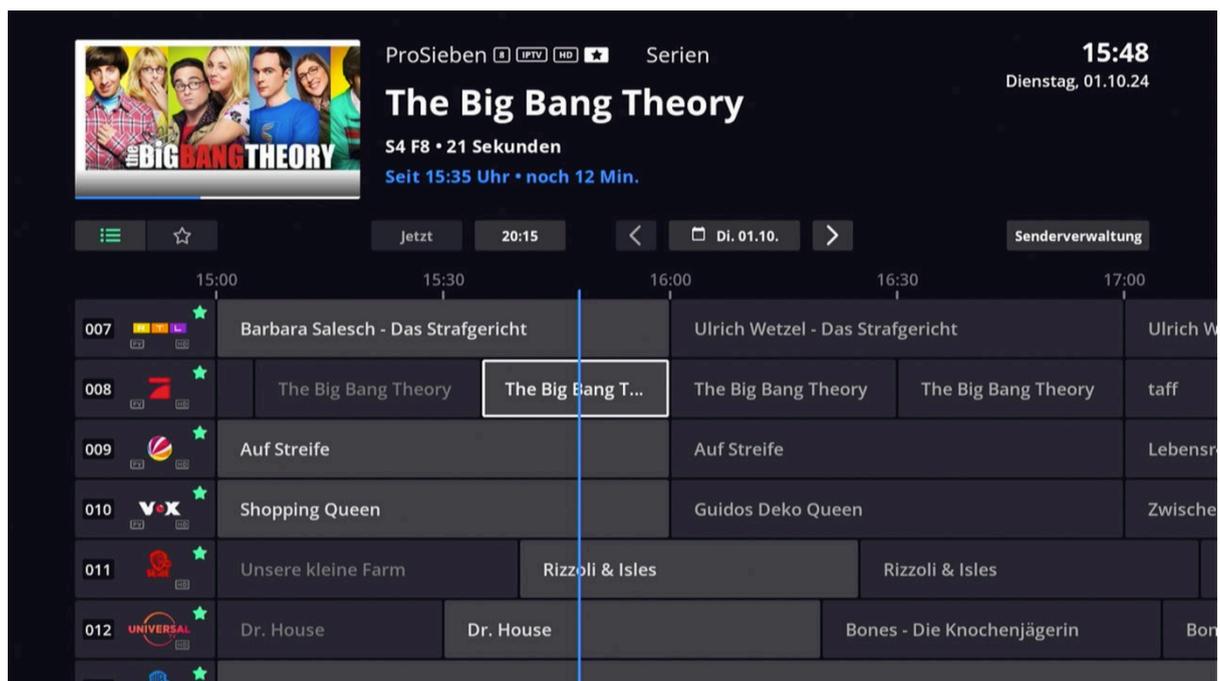
3. Funktionen & Bedienung

3.1. Menü Programm

3.1.1. Programmübersicht / Guide

Die Programmübersicht ist dafür gedacht, um Ihnen die Organisation, Information und Auswahl von Live TV-Inhalten zu erleichtern. Sie erreichen die Programmübersicht entweder über die Startseite, indem Sie in der Menüleiste "Programm" auswählen oder über die Fernbedienung, indem Sie die Taste  drücken. Sie finden auf der linken Seite in der Programmübersicht alle ihre Live TV-Programme, welche Sie über die Favoriten individuell konfigurieren können. Wählen Sie einen Sender mit "OK" aus, um ihn entweder als Favoriten zu markieren oder das Live-Programm zu starten.

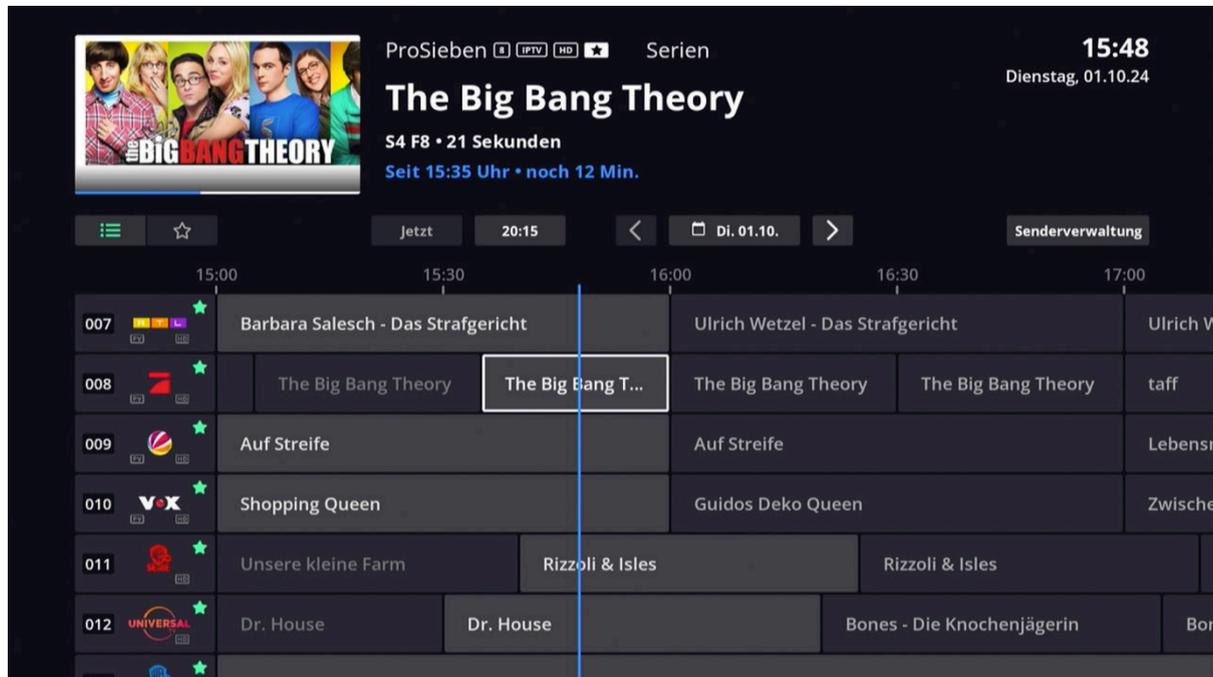
Navigieren Sie mit der Navigation der Fernbedienung auf der rechten Seite durch die Programmübersicht und wählen Sie einen Sender mit "OK" aus, um die detaillierten Sendungsdetails zu erhalten, das Programm live zu sehen oder eine Aufnahme zu programmieren.



Um das in der Zukunft liegende Programm zu durchsuchen, navigieren Sie entweder mit der Navigation der Fernbedienung durch das Programm oder wählen Sie oberhalb des Programms einen genauen Tag und eine genaue Uhrzeit aus, in dem Sie mit der Navigation der Fernbedienung navigieren und mit "OK" bestätigen. Die blaue Linie zeigt Ihnen, wo Sie sich gerade zeitlich befinden.

3.1.1. Favoriten

Über "Bearbeiten" in der Programmübersicht können Sie ihre individuell favorisierten Sender festlegen und auf diese Weise ihre individuelle Favoritenliste erstellen. Alternativ können Sie im Live TV die  Taste drücken und über den Punkt "Favorit hinzufügen" den aktuellen Sender zu Ihren Favoriten hinzufügen.



Wählen Sie auf der linken Seite der Programmübersicht das Stern-Icon aus, um auf Ihre favorisierten Sender zu filtern.

Hinweis: Falls Sie einen Sender nicht finden sollten, kann es sein, dass Sie evtl. auf Favoriten sortiert haben. Dadurch werden alle Nicht-Favoritensender aussortiert und nicht in der Programmübersicht angezeigt.

3.2. Menü Fernsehen

3.2.1. Umschalten

Sie erreichen die Live TV Inhalte unserer waipu.tv App von überall, also auch innerhalb von Drittanbieter Apps oder der waiputhek mit der  Taste auf Ihrer Fernbedienung. Befinden Sie sich einmal im Live TV, können Sie umschalten indem Sie entweder mit den Pfeiltasten hoch bzw. herunterdrücken oder über die Navigation links bzw. rechts drücken. Selbstverständlich können Sie in der waipu.tv App jederzeit mit den Zahlentasten zu einem bestimmten Programm wechseln.

3.2.2. Programminformationen

In den Programminformationen erhalten Sie ausführliche Informationen über Ihr Programm und haben weitere Einstellungsmöglichkeiten. Sie haben die Möglichkeit, diese im Live-TV und in unserer waiputhek aufzurufen, indem Sie entweder im laufenden Programm "OK" drücken oder direkt auf der Fernbedienung "Info" drücken. Je nachdem ob Sie sich im Live-TV oder in der waiputhek befinden haben Sie unterschiedliche Möglichkeiten:

Im Live-TV:

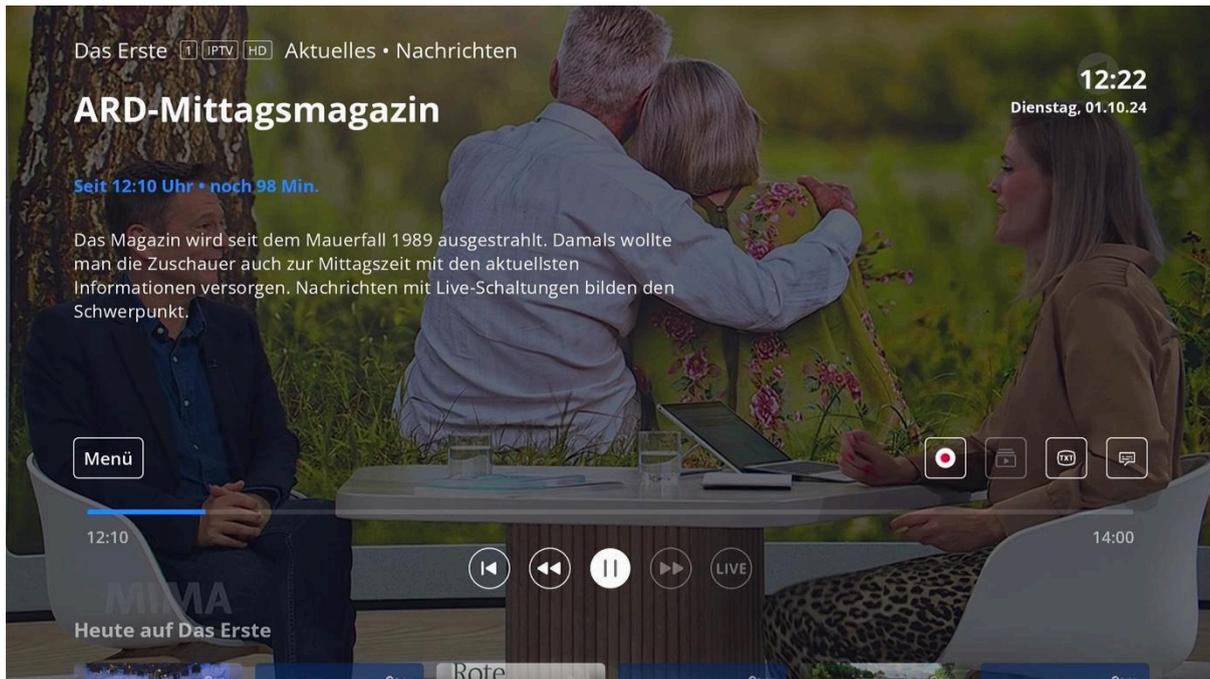
- Aufnehmen
- Neustarten
- Pause & Play
- Spulen

In der waiputhek:

- Spulen
- Pause & Play
- Neustarten
- Pause

3.2.3. Pause

Mit waipu.tv ist es problemlos möglich, Ihr Live-Programm jederzeit zu pausieren und wieder weiter abzuspielen. Dafür drücken Sie auf der Fernbedienung "OK", navigieren mit der Navigation nach unten und wählen "Pause". Auf die gleiche Weise können Sie das Programm fortsetzen und dementsprechend "Play" drücken. Alternativ können Sie auch die dafür vorgesehenen Tasten auf der Fernbedienung nutzen. Diese sind ebenfalls mit "Pause" und "Play" gekennzeichnet.



3.2.4. Spulen

In unserer waipu.tv App haben Sie die Möglichkeit, Ihr Programm zu spulen. Dafür drücken Sie im Live-TV auf Ihrer Fernbedienung "OK", daraufhin die Navigation nach unten und wählen das Zurückspulen-Icon aus. Wenn Sie zurückgespult haben, können Sie jederzeit wieder auf Live TV wechseln, indem Sie den Punkt "Live TV" auswählen, oder auf der Fernbedienung "OK" auswählen, dann die Navigation nach unten drücken und mit Vorspulen-Icon nach vorne spulen. Vorspulen können Sie allerdings nur in der waiputhek oder, wenn Sie ihr Live-Programm bereits zurückgespielt haben. Am blauen Fortschrittsbalken erkennen Sie, wo Sie sich gerade innerhalb der Sendung befinden. Alternativ können Sie mit den identisch aussehenden Tasten auf Ihrer Fernbedienung Vor- bzw. Zurückspulen.

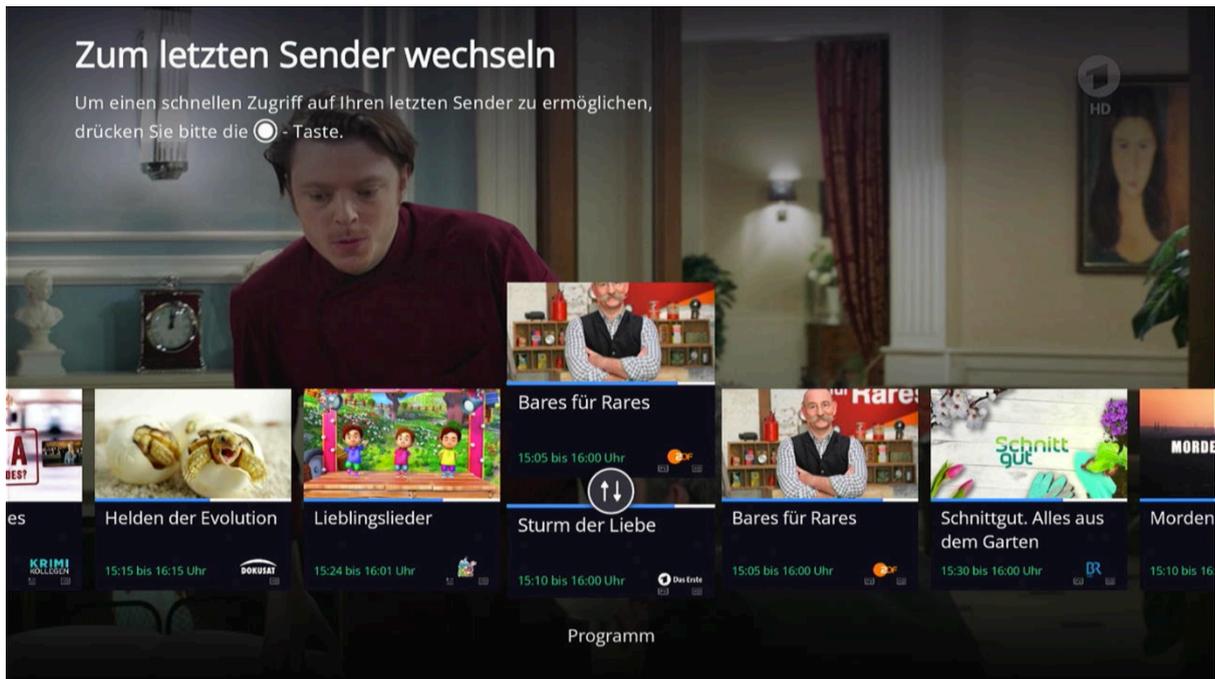
3.2.5. Neustart

In unserer waipu.tv App haben Sie die Möglichkeit, Ihr bereits angelaufenes Programm neu zu starten und an den Anfang der Sendung zu springen. Drücken Sie dafür im Live-TV auf Ihrer Fernbedienung "OK", daraufhin die Navigation nach unten und wählen das Icon mit "OK" aus. Sie können jederzeit wieder über das "Live" Icon zum Live TV springen oder vorspulen.

3.2.6. QuickZapper

Eine praktische und schnelle Möglichkeit, durch Ihr Live TV zu zappen, ist der sogenannte QuickZapper. Sie erreichen den QuickZapper, indem Sie im Live-TV die Navigation nach

unten drücken. Navigieren Sie anschließend mit der Navigation nach links bzw. rechts durch Ihr Programm und wählen Sie ein Programm mit “OK” aus.



3.3. Menü Aufnahme

3.3.1. Aufnahme programmieren

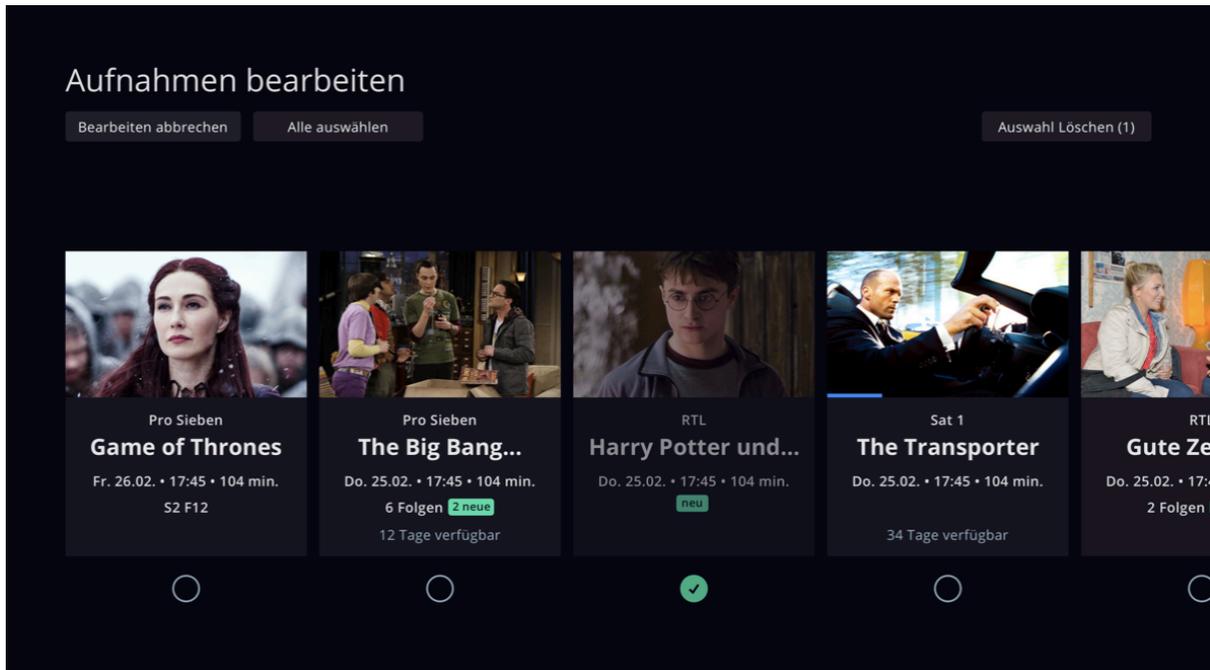
Um eine Sendung in unserem Rechenzentrum aufzunehmen, gibt es mehrere Möglichkeiten. Zum einen können Sie Ihr Live-Programm aufnehmen, indem Sie Programminformation aufrufen. Diese erreichen Sie indem Sie zweimal nacheinander “OK” drücken. Wählen Sie anschließend “Aufnehmen” aus. Eine weitere Möglichkeit ist es, die Aufnahme über die Programmübersicht zu programmieren. Navigieren Sie mit der Navigation durch Ihr Programm und wählen Sie eine Sendung mit “OK” aus. Wählen Sie anschließend “Aufnahme”, um die Aufnahme zu programmieren. Alternativ können Sie im Live-TV die Navigation nach oben drücken und gelangen direkt zu Ihren Aufnahmen.

Hinweis: Sie haben die praktische Möglichkeit, Ihre Aufnahmen von unterwegs auf Ihrer waipu.tv Smartphone App zu programmieren und später auf Ihrem waipu.tv Box anzusehen. Die Größe ihres verfügbaren Speicherplatzes in unserem Rechenzentrum variiert von Paket zu Paket.

3.3.3. Aufnahmen verwalten

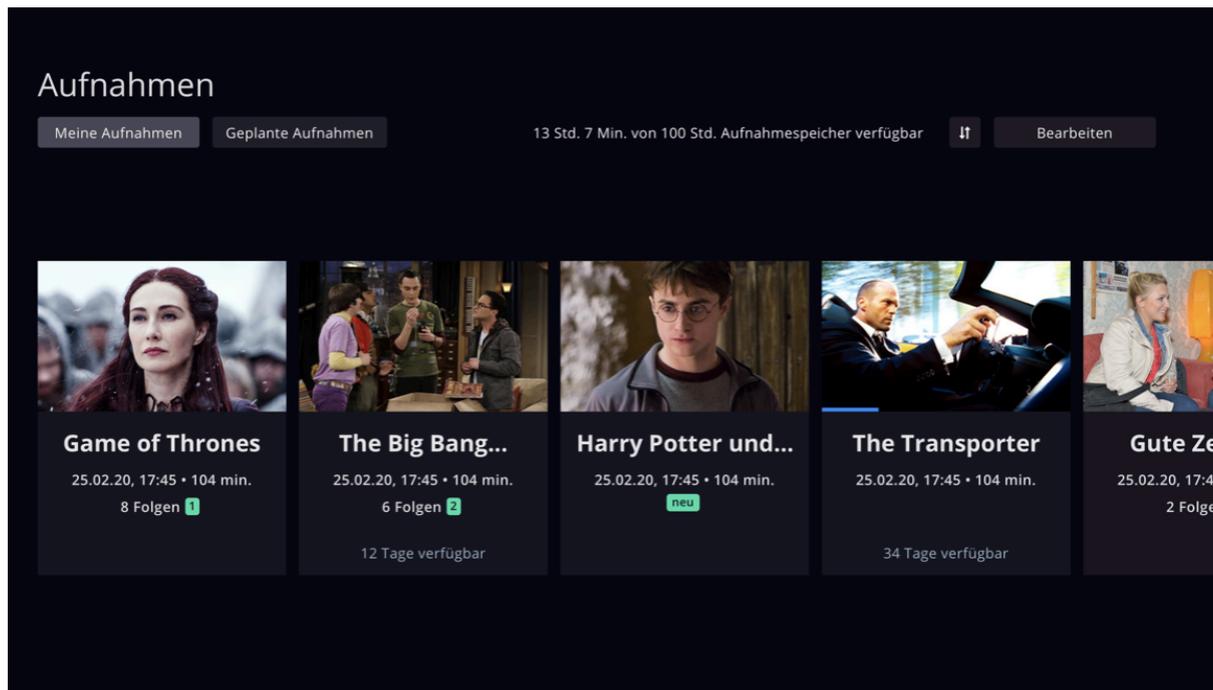
Sollten Sie die Aufnahme nicht mehr benötigen, wählen Sie “Aufnahme löschen” mit “OK” aus. Darüber hinaus können Sie Ihre Aufnahmen über “Bearbeiten” Ihren Aufnahmen löschen. Wählen Sie dafür die gewünschten Sendungen aus und wählen Sie anschließend

“Auswahl löschen”. Bei Serienaufnahmen haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit einzelne Aufnahmen zu löschen.



3.3.2. Aufnahme ansehen

Ihre Aufnahmen unterteilen sich in “Verfügbar” und “Geplant”. In “Verfügbar” finden Sie alle bereits aufgenommenen Sendungen, die Sie bereits abspielen können und unter “Geplant” finden Sie alle zukünftig programmierten Aufnahmen, welche Sie erst abspielen können, wenn die Aufnahme stattgefunden hat. Navigieren Sie mit der Navigation durch Ihre aufgenommenen Sendungen und wählen Sie eine Aufnahme mit “OK” aus. Zum Abspielen der Aufnahme wählen Sie “Abspielen”. Sobald Sie eine Aufnahme abspielen, haben Sie die Möglichkeit, diese wie gewohnt zu pausieren, Neuzustarten und Vor- und Zurück zu spulen.



Bei Problemen mit Ihren Aufnahmen besuchen Sie [4.4 Aufnahmen](#).

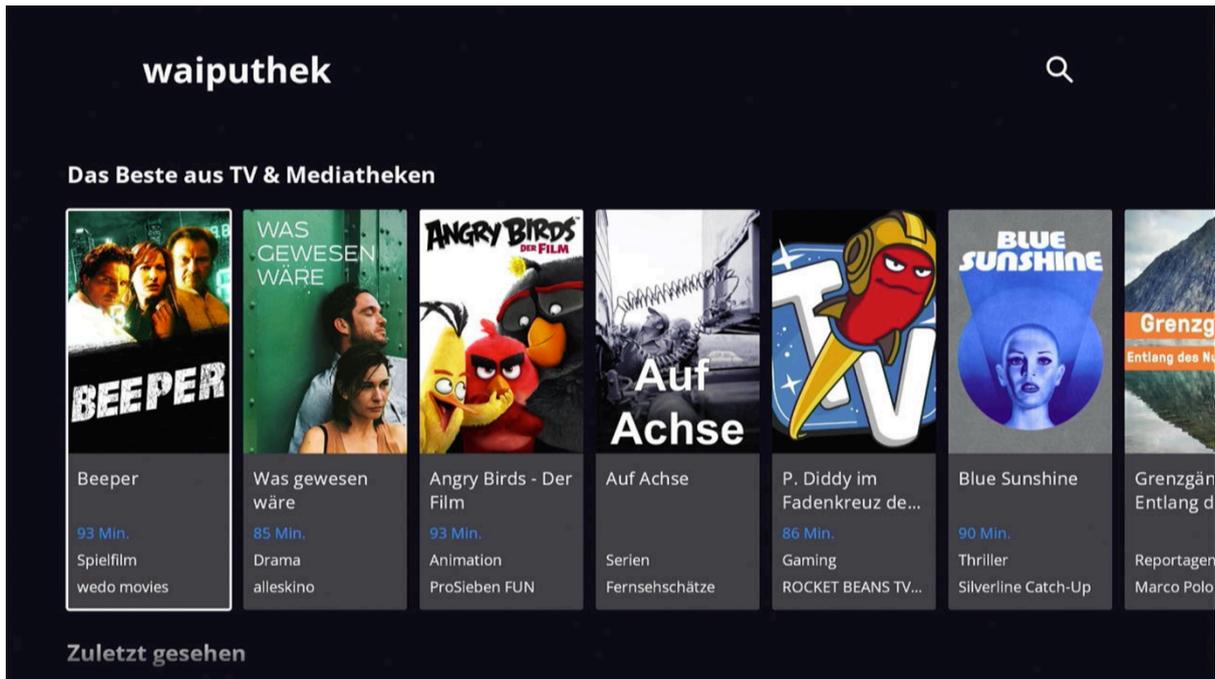
3.4. Menü waiputhek & Mediatheken

3.4.1. Unterschied waiputhek und Mediatheken

Eine Mediathek ist allgemein formuliert ein Online-Portal, in dem Fernsehsender einzelne Programminhalte als Livestream oder auf Abruf zur Verfügung stellen. Die Mediatheken Apps der ARD und des ZDFs sind auf der waipu.tv Box vorinstalliert. Über unsere waiputhek, welche auf der Startseite über den Punkt "waiputhek" zu erreichen ist, haben Sie Zugriff auf viele weitere Mediatheken und erhalten außerdem Zugriff auf die großartige Vielfalt aus allen Genres: Filme, Serien, Comedy, Kinderunterhaltung, Dokus und vieles mehr. Zusätzlich finden Sie hier aktuelle TV-Empfehlungen. Sie können auf die waiputhek Inhalte aus jedem waipu.tv-Paket zugreifen. Einzelne Inhalte und Funktionen sind allerdings nur für Comfort- oder Perfect-Kunden verfügbar.

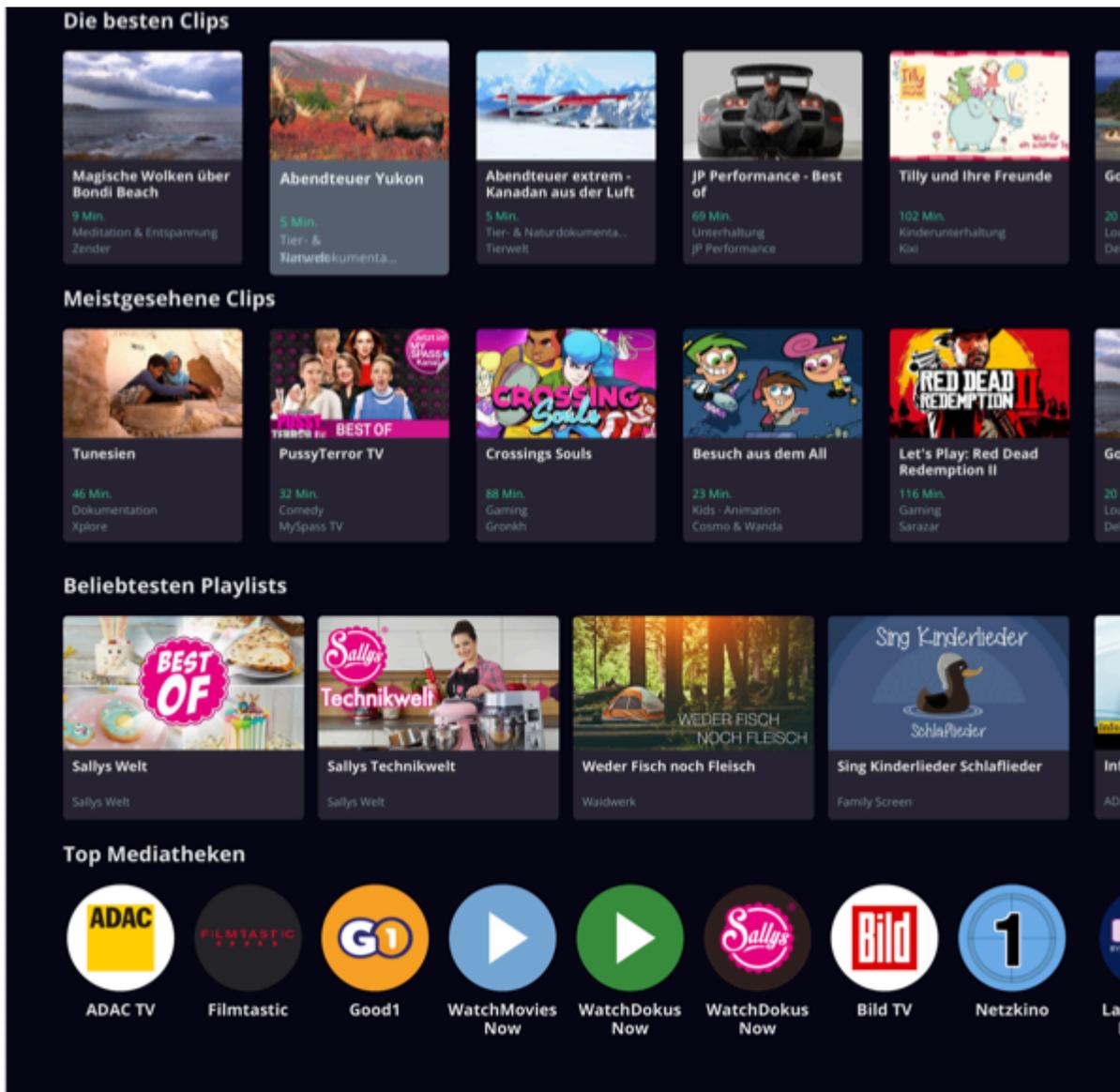
3.4.2. Nutzung waiputhek

Die waiputhek erreichen Sie auf der Startseite als dritten Punkt in der Menüleiste. Navigieren Sie mit der Navigation dahin und wählen Sie "waiputhek" mit "OK" aus. In der waiputhek finden Sie weitere Serien, Filme und Mediatheken, die Sie jederzeit auf Abruf sehen können. Navigieren Sie durch die verschiedenen Kategorien mit der Navigation und wählen Sie z.B. einen Film mit "OK" aus. Sie erreichen die waiputhek allerdings auch von überall aus über die  Taste auf Ihrer Fernbedienung.



3.4.3. Aufruf Mediatheken in waiputhek

Wie bereits erwähnt haben Sie zum einen die Möglichkeit, Ihre Mediatheken Inhalte über die entsprechenden Apps zu sehen oder indem Sie in der waiputhek die Sender Mediatheken aufrufen. Sie finden diese am unteren Ende der waiputhek. Navigieren Sie dafür mit der Navigation ganz nach unten und wählen Sie Ihre gewünschte Mediathek mit "OK" aus.



3.4.4. Aufruf Mediatheken Apps

Auf Ihrer waipu.tv Box sind die folgenden Mediatheken Apps vorinstalliert:

- ARD Mediathek
- ZDF Mediathek

Sie erreichen diese und alle weiteren von Ihnen installierten Apps über die  Taste, der anschließende Navigation mit der Navigation zur gewünschten App und der Auswahl mit "OK".

Für die Installation von weiteren Apps besuchen Sie: [3.5.1. Apps installieren](#)

3.5. Andere Apps nutzen

3.5.1. Apps installieren

Über die vorinstallierten Apps hinaus können Sie auf Ihrer waipu.tv Box weitere Apps aus dem Google Play Store installieren. Wie bereits erwähnt, benötigen Sie dafür einen Google Account. Falls nicht bereits getan, loggen Sie sich ein oder registrieren Sie sich vor Installation. Öffnen Sie dafür die Google Play Store App, welche sich standardmäßig auf der Startseite unter "Apps" befindet. und suchen Sie nach der gewünschten App. Anschließend wählen Sie die gewünschte App mit "OK" aus und wählen mit "OK" den Punkt "installieren" aus. Sollten Sie eine App deinstallieren wollen tun Sie dies im Google Play Store wie folgt:

- Google Account oben rechts > "Apps und Spiele verwalten" > "Auf diesem Gerät" > App auswählen > Deinstallieren

App-Updates erhalten Sie für die vorinstallierten und selbst installierten Apps automatisch. Sollten Sie automatische App-Updates unterbinden wollen tun Sie dies wie folgt:

- Google Account oben rechts > "Einstellungen" > "Automatische App-Updates" > Apps nicht automatisch aktualisieren

Alternativ können Sie Ihre Apps auch direkt in den Einstellungen Ihrer waipu.tv Box deinstallieren. Gehen Sie dafür wie folgt vor:

- Geräteeinstellungen > Apps > "Alle Apps ansehen" > App auswählen > Deinstallieren

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass App-Updates der waipu.tv App auf Ihrer waipu.tv Box automatisch installiert werden. Diese regelmäßigen Updates sorgen dafür, dass Sie stets von den neuesten Funktionen, Verbesserungen und Sicherheitsupdates profitieren.

3.5.2. Reihenfolge der Apps ändern

Die Reihenfolge Ihrer auf der Startseite vorinstallierten Apps können Sie individuell anpassen. Navigieren Sie dafür mit der Navigation auf die gewünschte App, halten Sie "OK" gedrückt. Wählen Sie den Punkt "Verschieben" und navigieren Sie die App an die gewünschte Stelle. Ihre selbst installierten Apps können Sie selbstverständlich auf die gleiche Weise verschieben, sobald Sie diese zu Ihren Favoriten hinzugefügt haben.

3.5.3. Apps den Favoriten hinzufügen

Wenn Sie Ihre Apps direkt über die Startseite aufrufen möchten, navigieren Sie in der Reihe "App Favoriten" zu "Alle Apps". Navigieren Sie dort zu der App, die Sie hinzufügen möchten,

und halten die “OK” Taste gedrückt. Wählen Sie den Punkt “Zu Favoriten hinzufügen”. Auf dieselbe Weise können Apps mit der Option “Aus Favoriten entfernen” auch wieder von der Startseite entfernt werden.

3.6. Google Assistant und Google Suche

Wie bereits erwähnt, läuft Ihre waipu.tv Box mit dem Betriebssystem Android TV und unterstützt daher praktische Google Features wie die Sprachsteuerung über Google Assistant und die Google Suche. Richten Sie Google Assistant im Einrichtungsprozess oder nachträglich in den Einstellungen ein. Möchten Sie Google Assistant nachträglich einstellen gehen Sie wie folgt vor:

- Geräteeinstellungen > Geräteeinstellungen > Google Assistant > “An”

Aktivieren Sie das Mikrofon der Google Sprachsteuerung direkt über die  Taste auf Ihrer Fernbedienung. Alternativ finden Sie die Google Assistant und die Google Suche auf der Startseite. Wählen Sie dafür die  Taste und navigieren Sie mit der Navigation zu den Funktionen oben rechts.

Mit dem Google Assistant bekommen Sie Antworten auf die folgenden Anfragen:

- Ihre Geräte und Ihr Smart Home steuern
- Zugriff auf Informationen aus Ihren Kalendern und andere persönliche Daten
- Online-Informationen finden, von Restaurant Reservierungen bis hin zu Wegbeschreibungen, Wetter und Nachrichten
- Ihre Musik steuern
- Wiedergabe von Inhalten auf Ihrem Chromecast oder anderen kompatiblen Geräten
- Führen Sie Timer und Erinnerungen aus
- Vereinbaren Sie Termine und senden Sie Nachrichten
- Öffnen von Apps auf Ihrem Handy
- Vorlesen von Benachrichtigungen
- Gesprochene Übersetzungen in Echtzeit
- Spiele spielen

Hinweis: Aktuell unterstützt der Google Assistant die Durchsuchung der Inhalte der Apps Netflix und Prime Video. Die waipu.tv App lässt sich aktuell noch nicht mit dem Google Assistant durchsuchen. Dieses Feature wird allerdings zukünftig ausgebaut.

3.7 USB-Anschluss

Ihre waipu.tv Box ist auf der Rückseite mit einem USB 2.0 Anschluss ausgestattet. Dieser unterstützt die folgenden Funktionen:

1. Anschluss von externen Eingabegeräten wie z.B. einer Tastatur oder eines Gaming Controllers
2. Externe Peripheriegeräte, die USB auf Ethernet unterstützen, um auf ein kabelgebundenes Netzwerk via USB 2.0 zuzugreifen
3. Wiedergabe von externen Inhalten wie z.B. einer externen Festplatte

Hinweis: Wir empfehlen zur Wiedergabe und zum Datentransfer die Verwendung der VLC for Android App: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.videolan.vlc&hl=de>

4. Fragen & Antworten

4.1. WLAN-Probleme

Die waipu.tv Box kann nicht mit dem WLAN verbunden werden:

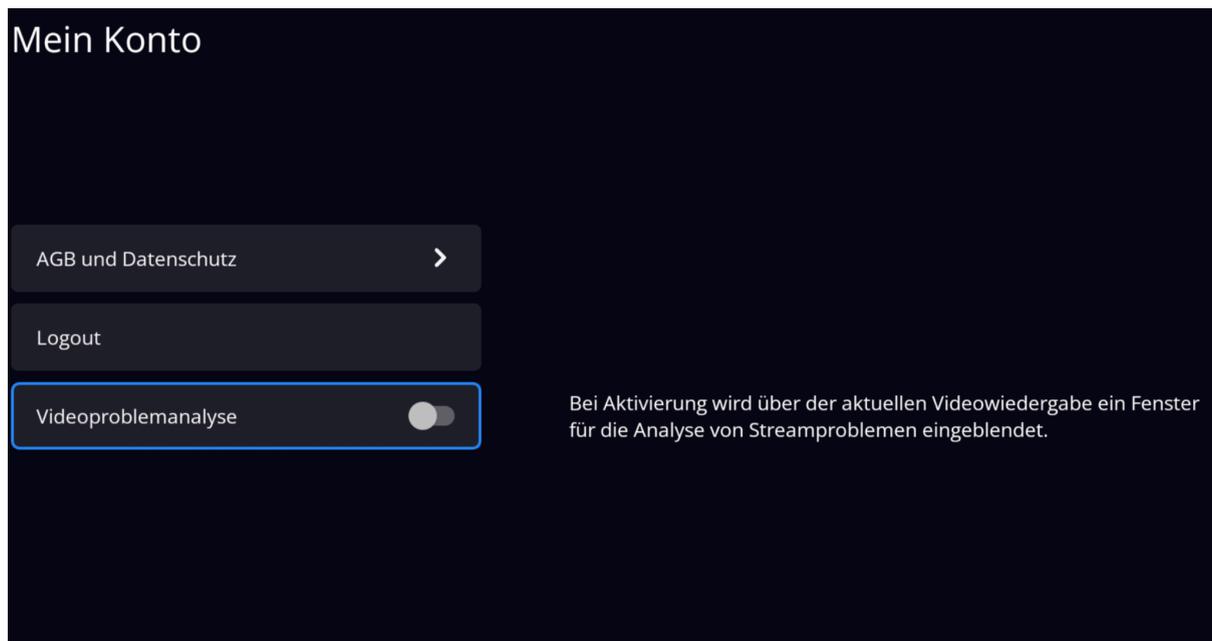
- Starten Sie den Router neu und testen Sie erneut
- Stellen Sie gegebenenfalls einen IP Timeout am Router ein
- Aktualisieren sie ggf. die Systemsoftware

Anmeldung am WLAN funktioniert nicht:

- Eventuell ist das Passwort falsch. Wählen Sie "WLAN entfernen". Wählen Sie anschließend das WLAN erneut aus und geben Sie das WLAN-Passwort erneut ein.
- Verbinden Sie sich alternativ mit einem anderen WLAN oder einem Smartphone Hotspot und anschließend mit dem eigentlichen WLAN
- Sollten die Punkte keine Abhilfe bieten, trennen Sie Ihre waipu.tv Box vom Strom und starten Sie ihn neu
- Aktualisieren Sie ggf. die Systemsoftware

Inhalte können nicht geladen werden:

- Wahrscheinlich besteht keine Internet-Verbindung. Prüfen Sie die Verbindungseinstellungen an Ihrem Router und starten Sie diesen gegebenenfalls neu
- Sollten die Schwierigkeiten dennoch bestehen, schalten Sie bitte die Videoproblemanalyse in Ihrer waipu.tv Box ein und lassen Sie dem Kundenservice ein Foto zukommen. Sie finden die Videoproblemanalyse in den Einstellungen der waipu.tv-App unter:
- Menü > Mein Konto > Videoproblemanalyse



Tipps:

<https://hilfe.waipu.de/hc/de/sections/25898429112605>

4.2. Fernbedienung

Die Fernbedienung verliert die Verbindung zur waipu.tv Box und reagiert nicht mehr:

- Reset-Taste an der Box für ca. 5 Sekunden drücken
- Es erscheint der Pairing-Screen
- Anweisungen befolgen, um Fernbedienung erneut zu verbinden (Home + Zurück gedrückt halten)

Smart RCU Features wie z.B. die Lautstärkeregelung funktionieren nicht:

- Geräteeinstellungen > Fernbedienung & Zubehör > Fernbedienung einrichten aufrufen und den Einrichtungs-Assistenten durchlaufen.

- Es kommt dann zunächst ein Screen, auf dem man den Fernseher aus- und wieder einschalten soll. Wenn es nicht klappt, schaltet man den Fernseher über die TV-Fernbedienung wieder ein und wählt "Nein". Die Box lädt dann einen neuen Code und fordert auf, es erneut zu probieren. Wenn drei Codes nicht funktionieren, erscheint "Nochmal probieren". Wenn man hier "ja" klickt, werden weitere Codes ausprobiert. Auf diese Weise kann man bis zu 12 Codes testen
- Sollte An/Aus nach wie vor nicht funktionieren, An/Aus gedrückt halten und in einer dunklen Umgebung überprüfen, ob das Infrarot-Signal gesendet wird. Über Support ein Video zukommen lassen.

Smart RCU Features funktionieren gar nicht:

- Über Support TV-Modellbezeichnung und Foto der TV-Fernbedienung dem Support zukommen lassen.

Eine weitere Möglichkeit zur Problemlösung bei Fernbedienungsproblemen ist der HDMI CEC-Switch. Gehen Sie wie folgt vor:

- Geräteeinstellungen > Geräteeinstellungen > Display & Ton > HDMI CEC > CEC Switch umstellen.

4.3. Sender & Funktionen

Sender fehlen in der Programmliste:

- Vermutlich ist ihre App Version nicht aktuell. Warten Sie entweder auf ein automatisches App-Update oder updaten Sie die waipu.tv App manuell über den Google Play Store
- Sollten Sie die aktuelle App Version installiert haben prüfen Sie in der Programmübersicht, ob Sie evtl. auf ihre Favoriten sortiert haben

Google Assistant funktioniert nicht mit der waipu.tv App:

- Aktuell unterstützt der Google Assistant die Durchsuchung der Inhalte der Apps Netflix und Prime Video. Die waipu.tv App lässt sich aktuell noch nicht mit dem Google Assistant durchsuchen. Dieses Feature wird allerdings zukünftig ausgebaut.

4.4 Aufnahmen

Eine Aufnahme wird zu früh oder zu spät gestartet und es sind Teile anderen Programms enthalten:

- Wir arbeiten bereits an einer Lösung die Genauigkeit der Aufnahmen zu verbessern

Die Aufnahmen ruckeln, aber Live TV funktioniert problemlos:

- Sehr wahrscheinlich liegt es an der Bandbreite. Das Abspielen von Aufnahmen erfordert mehr als die doppelte Bandbreite wie Live-TV. Deshalb kann es sein, dass Live-TV funktioniert, das Abspielen von Aufnahmen aber nicht

4.5. Bild & Ton

Tonprobleme:

- Stellen Sie sicher, dass der Fernseher nicht stumm geschaltet ist. Erhöhen Sie die Lautstärke ggf. am Fernseher
- Testen Sie bitte, ob ein Neustart das Problem behebt
- Sollten Sie nach wie vor keinen Ton haben gehen Sie bitte wie folgt vor:

Geräteeinstellung > Display & Ton > Erweiterte Toneinstellungen > Formate auswählen > Automatisch

- Die waipu.tv Box ist in der Lage bis zu Dolby Atmos nativ selbst zu dekodieren und dekodiert Dolby 5.1. Das abspielende Fernsehgerät sowie die Streaming-Anwendung müssen ebenfalls Dolby 5.1 unterstützen, um Bild und Ton korrekt anzuzeigen.

4K-Inhalte ruckeln:

- Sehr wahrscheinlich liegt es an der Bandbreite. Das Abspielen von 4K-Inhalten erfordert wesentlich mehr Bandbreite als z.B. Live-TV in HD. Bei ausreichender Bandbreite und entsprechendem Angebot in der jeweiligen App können Sie mit der waipu.tv Box in HD, 4K oder HDR streamen.

4.6. Fehlfunktion

Die App reagiert nicht mehr oder sie ist abgestürzt

- Das kann bei einer Speicher- oder Prozessor-Überlastung sehr selten vorkommen. Trennen Sie die Box vom Strom und starten Sie die Box und die App neu.

Die Box reagiert sehr langsam

- Es kann sein, dass gerade im Hintergrund ein Firmware Update läuft, bitte warten Sie ein paar Minuten und versuchen Sie es erneut. Alternativ können Sie Ihren Cache-Speicher löschen via Geräteeinstellungen > Geräteeinstellungen > Speicher > Interner gemeinsamer Speicher > Daten im Cache > OK

Die App schließt sich und lässt sich nicht öffnen:

- Vermutlich führt Ihre waipu.tv Box ein App-Update aus. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Die waipu.tv Box wird außergewöhnlich heiß:

- Melden Sie sich beim waipu.tv Kundenservice. Die waipu.tv Box ist vermutlich defekt und muss getauscht werden. Eine leichte Erwärmung ist dagegen völlig normal.

Die weiße LED an der waipu.tv Box leuchtet nicht

- Prüfen Sie erst, ob die LED unter "Einstellungen > "Status LED" deaktiviert wurde. Falls nicht, melden Sie sich beim waipu.tv Kundenservice. Ihre Box ist vermutlich defekt und muss getauscht werden.

Apps von Drittanbietern funktionieren nicht:

- Wenden Sie sich bitte an den Support des entsprechenden App-Anbieters

Die waipu.tv Box ist eingeschaltet, aber es erscheint kein Bild:

- Trennen Sie den HDMI-Stecker der Box vom TV-Gerät und trennen Sie die waipu.tv Box vom Strom. Stecken Sie alles erneut ein - z. B. auf HDMI 1. Wählen Sie nun am TV-Gerät den korrekten Eingangskanal, HDMI 1.

Die waipu.tv Box lässt sich nicht einschalten:

- Bitte prüfen Sie die Stromversorgung der Box. Die Box muss mit dem mitgelieferten Netzteil an die Stromversorgung angeschlossen sein.

4.7. waipu.tv Box neu starten

Sollte Sie Ihre waipu.tv Box neu starten wollen gehen Sie wie folgt vor:

- Einstellungen > Neu starten

Alternativ können Sie die waipu.tv Box auch vom Strom trennen und erneut an den Strom anschließen.

Für allgemeine Fragen und Antworten zu waipu.tv besuchen Sie unsere Häufige Fragen Seite:

<https://hilfe.waipu.de/hc/de/categories/200901179-H%C3%A4ufige-Fragen>

5. Anhang

5.1. CEE-Hinweise plus Entsorgung

Gewährleistung

Damit Sie möglichst lange Freude an Ihrem waipu.tv 4K Stick haben, erhalten Sie automatisch regelmäßige Updates. Sollte der Stick wider Erwarten nicht mehr funktionieren, melden Sie sich bitte bei unserem Support unter support@waipu.tv.

Entsorgung



Dieses Produkt unterliegt der Europäischen Richtlinie 2012/19/EU. Elektrogeräte dürfen nicht als Hausmüll entsorgt werden. Entsorgen Sie das Produkt umweltgerecht bei Ihrer örtlichen Sammelstelle für elektrische Abfälle. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen Beitrag zum Umweltschutz.

Recycling von Batterien



Batterien dürfen nicht als Hausmüll entsorgt werden. Nach der Batterieverordnung sind die Verbraucher verpflichtet, Batterien an den Vertreiber oder an einen Entsorgungsträger zurückzugeben. Entsorgen Sie die Batterien bitte umweltgerecht bei einer Sammelstelle.

CE-Kennzeichnung



Am Produkt ist das nebenstehend dargestellte CE-Zeichen angebracht. Das Zeichen verdeutlicht die Übereinstimmung des Produkts mit allen zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens gültigen EG-Richtlinien, die auf das Produkt anwendbar waren.

EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die Exaring AG, dass der waipu.tv 4K Stick den Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG, 2012/19/EU, 2014/13/EU sowie 2011/65/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: <https://www.waipu.tv/ce-konformitaet>

5.2. Technische Spezifikation

Modell	waipu.tv Box
Prozessor	Amlogic S905X5M, Quad-Core Cortex-A55 30k DMIPS
Betriebssystem	Android™ 14 für TV (bei Auslieferung)
Arbeitsspeicher (RAM)	4GB DDR4
Speicher (NAND)	32 GB eMMC
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax (WiFi-6)
WLAN-Frequenzbereich	2,4 GHz: 2,40 - 2,483 GHz 5,0 GHz: 5,150 - 5,350 GHz
WLAN-Sendeleistung	2,4 GHz: 31.6 mW @EVM < -15dB 5,0 GHz: 31.6 mW@EVM <-28dB
Bluetooth-Frequenzbereich	2.402 - 2,480 GHz
Bluetooth-Sendeleistung	7.94 mW (Box) 2.0 mW (Fernbedienung)
Video Resolution	480i/p, 576i/p, 720p, 1080i/p and 4Kx2K
Video-Codecs	4kp75 10bit: AV1/H.265/VP9 P P-2/AVS2/4kp30: H.264, Dolby Vision
Audio-Codecs	MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, Ogg, Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby Atmos
HDMI	HDMI 2.1, HDCP 2.2
Bildauflösung	4K, 1090p/l, 720p
LAN-Anschluss	10/100 PHY
Netzteil	100-240V / 50-60Hz
Box-Eingang (USB-C)	5V / 2.0 A
Box-Verbrauch	< 0,5 W im Stand-by < 2,35 W im Betrieb

5.3. Herstellerinformation

Hersteller (WEEE: DE 31924808)

EXARING AG

Leopoldstraße 236

80807 München Deutschland

www.exaring.de

www.waipu.tv

waipu  .tv